

digitESSt 2.0 Fet!

Inici

Accepto les [Polítiques de participació](#)

Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al [directori Matchimpulsa](#)

Yes

1. DADES IDENTIFICATIVES

1. Dades identificatives

Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.

Nom de l'organització:

FUND. AMPANS

Any de creació:

1965

Pàgina web de l'organització:

<https://ampans.cat/>

Correu de contacte de l'organització:

AMPANS@AMPANS.CAT

Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?

Fundació

A quin sector pertany la teva organització pel tipus principal d'activitat?

Atenció i cura de les persones

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?

981

Nombre de persones treballadores en funció de gènere de la vostra organització?

Femení

647

Masculí

334

No-binari

0

Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?

Entre 30-50 anys

Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?

Ns/Nc

Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?

Ns/Nc

2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA

2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA

Seguim! En aquest segon bloc us plantegem unes preguntes al voltant de l'estratègia i la governança, dos aspectes rellevants pel desplegament de la digitalització de qualsevol organització.

Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?

En haver ja desenvolupat el projecte dins de l'àmbit digital, evolucionem de manera natural i sense problemes en aquest context

En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?

Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Increments de desigualtats de gènere, edat o d'altre tipus en equips, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Permet una internacionalització i augment de possibles clients, Permet innovar i créixer com a organització

Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?

Sí

Quines eines per a fomentar la participació s'estan implementant?

Enquestes

Finançament de l'organització

Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?

> 1.500.000€

Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?

> 1.500.000€

En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?

Sí, l'hem superat

La vostra organització té establert un pressupost anual per a les següents àrees digitals?

Desenvolupament web

Sí

Comunicació i màrqueting digital

Sí

Gestió i protecció de dades

No

Seguretat digital

No

Formació en noves tecnologies

Sí

Contractació persones amb perfil TIC

No

Nou programari

No

Serveis al núvol

Sí

Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?

Venda de productes en línia

La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?

Sí

Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?

El nostre model de negoci és Digital i no Digital (tenim els dos models).

En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

{Buit}

3. GESTIÓ INTERNA

Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?

ERP o (software integral)

Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?

Full de càlcul o similar

Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?

Sí

Quines eines digitals per a la gestió?

Gestió de Nòmines?

ERP o (software integral)

Quin?

Entigest

Gestió de Contractacions?

ERP o (software integral)

Quin?

Entigest

Gestió d'altres i baixes de la Seguretat Social?

Ns/Nc

Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Tractament i processament de les dades, Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts, Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals, Creació o manteniment de codi i programari, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals

Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Anàlisi i

visualització de dades, Presentació de continguts , Comunicació i col·laboració en línia

Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?

Trello, Monday o similar

Apliqueu el teletreball?

Excepcionalment

En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

{Buit}

4. PRODUCTE/SERVEI

Què ofereix la vostra organització?

Ambdós

Esteu utilitzant algun software específic per a gestionar la cadena de subministrament, la gestió de proveïdors, estocs, ...o altres vinculats a la producció...?

Sí

Esteu utilitzant alguna eina específica per a...

Gestió de la cadena de subministrament?

ERP

Quin?

Entigest

Gestió de proveïdors?

ERP

Quin?

Entigest

Gestió d'adquisició de matèries primeres?

ERP

Quin?

Entigest

Utilitzeu alguna eina digital per a la Gestió d'estoc?

ERP

Quin?

Entigest

Gestió de la producció?

{Buit}

Gestió de residus?

{Buit}

Planificació i assignació de recursos?

ERP

Quin?

ClauSoft

Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?

{Buit}

Gestió de la qualitat?

ERP

Quin?

Entigest

Gestió de l'impacte?

{Buit}

Gestió d'inventari?

ERP

Quin?

Entigest

Gestió de productes acabats?

ERP

Quin?

ClauSoft

Gestió de procesos de distribució?

{Buit}

Gestió d'entregues i retorns?

{Buit}

En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

ERPs adaptats a cada àrea laboral

Incorporar l'IA per la atenció dels nostres usuaris

Millorar la ciberseguretat de la nostra xarxa

5. ÀREA COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ

La vostra estratègia de comunicació externa és:

Principalment offline (mitjans tradicionals (p. ex., premsa escrita, TV)

La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:

Gestor de correu electrònic com Thunderbird (p. ex., Thunderbird o similars), Llistes de correu / butlletins digitals, Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Videoconferències (p. ex., Jitsi Meet, BigBlueButton o similars)

La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:

Facebook, Instagram, X, Youtube, LinkedIn

L'estratègia d'atenció al client és:

Estratègia mixte

Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:

Eines de disseny i seguiment de campanyes de comunicació amb eines digitals,
Gestió de relació amb el client (CRM) com Sinergia CRM, Odoo o Dolibarr

La identificació i adquisició de clients potencials és:

Digital i tradicional

Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?

Domini públic

En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

{Buit}