

digitESSt 2.0 Fet!

Inici

Accepto les [Polítiques de participació](#)

Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al [directori Matchimpulsa](#)

Yes

1. DADES IDENTIFICATIVES

1. Dades identificatives

Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.

Nom de l'organització:

Missatgers Trèvol SCCL

Any de creació:

1984

Pàgina web de l'organització:

Trevool.com

Correu de contacte de l'organització:

missatgers@trevol.com

Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?

Cooperativa

A quin sector pertany la teva organització pel tipus principal d'activitat?

Transport, logística i distribució

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?

30

Nombre de persones treballadores en funció de gènere de la vostra organització?

Femení

15

Masculí

18

No-binari

0

Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?

Entre 30-50 anys

Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?

Cap

Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?

Subvenció "Enfortim l'ESS" de l'Ajuntament de Barcelona

2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA

2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA

Seguim! En aquest segon bloc us plantegem unes preguntes al voltant de l'estratègia i la governança, dos aspectes rellevants pel desplegament de la digitalització de qualsevol organització.

Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?

Sabem que cal "posar-nos les piles" i treballar per adaptar-nos als constants canvis digitals

En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?

Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats

Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?

Sí

Quines eines per a fomentar la participació s'estan implementant?

Contro horari, whatsapp

Finançament de l'organització

Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?

300.001€ a 400.000€

Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?

300.001€ a 400.000€

En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?

Sí, estem lluny d'aconseguir-lo

La vostra organització té establert un pressupost anual per a les següents àrees digitals?

Desenvolupament web

Sí

Comunicació i màrqueting digital

{Buit}

Gestió i protecció de dades

Sí

Seguretat digital

Sí

Formació en noves tecnologies

Sí

Contractació persones amb perfil TIC

{Buit}

Nou programari

Sí

Serveis al núvol

Sí

Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?

Ns/Nc

La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?

Sí

Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?

El nostre model de negoci és no Digital.

En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

Ara per ara, es òptima no al cent per cent, pro estem fer entendre als nostres treballadors, que se ha fer ús de les eines digitals, de les que disposen.

3. GESTIÓ INTERNA

Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?

ERP o (software integral)

Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?

Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert), Full de càlcul o similar

Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?

Sí

Quines eines digitals per a la gestió?

Gestió de Nòmines?

Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert)

Quin?

Intratime, directives.

Gestió de Contractacions?

{Buit}

Gestió d'altres i baixes de la Seguretat Social?

Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert)

Quin?

Web Seguretat social

Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu

Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Tractament i processament de les dades

Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?

Ns/Nc

Apliqueu el teletreball?

Sí, menys de la meitat de la jornada laboral

En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

{Buit}

4. PRODUCTE/SERVEI

Què ofereix la vostra organització?

Serveis

Esteu utilitzant algún software específic per a gestionar els vostres serveis?

Sí

Esteu utilitzant alguna eina específica per a ...

Gestió de proveïdors?

Aplicacions o programari/software específic (privatiu, lliure o obert)

Quin?

Direcline

Aquest software és propietat de l'entitat?

Sí

Planificació i assignació de recursos?

Ns/Nc

Disseny i desenvolupament de producte serveis

Ns/Nc

Gestió de la qualitat

Ns/Nc

Gestió de l'impacte

Ns/Nc

En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

Estem treballant, en un programari, propi.

5. ÀREA COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ

La vostra estratègia de comunicació externa és:

No seguim cap estratègia específica en comunicació

La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:

Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar)

La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:

Facebook, Instagram, X

L'estratègia d'atenció al client és:

No seguim cap estratègia específica d'atenció al client.

Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:

Ns/Nc

La identificació i adquisició de clients potencials és:

Digital

Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?

Domini públic

En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

Per les dues activitats, en las que treballen, Missatgeria i Neteja, estem treballa, en un programari propi.