

# digitESSt 2.0 Fet!

## Inici

Accepto les [Polítiques de participació](#)

Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al [directori Matchimpulsa](#)

Yes

## 1. DADES IDENTIFICATIVES

### 1. Dades identificatives

*Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.*

**Nom de l'organització:**

Associació Irídia Centre per la Defensa dels Drets Humans

**Any de creació:**

2015

**Pàgina web de l'organització:**

www.iridia.cat

**Correu de contacte de l'organització:**

info@iridia.cat

**Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?**

Associació

**A quin sector pertany la teva organització pel tipus principal d'activitat?**

Drets humans

## **Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?**

21

Nombre de persones treballadores en funció de gènere de la vostra organització?

### **Femení**

16

### **Masculí**

4

### **No-binari**

1

## **Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?**

Entre 30-50 anys

## **Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?**

Digitalització a través de programes de Next Generation, Kit Consulting, i amb SinergiaTIC

## **Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?**

Subvenció "Enfortim l'ESS" de l'Ajuntament de Barcelona, Altres ajudes estatals per a la digitalització, Fons privats internacionals i Kit Consulting

## **2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA**

### **2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA**

*Seguim! En aquest segon bloc us plantejem unes preguntes al voltant de l'estratègia i la governança, dos aspectes rellevants pel desplegament de la digitalització de qualsevol organització.*

### **Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?**

En haver ja desenvolupat el projecte dins de l'àmbit digital, evolucionem de manera

natural i sense problemes en aquest context

**En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?**

Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Permet una internacionalització i augment de possibles clients, Permet innovar i créixer com a organització

**Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?**

Sí

**Quines eines per a fomentar la participació s'estan implementant?**

Tenim sistemes propis amb formularis HTML a la nostra web que envien dades a un CRM.

Finançament de l'organització

**Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?**

600.001€ a 1.000.000€

**Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?**

600.001€ a 1.000.000€

**En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?**

Sí, estem a prop d'aconseguir-lo

La vostra organització té establert un pressupost anual per a les següents àrees digitals?

**Desenvolupament web**

Sí

**Comunicació i màrqueting digital**

Sí

**Gestió i protecció de dades**

Sí

**Seguretat digital**

Sí

**Formació en noves tecnologies**

Sí

**Contractació persones amb perfil TIC**

Sí

**Nou programari**

Sí

**Serveis al núvol**

Sí

**Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?**

Venda de productes en línia, Microfinançament (crowdfunding, crowdlending, matchfunding, crowdequity...), Captació de quotes i donacions online

**La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?**

Sí

**Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?**

El nostre model de negoci és no Digital.

**En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

\*\* La pregunta anterior, la hem entès com a que si ens dediquem a oferir un servei Digital/tecnològic, però no s'entén gaire quina és la pregunta.

### 3. GESTIÓ INTERNA

#### **Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?**

Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert), Full de càlcul o similar

#### **Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?**

Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert), Full de càlcul o similar

#### **Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?**

Sí

Quines eines digitals per a la gestió?

#### **Gestió de Nòmines?**

Full de càlcul o similar

#### **Gestió de Contractacions?**

ERP o (software integral)

#### **Quin?**

Sinergia CRM

#### **Gestió d'altres i baixes de la Seguretat Social?**

ERP o (software integral)

#### **Quin?**

No sé quin és, ho fa la gestoria

#### **Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?**

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Tractament i processament de les dades, Anàlisi i visualització de dades, Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals

#### **Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?**

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita ,

Tractament i processament de les dades , Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts , Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals, Creació o manteniment de codi i programari, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals

### **Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?**

Sinergia CRM

### **Apliqueu el teletreball?**

Sí, menys de la meitat de la jornada laboral

### **En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

{Buit}

## **4. PRODUCTE/SERVEI**

### **Què ofereix la vostra organització?**

Serveis

### **Esteu utilitzant algun software específic per a gestionar els vostres serveis?**

Sí

Esteu utilitzant alguna eina específica per a ...

#### **Gestió de proveïdores?**

Full de càlcul o similar

#### **Planificació i assignació de recursos?**

Full de càlcul o similar

#### **Disseny i desenvolupament de producte serveis**

Ns/Nc

#### **Gestió de la qualitat**

ERP

**Quin?**

Sinergia CRM i Sinergia Data Analytics

**Gestió de l'impacte**

ERP

**Quin?**

Sinergia CRM, Sinergia Data Analytics i full de càlcul

**En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

-

## **5. ÀREA COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ**

**La vostra estratègia de comunicació externa és:**

Principalment online (Nous mitjans: Web, XXSS, etc)

**La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:**

Disseny d'enquestes (p. ex., LimeSurvey, Liberaforms, FramaForms o similars), Sistema de gestió de continguts (CMS) (p. ex., Strapi, WordPress o similars), Llistes de correu / butlletins digitals, Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Videoconferències (p. ex., Jitsi Meet, BigBlueButton o similars)

**La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:**

Facebook, Instagram, Mastodon, Youtube, LinkedIn, Bluesky

**L'estratègia d'atenció al client és:**

Estratègia presencial (p.ex., espai físic) , Estratègia mixte

**Assenyalen si estàs utilitzant alguna de les següent eines:**

Eines de posicionament de marca amb eines digitals, Eines de disseny i seguiment de campanyes de comunicació amb eines digitals, Gestió de relació amb el client (CRM) com Sinergia CRM, Odoo o Dolibarr

**La identificació i adquisició de clients potencials és:**

Digital i tradicional

**Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?**

Domini públic, Creative Commons o altre copyleft, Copyright

**En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

{Buit}