

# digitESSt 2.0 Fet!

## Inici

Accepto les [Polítiques de participació](#)

Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al [directori Matchimpulsa](#)

No

## 1. DADES IDENTIFICATIVES

### 1. Dades identificatives

*Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.*

**Nom de l'organització:**

Probens

**Any de creació:**

2000

**Pàgina web de l'organització:**

www.probens.org

**Correu de contacte de l'organització:**

mobilitat@probens.org

**Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?**

Associació

**A quin sector pertany la teva organització pel tipus principal d'activitat?**

Atenció i cura de les persones

**Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?**

8

Nombre de persones treballadores en funció de gènere de la vostra organització?

**Femení**

6

**Masculí**

2

**No-binari**

0

**Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?**

Entre 30-50 anys

**Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?**

Cap

**Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?**

Cap

## **2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA**

### **2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA**

*Seguim! En aquest segon bloc us plantegem unes preguntes al voltant de l'estratègia i la governança, dos aspectes rellevants pel desplegament de la digitalització de qualsevol organització.*

**Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?**

Adoptamos herramientas digitales de gestion y tenemos parte de las trabajadoras adoptandola y otras con dificultad y/o resistencia

**En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?**

Millora de processos d'equips i persones treballadores, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Permet innovar i créixer com a organització

**Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?**

Sí

**Quines eines per a fomentar la participació s'estan implementant?**

Monday

Finançament de l'organització

**Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?**

50.0010€ a 100.000€

**Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?**

50.0010€ a 100.000€

**En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?**

No, encara hem de treballar en identificar-lo

La vostra organització té establert un pressupost anual per a les següents àrees digitals?

**Desenvolupament web**

Sí

**Comunicació i màrqueting digital**

Sí

**Gestió i protecció de dades**

No

**Seguretat digital**

No

**Formació en noves tecnologies**

Sí

**Contractació persones amb perfil TIC**

No

**Nou programari**

No

**Serveis al núvol**

No

**Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?**

No

**La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?**

Sí

**Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?**

El nostre model de negoci és no Digital.

**En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

{Buit}

### **3. GESTIÓ INTERNA**

**Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?**

Full de càlcul o similar

**Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?**

Full de càlcul o similar

**Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?**

No

**Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?**

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Tractament de la informació gràfica i audiovisual, Tractament i processament de les dades, Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts, Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals

**Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?**

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita , Tractament i processament de les dades , Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts , Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals

**Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?**

Trello, Monday o similar

**Apliqueu el teletreball?**

Sí, menys de la meitat de la jornada laboral

**En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

{Buit}

## **4. PRODUCTE/SERVEI**

**Què ofereix la vostra organització?**

Serveis

**Esteu utilitzant algún software específic per a gestionar els vostres serveis?**

Sí

Esteu utilitzant alguna eina específica per a ...

**Gestió de proveïdors?**

{Buit}

**Planificació i assignació de recursos?**

{Buit}

**Disseny i desenvolupament de producte serveis**

Aplicacions o programari/software específic (privatiu, lliure o obert)

**Quin?**

Monday

**Aquest software és propietat de l'entitat?**

No

**Quin forma?**

Lloguer

**Gestió de la qualitat**

Aplicacions o programari/software específic (privatiu, lliure o obert)

**Quin?**

{Buit}

**Aquest software és propietat de l'entitat?**

No

**Quin forma?**

Lloguer

**Gestió de l'impacte**

Aplicacions o programari/software específic (privatiu, lliure o obert)

**Quin?**

Monday, Canva,

**Aquest software és propietat de l'entitat?**

No

**Quin forma?**

Lloguer

**En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

Reto: contabilizar horas por proyecto y personas

Necesidad: herramienta digital para poder pasar datos de factura automaticamente

## **5. ÀREA COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ**

**La vostra estratègia de comunicació externa és:**

Principalment online (Nous mitjans: Web, XXSS, etc)

**La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:**

Gestor de correu electrònic com Thunderbird (p. ex., Thunderbird o similars), Disseny d'enquestes (p. ex., LimeSurvey, Liberaforms, FramaForms o similars), Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Videoconferències (p. ex., Jitsi Meet, BigBlueButton o similars)

**La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:**

Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn

**L'estratègia d'atenció al client és:**

Estratègia mixte

**Assenyalau si estàs utilitzant alguna de les següent eines:**

Ns/Nc

**La identificació i adquisició de clients potencials és:**

Digital i tradicional

**Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?**

Creative Commons o altre copyleft

**En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

{Buit}