# digitESSt 2.0 Fet!

| | |
|---|---|
| **Accepto les Polítiques de participació** | Yes |
| **Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa** | Yes |
| **Nom de l’organització:** | ASSOCIACIÓ SOM LLAR |
| **Any de creació:** | 1999 |
| **Pàgina web de l'organització:** | https://somllar.cat |
| **Correu de contacte de l’organització:** | amayor@somllar.cat |
| **Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?** | Associació |
| **A quin sector pertany la teva organització pel tipus principal d'activitat?** | Habitatge |

| | |
|---|---|
| **Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?** | 80 |
| **Femení** | 60 |
| **Masculí** | 20 |
| **No-binari** | 0 |
| **Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d’edat de les persones treballadores de la vostra organització?** | Entre 30-50 anys |
| **Quins programes d’impuls a la digitalització heu fet servir?** | Acompanyament o formacions de Barcelona Activa, Acompanyament o formacions de m4Social |
| **Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?** | Kit Digital per a PIMES, Altres ajudes estatals per a la digitalització, L’hem finançat amb recursos propis |
| **Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?** | Sabem que cal “posar-nos les piles” i treballar per adaptar-nos als constants canvis digitals |
| **En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d’empreses o entitats ESS com la vostra?** | Millora de processos d'equips i persones treballadores, Manca de personal qualificat digitalment i alhora coneixedor de la cultura de treball de l’ESS, Permet innovar i créixer com a organització |

| | |
|---|---|
| **Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?** | No |
| **Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?** | > 1.500.000€ |
| **Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?** | > 1.500.000€ |
| **En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?** | Sí, hem aconseguit arribar al nostre punt d'equilibri |
| **Desenvolupament web** | No |
| **Comunicació i màrqueting digital** | Sí |
| **Gestió i protecció de dades** | No |
| **Seguretat digital** | Ns/Nc |

| | |
|---|---|
| **Formació en noves tecnologies** | Sí |
| **Contractació persones amb perfil TIC** | No |
| **Nou programari** | No |
| **Serveis al núvol** | Sí |
| **Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?** | No |
| **La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?** | Sí |
| **Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?** | El nostre model de negoci és no Digital. |
| **En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?** | |

| | |
|---|---|
| **Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?** | ERP o (software integral), Full de càlcul o similar |
| **Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?** | ERP o (software integral) |
| **Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?** | Sí |
| **Gestió de Nòmines?** | ERP o (software integral) |
| **Quin?** | A3 nomina |
| **Gestió de Contractacions?** | ERP o (software integral) |
| **Quin?** | Factorial |
| **Gestió d’altes i baixes de la Seguretat Social?** | Ns/Nc |
| **Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?** | Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Tractament i processament de les dades, Anàlisi i visualització de dades, Comunicació i col·laboració en línia, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals |
| **Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?** | Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita , Tractament i processament de les dades , Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts , Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals |

| | |
|---|---|
| **Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?** | Ns/Nc |
| **Apliqueu el teletreball?** | Excepcionalment |
| **En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?** | |
| **Què ofereix la vostra organització?** | Serveis |
| **Gestió de la cadena de subministrament?** | |
| **Gestió de proveïdores?** | |
| **Gestió d’adquisició de matèries primeres?** | |
| **Utilitzeu alguna eina digitals per a la Gestió d’estoc?** | |
| **Gestió de la producció?** | |
| **Gestió de residus?** | |
| **Planificació i assignació de recursos?** | |

| | |
|---|---|
| **Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?** | |
| **Gestió de la qualitat?** | |
| **Gestió de l’impacte?** | |
| **Gestió d’inventari?** | |
| **Gestió de productes acabats?** | |
| **Gestió de procesos de distribució?** | |
| **Gestió d’entregues i retorns?** | |
| **Esteu utilitzant algún software específic per a gestionar els vostres serveis?** | No |
| **Gestió de proveïdores?** | |
| **Planificació i assignació de recursos?** | |
| **Disseny i desenvolupament de producte serveis** | |
| **Gestió de la qualitat** | |
| **Gestió de l’impacte** | |

| | |
|---|---|
| **En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?** | tenir major eficiencia en la presa de decisions a partir de la gestió de dades. |
| **La vostra estratègia de comunicació externa és:** | Cerca un equilibri entre online/offline |
| **La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:** | Llistes de correu / butlletins digitals, Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar) |
| **La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:** | Instagram, LinkedIn |
| **L'estratègia d'atenció al client és:** | Estratègia presencial (p.ex., espai físic) , Estratègia mixte |
| **Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:** | Gestió de relació amb el client (CRM) com Sinergia CRM, Odoo o Dolibarr |
| **La identificació i adquisició de clients potencials és:** | Tècniques tradicionals (visites presencials, trucades telefòniques, exploració del territori, cartelleria física, etc.) |

| | |
|---|---|
| **Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?** | Domini públic, Copyright |
| **En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?** | |