

digitESSt 2.0 Fet!

Accepto les Polítiques de participació;	Yes
Accepto que algunes dades de la meua organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	Yes
Nom de l'organització:	ctd
Any de creació:	2022
Pàgina web de l'organització:	comotomardecisiones.com
Correu de contacte de l'organització:	info@comotomardecisiones.com
Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?	Sóc autònoma / autònom
A quin sector pertany la teua organització pel tipus principal d'activitat?	Atenció i cura de les persones

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	0
Femení	1
Masculí	0
No-binari	0
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?	Més de 50 anys
Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?	Acompanyament o formacions de Barcelona Activa
Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?	Cap
Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?	Sabem que cal "posar-nos les piles" i treballar per adaptar-nos als constants canvis digitals
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Increment de vendes i/o volum de mercat, Incrementa la competència per part d'altres actors

Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?	Sí
Quines eines per a fomentar la participació s'estan implementant?	
Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?	< 25.000€
Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?	25.000€ a 50.000 €
En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?	Sí, estem lluny d'aconseguir-lo
Desenvolupament web	Ns/Nc
Comunicació i màrqueting digital	Ns/Nc

Gestió i protecció de dades	Sí
Seguretat digital	Sí
Formació en noves tecnologies	Ns/Nc
Contractació persones amb perfil TIC	Sí
Nou programari	Ns/Nc
Serveis al núvol	Ns/Nc
Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?	No
La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	No
Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?	El nostre model de negoci és Digital i no Digital (tenim els dos models).

En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

TOO

Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?

Full de càlcul o similar

Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?

ERP o (software integral)

Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?

Ns/Nc

Gestió de Nòmines?

Gestió de Contractacions?

Gestió d'altres i baixes de la Seguretat Social?

Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Tractament de la informació gràfica i audiovisual, Tractament i processament de les dades, Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts, Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals, Creació o manteniment de codi i programari, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals
Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita , Presentació de continguts , Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals
Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?	Trello, Monday o similar, Slack o similar
Apliquen el teletreball?	Sí, menys de la meitat de la jornada laboral
En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	IL
Què ofereix la vostra organització?	Serveis
Gestió de la cadena de subministrament?	

Gestió de proveïdors?

**Gestió d'adquisició de
matèries primeres?**

**Utilitzeu alguna eina
digitals per a la Gestió
d'estoc?**

Gestió de la producció?

Gestió de residus?

**Planificació i assignació
de recursos?**

**Disseny i
desenvolupament de
producte producte i/o
servei?**

Gestió de la qualitat?

Gestió de l'impacte?

Gestió d'inventari?

**Gestió de productes
acabats?**

**Gestió de procesos de
distribució?**

**Gestió d'entregues i
retorns?**

**Esteu utilitzant algún
software específic per
a gestionar els vostres
serveis?**

No

Gestió de proveïdors?	
Planificació i assignació de recursos?	
Disseny i desenvolupament de producte serveis	
Gestió de la qualitat	
Gestió de l'impacte	
En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	ZTTJJJ
La vostra estratègia de comunicació externa és:	Principalment online (Nous mitjans: Web, XXSS, etc)
La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:	Gestor de correu electrònic com Thunderbird (p. ex., Thunderbird o similars), Sistema de gestió de continguts (CMS) (p. ex., Strapi, WordPress o similars), Llistes de correu / butlletins digitals
La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:	Instagram, LinkedIn

L'estratègia d'atenció al client és:	Estratègia completament digital (p. ex., e-mail, formulari online, xat en línia, bots de suport), Estratègia mixte
Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:	Ns/Nc
La identificació i adquisició de clients potencials és:	Digital
Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?	Copyright, Ns/Nc
En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	