

# digitESSt 2.0 Fet!

## Inici

Accepto les [Polítiques de participació](#)

Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al [directori Matchimpulsa](#)

Yes

## 1. DADES IDENTIFICATIVES

### 1. Dades identificatives

*Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.*

**Nom de l'organització:**

SALTA EMPRESA INSERCIÓ SLU

**Any de creació:**

2006

**Pàgina web de l'organització:**

WWW.FUNDACIOARED.ORG

**Correu de contacte de l'organització:**

ROSALACARCEL@FUNDACIOARED.ORG

**Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?**

SL, SA o SCP

**A quin sector pertany la teva organització pel tipus principal d'activitat?**

CATERING I RESTAURACIÓ

**Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?**

45

Nombre de persones treballadores en funció de gènere de la vostra organització?

**Femení**

30

**Masculí**

15

**No-binari**

0

**Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?**

Entre 30-50 anys

**Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?**

Acompanyament, consultoria privada o formacions d'ateneus cooperatius, KIT CONSULTING

**Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?**

Kit Digital per a PIMES, L'hem finançat amb recursos propis

## **2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA**

### **2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA**

*Seguim! En aquest segon bloc us plantejem unes preguntes al voltant de l'estratègia i la governança, dos aspectes rellevants pel desplegament de la digitalització de qualsevol organització.*

**Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?**

Tenim un ERP, però esta costant poder desenvolupar totes les seves opcions

**En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?**

Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Permet innovar i créixer com a organització

**Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?**

No

Finançament de l'organització

**Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?**

> 1.500.000€

**Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?**

> 1.500.000€

**En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?**

Sí, l'hem superat

La vostra organització té establert un pressupost anual per a les següents àrees digitals?

**Desenvolupament web**

Sí

**Comunicació i màrqueting digital**

Sí

**Gestió i protecció de dades**

Sí

**Seguretat digital**

Sí

**Formació en noves tecnologies**

Sí

**Contractació persones amb perfil TIC**

No

**Nou programari**

No

**Serveis al núvol**

Sí

**Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?**

No

**La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?**

Sí

**Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?**

El nostre model de negoci és no Digital.

**En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

Estem oberts a treballar per millorar la digitalització en aquest bloc, però els darrers anys ens hem focalitzat en la sostenibilitat economica de l'empresa.

### **3. GESTIÓ INTERNA**

**Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?**

ERP o (software integral), Full de càlcul o similar

**Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?**

ERP o (software integral)

**Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?**

Sí

Quines eines digitals per a la gestió?

**Gestió de Nòmines?**

{Buit}

**Gestió de Contractacions?**

{Buit}

**Gestió d'altres i baixes de la Seguretat Social?**

{Buit}

**Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?**

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Tractament de la informació gràfica i audiovisual, Tractament i processament de les dades, Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals

**Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?**

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita , Tractament i processament de les dades , Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts

**Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?**

Ns/Nc

**Apliqueu el teletreball?**

Sí, menys de la meitat de la jornada laboral

**En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

Tenim una empresa externa que gestiona el tema de la seguretat i també el

Helpdesk, per la nostra dimensió i pressupost no podem tenir un departament propi dintre de l'organització. A banda, gestionem el tema de RRHH mitjançant el programa Factorial, però la gestió de nomines i contractacions ho fa la nostra gestoria.

## 4. PRODUCTE/SERVEI

**Què ofereix la vostra organització?**

Ambdós

**Esteu utilitzant algun software específic per a gestionar la cadena de subministrament, la gestió de proveïdors, estocs, ...o altres vinculats a la producció...?**

Sí

Esteu utilitzant alguna eina específica per a...

**Gestió de la cadena de subministrament?**

ERP

**Quin?**

SAGE

**Gestió de proveïdors?**

ERP

**Quin?**

SAGE

**Gestió d'adquisició de matèries primeres?**

Aplicacions o programari/software específic (privatiu, lliure o obert)

**Quin?**

SAGE

**Aquest software és propietat de l'entitat?**

Sí

**Utilitzeu alguna eina digitals per a la Gestió d'estoc?**

Full de càlcul o similar

**Gestió de la producció?**

Full de càlcul o similar

**Gestió de residus?**

Full de càlcul o similar

**Planificació i assignació de recursos?**

Full de càlcul o similar

**Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?**

{Buit}

**Gestió de la qualitat?**

Full de càlcul o similar

**Gestió de l'impacte?**

Full de càlcul o similar

**Gestió d'inventari?**

Full de càlcul o similar

**Gestió de productes acabats?**

Full de càlcul o similar

**Gestió de procesos de distribució?**

Full de càlcul o similar

**Gestió d'entregues i retorns?**

Full de càlcul o similar

**En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

Tenim com a repte poder utilitzar el potencial del nostre ERP en aquest bloc.

## **5. ÀREA COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ**

**La vostra estratègia de comunicació externa és:**

Principalment online (Nous mitjans: Web, XXSS, etc)

**La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:**

Sistema de gestió de continguts (CMS) (p. ex., Strapi, WordPress o similars), Llistes de correu / butlletins digitals, Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Utilitzem potencial eines Microsoft 365: Licència per ONG

**La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:**

Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn

**L'estratègia d'atenció al client és:**

Estratègia completament digital (p. ex., e-mail, formulari online, xat en línia, bots de suport)

**Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:**

Eines de posicionament de marca amb eines digitals, Eines de disseny i seguiment de campanyes de comunicació amb eines digitals

**La identificació i adquisició de clients potencials és:**

Digital

**Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?**

Ns/Nc

**En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

El repte té es el seguiment dels clients mitjançant un CRM