

digitESSt 2.0 Fet!

Inici

Accepto les [Polítiques de participació](#)

Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al [directori Matchimpulsa](#)

Yes

1. DADES IDENTIFICATIVES

1. Dades identificatives

Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.

Nom de l'organització:

Associació Irídia Centre per la Defensa dels Drets Humans

Any de creació:

2015

Pàgina web de l'organització:

www.iridia.cat

Correu de contacte de l'organització:

info@iridia.cat

Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?

Associació

A quin sector pertany la teva organització pel tipus principal d'activitat?

Drets humans

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?

21

Nombre de persones treballadores en funció de gènere de la vostra organització?

Femení

16

Masculí

4

No-binari

1

Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?

Entre 30-50 anys

Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?

Digitalització a través de programes de Next Generation, Kit Consulting, i amb SinergiaTIC

Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?

Subvenció "Enfortim l'ESS" de l'Ajuntament de Barcelona, Altres ajudes estatals per a la digitalització, Fons privats internacionals i Kit Consulting

2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA

2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA

Seguim! En aquest segon bloc us plantejem unes preguntes al voltant de l'estratègia i la governança, dos aspectes rellevants pel desplegament de la digitalització de qualsevol organització.

Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?

En haver ja desenvolupat el projecte dins de l'àmbit digital, evolucionem de manera

natural i sense problemes en aquest context

En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?

Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Permet una internacionalització i augment de possibles clients, Permet innovar i créixer com a organització

Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?

Sí

Quines eines per a fomentar la participació s'estan implementant?

Tenim sistemes propis amb formularis HTML a la nostra web que envien dades a un CRM.

Finançament de l'organització

Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?

600.001€ a 1.000.000€

Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?

600.001€ a 1.000.000€

En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?

Sí, estem a prop d'aconseguir-lo

La vostra organització té establert un pressupost anual per a les següents àrees digitals?

Desenvolupament web

Sí

Comunicació i màrqueting digital

Sí

Gestió i protecció de dades

Sí

Seguretat digital

Sí

Formació en noves tecnologies

Sí

Contractació persones amb perfil TIC

Sí

Nou programari

Sí

Serveis al núvol

Sí

Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?

Venda de productes en línia, Microfinançament (crowdfunding, crowdlending, matchfunding, crowdequity...), Captació de quotes i donacions online

La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?

Sí

Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?

El nostre model de negoci és no Digital.

En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

** La pregunta anterior, la hem entès com a que si ens dediquem a oferir un servei Digital/tecnològic, però no s'entén gaire quina és la pregunta.

3. GESTIÓ INTERNA

Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?

Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert), Full de càlcul o similar

Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?

Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert), Full de càlcul o similar

Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?

Sí

Quines eines digitals per a la gestió?

Gestió de Nòmines?

Full de càlcul o similar

Gestió de Contractacions?

ERP o (software integral)

Quin?

Sinergia CRM

Gestió d'altres i baixes de la Seguretat Social?

ERP o (software integral)

Quin?

No sé quin és, ho fa la gestoria

Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Tractament i processament de les dades, Anàlisi i visualització de dades, Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals

Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita ,

Tractament i processament de les dades , Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts , Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals, Creació o manteniment de codi i programari, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals

Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?

Sinergia CRM

Apliqueu el teletreball?

Sí, menys de la meitat de la jornada laboral

En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

{Buit}

4. PRODUCTE/SERVEI

Què ofereix la vostra organització?

Serveis

Esteu utilitzant algun software específic per a gestionar els vostres serveis?

Sí

Esteu utilitzant alguna eina específica per a ...

Gestió de proveïdores?

Full de càlcul o similar

Planificació i assignació de recursos?

Full de càlcul o similar

Disseny i desenvolupament de producte serveis

Ns/Nc

Gestió de la qualitat

ERP

Quin?

Sinergia CRM i Sinergia Data Analytics

Gestió de l'impacte

ERP

Quin?

Sinergia CRM, Sinergia Data Analytics i full de càlcul

En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

-

5. ÀREA COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ

La vostra estratègia de comunicació externa és:

Principalment online (Nous mitjans: Web, XXSS, etc)

La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:

Disseny d'enquestes (p. ex., LimeSurvey, Liberaforms, FramaForms o similars), Sistema de gestió de continguts (CMS) (p. ex., Strapi, WordPress o similars), Llistes de correu / butlletins digitals, Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Videoconferències (p. ex., Jitsi Meet, BigBlueButton o similars)

La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:

Facebook, Instagram, Mastodon, Youtube, LinkedIn, Bluesky

L'estratègia d'atenció al client és:

Estratègia presencial (p.ex., espai físic) , Estratègia mixte

Assenyalau si estàs utilitzant alguna de les següent eines:

Eines de posicionament de marca amb eines digitals, Eines de disseny i seguiment de campanyes de comunicació amb eines digitals, Gestió de relació amb el client (CRM) com Sinergia CRM, Odoo o Dolibarr

La identificació i adquisició de clients potencials és:

Digital i tradicional

Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?

Domini públic, Creative Commons o altre copyleft, Copyright

En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

{Buit}