

digitESSt 2.0 Fet!

**Accepto les
Polítiques de
participació;** Yes

**Accepto que algunes
dades de la meua
organització (nom, codi
postal, forma jurídica,
data de constitució,
àrea d'activitat, sector
econòmic i adreça URL)
apareguin al directori
Matchimpulsa** Yes

Nom de l'organització: SALTA EMPRESA INSERCIÓ SLU

Any de creació: 2006

**Pàgina web de
l'organització:** WWW.FUNDACIOARED.ORG

**Correu de contacte de
l'organització:** ROSALACARCEL@FUNDACIOARED.ORG

**Quina és la forma
jurídica de la vostra
empresa o entitat?** SL, SA o SCP

**A quin sector pertany
la teua organització pel
tipus principal
d'activitat?** CATERING I RESTAURACIÓ

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	45
Femení	30
Masculí	15
No-binari	0
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?	Entre 30-50 anys
Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?	Acompanyament, consultoria privada o formacions d'ateneus cooperatius, KIT CONSULTING
Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?	Kit Digital per a PIMES, L'hem finançat amb recursos propis
Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?	Tenim un ERP, però esta costant poder desenvolupar totes les seves opcions
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Permet innovar i créixer com a organització

Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?	No
Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?	> 1.500.000€
Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?	> 1.500.000€
En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?	Sí, l'hem superat
Desenvolupament web	Sí
Comunicació i màrqueting digital	Sí
Gestió i protecció de dades	Sí
Seguretat digital	Sí

Formació en noves tecnologies	Sí
Contractació persones amb perfil TIC	No
Nou programari	No
Serveis al núvol	Sí
Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?	No
La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	Sí
Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?	El nostre model de negoci és no Digital.
En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	Estem oberts a treballar per millorar la digitalització en aquest bloc, però els darrers anys ens hem focalitzat en la sostenibilitat economica de l'empresa.

Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?	ERP o (software integral), Full de càlcul o similar
Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?	ERP o (software integral)
Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?	Sí
Gestió de Nòmines?	
Gestió de Contractacions?	
Gestió d'altres i baixes de la Seguretat Social?	
Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Tractament de la informació gràfica i audiovisual, Tractament i processament de les dades, Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals
Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita , Tractament i processament de les dades , Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts
Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?	Ns/Nc
Apliqueu el teletreball?	Sí, menys de la meitat de la jornada laboral

En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	Tenim una empresa externa que gestiona el tema de la seguretat i també el Helpdesk, per la nostra dimensió i pressupost no podem tenir un departament propi dintre de l'organització. A banda, gestionem el tema de RRHH mitjançant el programa Factorial, però la gestió de nòmines i contractacions ho fa la nostra gestoria.
Què ofereix la vostra organització?	Ambdós
Esteu utilitzant algun software específic per a gestionar la cadena de subministrament, la gestió de proveïdors, estocs, ...o altres vinculats a la producció...?	Sí
Gestió de la cadena de subministrament?	ERP
Quin?	SAGE
Gestió de proveïdors?	ERP
Quin?	SAGE
Gestió d'adquisició de matèries primeres?	Aplicacions o programari/software específic (privatiu, lliure o obert)
Quin?	SAGE
Aquest software és propietat de l'entitat?	Sí

Utilitzeu alguna eina digitals per a la Gestió d'estoc?	Full de càlcul o similar
Gestió de la producció?	Full de càlcul o similar
Gestió de residus?	Full de càlcul o similar
Planificació i assignació de recursos?	Full de càlcul o similar
Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?	
Gestió de la qualitat?	Full de càlcul o similar
Gestió de l'impacte?	Full de càlcul o similar
Gestió d'inventari?	Full de càlcul o similar
Gestió de productes acabats?	Full de càlcul o similar
Gestió de processos de distribució?	Full de càlcul o similar
Gestió d'entregues i retorns?	Full de càlcul o similar
Gestió de proveïdores?	
Planificació i assignació de recursos?	
Disseny i desenvolupament de producte serveis	

Gestió de la qualitat

Gestió de l'impacte

En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

Tenim com a repte poder utilitzar el potencial del nostre ERP en aquest bloc.

La vostra estratègia de comunicació externa és:

Principalment online (Nos mitjans: Web, XXSS, etc)

La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:

Sistema de gestió de continguts (CMS) (p. ex., Strapi, WordPress o similars), Llistes de correu / butlletins digitals, Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Utilitzem potencial eines Microsoft 365: Licència per ONG

La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:

Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn

L'estratègia d'atenció al client és:

Estratègia completament digital (p. ex., e-mail, formulari online, xat en línia, bots de suport)

Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:

Eines de posicionament de marca amb eines digitals, Eines de disseny i seguiment de campanyes de comunicació amb eines digitals

La identificació i adquisició de clients potencials és:

Digital

Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?

Ns/Nc

En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

El repte té es el seguiment dels clients mitjançant un CRM
