

# digitESSt 2.0 Fet!

## Inici

Accepto les [Polítiques de participació](#)

Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al [directori Matchimpulsa](#)

Yes

## 1. DADES IDENTIFICATIVES

### 1. Dades identificatives

*Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.*

**Nom de l'organització:**

basa

**Any de creació:**

1980

**Pàgina web de l'organització:**

www.barcelonactiva.cat

**Correu de contacte de l'organització:**

xxx@barcelonactiva.cat

**Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?**

SL, SA o SCP

**A quin sector pertany la teva organització pel tipus principal d'activitat?**

Administració pública

**Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?**

400

Nombre de persones treballadores en funció de gènere de la vostra organització?

**Femení**

300

**Masculí**

100

**No-binari**

0

**Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?**

Entre 30-50 anys

**Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?**

Acompanyament o formacions de Barcelona Activa

**Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?**

Subvenció "Enfortim l'ESS" de l'Ajuntament de Barcelona, Subvenció "Impulsem el que fas" de Barcelona Activa, Projectes Singulares, Altres ajudes de l'Ajuntament de Barcelona a la digitalització

## **2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA**

### **2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA**

*Seguim! En aquest segon bloc us plantejem unes preguntes al voltant de l'estratègia i la governança, dos aspectes rellevants pel desplegament de la digitalització de qualsevol organització.*

**Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?**

Sabem que cal "posar-nos les piles" i treballar per adaptar-nos als constants canvis

digitals

**En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?**

Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat

**Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?**

Sí

**Quines eines per a fomentar la participació s'estan implementant?**

Loomio

Finançament de l'organització

**Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?**

25.000€ a 50.000 €

**Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?**

50.0010€ a 100.000€

**En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?**

Sí, estem a prop d'aconseguir-lo

La vostra organització té establert un pressupost anual per a les següents àrees digitals?

**Desenvolupament web**

Sí

**Comunicació i màrqueting digital**

Ns/Nc

**Gestió i protecció de dades**

{Buit}

### **Seguretat digital**

{Buit}

### **Formació en noves tecnologies**

{Buit}

### **Contractació persones amb perfil TIC**

{Buit}

### **Nou programari**

{Buit}

### **Serveis al núvol**

{Buit}

### **Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?**

Venda de productes en línia

### **La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?**

Sí

### **Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?**

El nostre model de negoci és no Digital.

### **En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

xxxxxxx

## **3. GESTIÓ INTERNA**

### **Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?**

Full de càlcul o similar

**Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?**

Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert)

**Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?**

No

**Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?**

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet

**Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?**

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital

**Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?**

Trello, Monday o similar

**Apliqueu el teletreball?**

Sí, menys de la meitat de la jornada laboral

**En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

xxx

#### **4. PRODUCTE/SERVEI**

**Què ofereix la vostra organització?**

Ambdós

**Esteu utilitzant algún software específic per a gestionar la cadena de subministrament, la gestió de proveïdores, estocs, ...o altres vinculats a la producció...?**

Sí

Esteu utilitzant alguna eina específica per a... \_\_\_\_\_

**Gestió de la cadena de subministrament?**

{Buit}

**Gestió de proveïdors?**

Full de càlcul o similar

**Gestió d'adquisició de matèries primeres?**

Ns/Nc

**Utilitzeu alguna eina digital per a la Gestió d'estoc?**

Ns/Nc

**Gestió de la producció?**

{Buit}

**Gestió de residus?**

{Buit}

**Planificació i assignació de recursos?**

{Buit}

**Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?**

{Buit}

**Gestió de la qualitat?**

{Buit}

**Gestió de l'impacte?**

{Buit}

**Gestió d'inventari?**

{Buit}

**Gestió de productes acabats?**

{Buit}

**Gestió de procesos de distribució?**

{Buit}

## **Gestió d'entregues i retorns?**

{Buit}

**En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

XXXXXXXX

## **5. ÀREA COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ**

**La vostra estratègia de comunicació externa és:**

Cerca un equilibri entre online/offline

**La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:**

Llistes de correu / butlletins digitals, Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Videoconferències (p. ex., Jitsi Meet, BigBlueButton o similars)

**La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:**

Facebook, Instagram, X, Youtube, LinkedIn

**L'estratègia d'atenció al client és:**

Estratègia completament digital (p. ex., e-mail, formulari online, xat en línia, bots de suport), Estratègia presencial (p.ex., espai físic)

**Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:**

Eines d'estudis de mercat digitals, Eines de posicionament de marca amb eines digitals

**La identificació i adquisició de clients potencials és:**

Tècniques tradicionals (visites presencials, trucades telefòniques, exploració del territori, cartelleria física, etc.)

**Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?**

Domini públic

**En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-**

**nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

XXXX