

# digitESSt 2.0 Fet!

## Inici

Accepto les [Polítiques de participació](#)

Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al [directori Matchimpulsa](#)

Yes

## 1. DADES IDENTIFICATIVES

### 1. Dades identificatives

*Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.*

**Nom de l'organització:**

TMGESTIO SCCL

**Any de creació:**

2017

**Pàgina web de l'organització:**

www.rconnecta.cat

**Correu de contacte de l'organització:**

rosa@rconnecta.cat

**Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?**

Cooperativa

**A quin sector pertany la teva organització pel tipus principal d'activitat?**

Medi ambient

## **Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?**

4

Nombre de persones treballadores en funció de gènere de la vostra organització?

**Femení**

1

**Masculí**

2

**No-binari**

0

## **Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?**

Entre 30-50 anys

## **Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?**

Acompanyament o formacions de Barcelona Activa

## **Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?**

Subvenció "Impulsem el que fas" de Barcelona Activa, L'hem finançat amb recursos propis

## **2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA**

### **2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA**

*Seguim! En aquest segon bloc us plantejem unes preguntes al voltant de l'estratègia i la governança, dos aspectes rellevants pel desplegament de la digitalització de qualsevol organització.*

### **Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?**

En haver ja desenvolupat el projecte dins de l'àmbit digital, evolucionem de manera natural i sense problemes en aquest context

**En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?**

Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Permet innovar i créixer com a organització

**Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?**

No

Finançament de l'organització

**Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?**

50.0010€ a 100.000€

**Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?**

100.001€ a 200.000€

**En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?**

Sí, estem a prop d'aconseguir-lo

La vostra organització té establert un pressupost anual per a les següents àrees digitals?

**Desenvolupament web**

{Buit}

**Comunicació i màrqueting digital**

Sí

**Gestió i protecció de dades**

{Buit}

**Seguretat digital**

{Buit}

**Formació en noves tecnologies**

{Buit}

**Contractació persones amb perfil TIC**

Sí

**Nou programari**

{Buit}

**Serveis al núvol**

Sí

**Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?**

No

**La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?**

No

**Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?**

El nostre model de negoci és no Digital.

**En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

{Buit}

### **3. GESTIÓ INTERNA**

**Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?**

ERP o (software integral)

**Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?**

ERP o (software integral)

## **Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?**

Sí

Quines eines digitals per a la gestió?

### **Gestió de Nòmines?**

ERP o (software integral)

### **Quin?**

HOLDED

### **Gestió de Contractacions?**

ERP o (software integral)

### **Quin?**

HOLDED

### **Gestió d'altres i baixes de la Seguretat Social?**

{Buit}

## **Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?**

Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament i processament de les dades, Creació o manteniment de codi i programari

## **Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?**

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Creació o manteniment de codi i programari

## **Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?**

Ns/Nc

## **Apliqueu el teletreball?**

Sí, menys de la meitat de la jornada laboral

## **En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

{Buit}

## 4. PRODUCTE/SERVEI

**Què ofereix la vostra organització?**

Serveis

**Esteu utilitzant algun software específic per a gestionar els vostres serveis?**

Sí

Esteu utilitzant alguna eina específica per a ...

**Gestió de proveïdors?**

ERP

**Quin?**

HOLDED

**Planificació i assignació de recursos?**

ERP

**Quin?**

HOLDED

**Disseny i desenvolupament de producte serveis**

{Buit}

**Gestió de la qualitat**

{Buit}

**Gestió de l'impacte**

{Buit}

**En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

NO

## 5. ÀREA COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ

**La vostra estratègia de comunicació externa és:**

No seguim cap estratègia específica en comunicació

**La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:**

Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Videoconferències (p. ex., Jitsi Meet, BigBlueButton o similars)

**La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:**

Instagram, LinkedIn

**L'estratègia d'atenció al client és:**

Estratègia mixte

**Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:**

Gestió de relació amb el client (CRM) com Sinergia CRM, Odoo o Dolibarr

**La identificació i adquisició de clients potencials és:**

Digital i tradicional

**Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?**

Domini públic

**En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

NO