

digitESSt 2.0 Fet!

Accepto les Polítiques de participació;	Yes
Accepto que algunes dades de la meua organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	Yes
Nom de l'organització:	Missatgers Trèvol SCCL
Any de creació:	1984
Pàgina web de l'organització:	Trevool.com
Correu de contacte de l'organització:	missatgers@trevol.com
Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?	Cooperativa
A quin sector pertany la teua organització pel tipus principal d'activitat?	Transport, logística i distribució

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	30
Femení	15
Masculí	18
No-binari	0
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?	Entre 30-50 anys
Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?	Cap
Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?	Subvenció "Enfortim l'ESS" de l'Ajuntament de Barcelona
Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?	Sabem que cal "posar-nos les piles" i treballar per adaptar-nos als constants canvis digitals
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?	Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats

Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?	Sí
Quines eines per a fomentar la participació s'estan implementant?	Contro horari, whatsapp
Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?	300.001€ a 400.000€
Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?	300.001€ a 400.000€
En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?	Sí, estem lluny d'aconseguir-lo
Desenvolupament web	Sí
Comunicació i màrqueting digital	

Gestió i protecció de dades	Sí
Seguretat digital	Sí
Formació en noves tecnologies	Sí
Contractació persones amb perfil TIC	
Nou programari	Sí
Serveis al núvol	Sí
Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?	Ns/Nc
La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	Sí
Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?	El nostre model de negoci és no Digital.

En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	Ara per ara, es òptima no al cent per cent, pro estem fer entendre als nostres treballadors, que se ha fer ús de les eines digitals, de les que disposen.
Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?	ERP o (software integral)
Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?	Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert), Full de càlcul o similar
Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?	Sí
Gestió de Nòmines?	Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert)
Quin?	Intratime, directives.
Gestió de Contractacions?	
Gestió d'altres i baixes de la Seguretat Social?	Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert)
Quin?	Web Seguretat social
Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu

Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Tractament i processament de les dades
Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?	Ns/Nc
Apliqueu el teletreball?	Sí, menys de la meitat de la jornada laboral
En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	
Què ofereix la vostra organització?	Serveis
Gestió de la cadena de subministrament?	
Gestió de proveïdors?	
Gestió d'adquisició de matèries primeres?	
Utilitzeu alguna eina digitals per a la Gestió d'estoc?	
Gestió de la producció?	
Gestió de residus?	

Planificació i assignació de recursos?	
Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?	
Gestió de la qualitat?	
Gestió de l'impacte?	
Gestió d'inventari?	
Gestió de productes acabats?	
Gestió de processos de distribució?	
Gestió d'entregues i retorns?	
Esteu utilitzant algún software específic per a gestionar els vostres serveis?	Sí
Gestió de proveïdors?	Aplicacions o programari/software específic (privatiu, lliure o obert)
Quin?	Direcline
Aquest software és propietat de l'entitat?	Sí
Planificació i assignació de recursos?	Ns/Nc

Disseny i desenvolupament de producte serveis	Ns/Nc
Gestió de la qualitat	Ns/Nc
Gestió de l'impacte	Ns/Nc
En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	Estem treballant, en un programari, propi.
La vostra estratègia de comunicació externa és:	No seguim cap estratègia específica en comunicació
La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:	Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar)
La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:	Facebook, Instagram, X
L'estratègia d'atenció al client és:	No seguim cap estratègia específica d'atenció al client.
Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:	Ns/Nc

La identificació i adquisició de clients potencials és:

Digital

Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?

Domini públic

En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

Per les dues activitats, en las que treballen, Missatgeria i Neteja, estem treballa, en un programari propi.
