

# digitESSt 2.0 Fet!

---

**Accepto les  
Polítiques de  
participació;** Yes

---

**Accepto que algunes  
dades de la meua  
organització (nom, codi  
postal, forma jurídica,  
data de constitució,  
àrea d'activitat, sector  
econòmic i adreça URL)  
apareguin al directori  
Matchimpulsa** No

---

**Nom de l'organització:** Calidoscoop SCCL

---

**Any de creació:** 2012

---

**Pàgina web de  
l'organització:** [www.calidoscoop.coop](http://www.calidoscoop.coop)

---

**Correu de contacte de  
l'organització:** [info@calidoscoop.coop](mailto:info@calidoscoop.coop)

---

**Quina és la forma  
jurídica de la vostra  
empresa o entitat?** Cooperativa

---

**A quin sector pertany  
la teua organització pel  
tipus principal  
d'activitat?** Consultoria social

---

---

<b>Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?</b>	4
<b>Femení</b>	2
<b>Masculí</b>	2
<b>No-binari</b>	0
<b>Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?</b>	Més de 50 anys
<b>Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?</b>	Acompanyament o formacions de Barcelona Activa, Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya
<b>Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?</b>	Subvenció "Enfortim l'ESS" de l'Ajuntament de Barcelona, Kit Digital per a PIMES, L'hem finançat amb recursos propis
<b>Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?</b>	Sabem que cal "posar-nos les piles" i treballar per adaptar-nos als constants canvis digitals
<b>En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?</b>	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Permet innovar i créixer com a organització

---

---

<b>Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?</b>	Sí
<b>Quines eines per a fomentar la participació s'estan implementant?</b>	Meet.coop
<b>Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?</b>	100.001€ a 200.000€
<b>Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?</b>	100.001€ a 200.000€
<b>En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?</b>	Sí, l'hem superat
<b>Desenvolupament web</b>	Sí
<b>Comunicació i màrqueting digital</b>	Sí

---

---

<b>Gestió i protecció de dades</b>	No
<b>Seguretat digital</b>	No
<b>Formació en noves tecnologies</b>	Ns/Nc
<b>Contractació persones amb perfil TIC</b>	No
<b>Nou programari</b>	Sí
<b>Serveis al núvol</b>	Sí
<b>Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?</b>	No
<b>La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?</b>	Sí
<b>Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?</b>	El nostre model de negoci és no Digital.

---

---

**En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

---

Ser una organització petita ens comporta certa dificultat alhora de valorar processos de digitalització atenent al cost-oportunitat, no només econòmicament parlant sinó també la dedicació de persones al procés d'adaptació

---

**Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?**

---

Full de càlcul o similar

---

**Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?**

---

Ns/Nc

---

**Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?**

---

No

---

**Gestió de Nòmines?**

---

**Gestió de Contractacions?**

---

**Gestió d'altres i baixes de la Seguretat Social?**

---

**Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?**

---

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts, Comunicació i col·laboració en línia, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals

---

---

**Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?**

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita , Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts , Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals

---

**Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?**

Excel, TimeSheet, Drive

---

**Apliqueu el teletreball?**

Sí, més de la meitat de la jornada laboral

---

**En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

Idem a que al bloc de Governança i Estratègia

---

**Què ofereix la vostra organització?**

Serveis

---

**Gestió de la cadena de subministrament?**

**Gestió de proveïdores?**

**Gestió d'adquisició de matèries primeres?**

**Utilitzeu alguna eina digitals per a la Gestió d'estoc?**

---

---

**Gestió de la producció?**

---

**Gestió de residus?**

---

**Planificació i assignació de recursos?**

---

**Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?**

---

**Gestió de la qualitat?**

---

**Gestió de l'impacte?**

---

**Gestió d'inventari?**

---

**Gestió de productes acabats?**

---

**Gestió de processos de distribució?**

---

**Gestió d'entregues i retorns?**

---

**Esteu utilitzant algún software específic per a gestionar els vostres serveis?**

---

No

**Gestió de proveïdores?**

---

**Planificació i assignació de recursos?**

---

**Disseny i desenvolupament de producte serveis**

---

---

## Gestió de la qualitat

---

## Gestió de l'impacte

---

**En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

Dificultat de trobar un software de gestió de projectes que integri la gestió d'agenda amb els nostres clients

**La vostra estratègia de comunicació externa és:**

Principalment online (Nos mitjans: Web, XXSS, etc)

**La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:**

Gestor de correu electrònic com Thunderbird (p. ex., Thunderbird o similars), Sistema de gestió de continguts (CMS) (p. ex., Strapi, WordPress o similars), Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Videoconferències (p. ex., Jitsi Meet, BigBlueButton o similars), Framapad

**La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:**

Instagram, X, Youtube, LinkedIn

**L'estratègia d'atenció al client és:**

Estratègia mixte

**Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:**

Eines de disseny i seguiment de campanyes de comunicació amb eines digitals

---

---

**La identificació i adquisició de clients potencials és:**

Digital i tradicional

---

**Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?**

Domini públic, Creative Commons o altre copyleft, Copyright

---

**En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

---