digitESSt 2.0 Fet!

Inici

Accepto les Polítiques de participació
Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa
Yes

1. DADES IDENTIFICATIVES

1. Dades identificatives

Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.

Nom de l'organització:
SALTA EMPRESA INSERCIÓ SLU

Any de creació:
2006

Pàgina web de l'organització:
WWW.FUNDACIOARED.ORG

Correu de contacte de l'organització:
ROSALACARCEL@FUNDACIOARED.ORG

Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?
SL, SA o SCP

A quin sector pertany la teva organització pel tipus principal d'activitat?
CATERING I RESTAURACIÓ

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?
45

Nombre de persones treballadores en funció de gènere de la vostra organització?

Femení
30

Masculí
15

No-binari
0

Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?
Entre 30-50 anys

Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?
Acompanyament, consultoria privada o formacions d'ateneus cooperatius, KIT CONSULTING

Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?
Kit Digital per a PIMES, L'hem finançat amb recursos propis

2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA

2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA

Seguim! En aquest segon bloc us plantegem unes preguntes al voltant de l'estratègia i la governança, dos aspectes rellevants pel desplegament de la digitalització de qualsevol organització.

Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?
Tenim un ERP, però esta costant poder desenvolupar totes les seves opcions

En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?
Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Permet innovar i créixer com a organització

Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?

No

Finançament de l'organització

Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?
> 1.500.000€

Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?
> 1.500.000€

En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?
Sí, l'hem superat

La vostra organització té establert un pressupost anual per a les següents àrees digitals?

Desenvolupament web
Sí

Comunicació i màrqueting digital
Sí

Gestió i protecció de dades
Sí

Seguretat digital

Sí

Formació en noves tecnologies
Sí

Contractació persones amb perfil TIC
No

Nou programari
No

Serveis al núvol
Sí

Compteu o heu disposat d'alguna d’aquestes vies digitals d’ingressos?
No

La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?
Sí

Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d’ingressos?
El nostre model de negoci és no Digital.

En relació al bloc d’ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?
Estem oberts a treballar per millorar la digitalització en aquest bloc, però els darrers anys ens hem focalitzat en la sostenibilitat economica de l'empresa.

3. GESTIÓ INTERNA

Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?
ERP o (software integral), Full de càlcul o similar

Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?

ERP o (software integral)

Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?
Sí

Quines eines digitals per a la gestió?

Gestió de Nòmines?
{Buit}

Gestió de Contractacions?
{Buit}

Gestió d'altes i baixes de la Seguretat Social?
{Buit}

Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?
Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Tractament de la informació gràfica i audiovisual, Tractament i processament de les dades, Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals

Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?
Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita , Tractament i processament de les dades , Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts

Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?
Ns/Nc

Apliqueu el teletreball?
Sí, menys de la meitat de la jornada laboral

En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?
Tenim una empresa externa que gestiona el tema de la seguretat i també el

Helpdesk, per la nostra dimensió i pressupost no podem tenir un department propi dintre de l'organització. A banda, gestionem el tema de RRHH mitjançant el programa Factorial, però la gestió de nomines i contractacions ho fa la nostra gestoria.

4. PRODUCTE/SERVEI

Què ofereix la vostra organització?
Ambdós

Esteu utilitzant algún software específic per a gestionar la cadena de subministrament, la gestió de proveïdores, estocs, …o altres vinculats a la producció…?
Sí

Esteu utilitzant alguna eina específica per a...

Gestió de la cadena de subministrament?
ERP

Quin?
SAGE

Gestió de proveïdores?
ERP

Quin?
SAGE

Gestió d’adquisició de matèries primeres?
Aplicacions o programari/software específic (privatiu, lliure o obert)

Quin?
SAGE

Aquest software és propietat de l'entitat?
Sí

Utilitzeu alguna eina digitals per a la Gestió d’estoc?
Full de càlcul o similar

Gestió de la producció?
Full de càlcul o similar

Gestió de residus?
Full de càlcul o similar

Planificació i assignació de recursos?
Full de càlcul o similar

Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?
{Buit}

Gestió de la qualitat?
Full de càlcul o similar

Gestió de l’impacte?
Full de càlcul o similar

Gestió d’inventari?
Full de càlcul o similar

Gestió de productes acabats?
Full de càlcul o similar

Gestió de procesos de distribució?
Full de càlcul o similar

Gestió d’entregues i retorns?
Full de càlcul o similar

En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?
Tenim com a repte poder utilitzar el potencial del nostre ERP en aquest bloc.

5. ÀREA COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ

La vostra estratègia de comunicació externa és:
Principalment online (Nous mitjans: Web, XXSS, etc)

La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:
Sistema de gestió de continguts (CMS) (p. ex., Strapi, WordPress o similars), Llistes de correu / butlletins digitals, Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Utilitzem potencial eines MIcrosoft 365: Licencia per ONG

La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:
Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn

L'estratègia d'atenció al client és:
Estratègia completament digital (p. ex., e-mail, formulari online, xat en línia, bots de suport)

Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:
Eines de posicionament de marca amb eines digitals, Eines de disseny i seguiment de campanyes de comunicació amb eines digitals

La identificació i adquisició de clients potencials és:
Digital

Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?
Ns/Nc

En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?
El repte té es el seguiment dels clients mitjançant un CRM