

digitESSt 2.0 Fet!

Accepto les Polítiques de participació;	Yes
Accepto que algunes dades de la meua organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	Yes
Nom de l'organització:	Hola
Any de creació:	1980
Pàgina web de l'organització:	x
Correu de contacte de l'organització:	hola@hola.com
Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?	Sóc autònoma / autònom
A quin sector pertany la teua organització pel tipus principal d'activitat?	Alimentació sostenible i agroecologia

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	4
Femení	30
Masculí	30
No-binari	30
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?	Menys 30 anys
Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?	Acompanyament o formacions de Barcelona Activa
Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?	Subvenció "Enfortim l'ESS" de l'Ajuntament de Barcelona
Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?	Ho estem vivint com un problema organitzatiu o tècnic complex i no sabem ni per on començar
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?	Incrementos de desigualtats de gènere, edat o d'altre tipus en equips

Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?	No
Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?	400.001€ a 500.000€
Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?	< 25.000€
En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?	Sí, estem a prop d'aconseguir-lo
Desenvolupament web	Sí
Comunicació i màrqueting digital	Sí
Gestió i protecció de dades	Sí
Seguretat digital	Sí

Formació en noves tecnologies	Sí
Contractació persones amb perfil TIC	Sí
Nou programari	Sí
Serveis al núvol	Sí
Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?	Ns/Nc
La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	No
Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?	fff
En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	ffff

Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?	ERP o (software integral)
Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?	ERP o (software integral)
Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?	No
Gestió de Nòmines?	
Gestió de Contractacions?	
Gestió d'altres i baixes de la Seguretat Social?	
Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?	Tractament i processament de les dades
Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?	Navegació i comunicació a Internet
Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?	Odoo
Apliquen el teletreball?	Sí, més de la meitat de la jornada laboral

**En relació al bloc de
GESTIÓ INTERNA, voleu
posar de manifest
alguna necessitat,
repte, oportunitat o
comentar-nos
qualsevol cosa
vinculada amb la
digitalització?**

ddd

**Què ofereix la vostra
organització?**

Serveis

**Gestió de la cadena de
subministrament?**

Gestió de proveïdors?

**Gestió d'adquisició de
matèries primeres?**

**Utilitzeu alguna eina
digitals per a la Gestió
d'estoc?**

Gestió de la producció?

Gestió de residus?

**Planificació i assignació
de recursos?**

**Disseny i
desenvolupament de
producte producte i/o
servei?**

Gestió de la qualitat?

Gestió de l'impacte?	
Gestió d'inventari?	
Gestió de productes acabats?	
Gestió de processos de distribució?	
Gestió d'entregues i retorns?	
Esteu utilitzant algun software específic per a gestionar els vostres serveis?	Sí
Gestió de proveïdors?	ERP
Quin?	
Planificació i assignació de recursos?	ERP
Quin?	
Disseny i desenvolupament de producte serveis	ERP
Quin?	
Gestió de la qualitat	Full de càlcul o similar
Gestió de l'impacte	ERP
Quin?	

En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	XXX
La vostra estratègia de comunicació externa és:	Principalment online (Nous mitjans: Web, XXSS, etc)
La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:	Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar)
La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:	Facebook
L'estratègia d'atenció al client és:	Estratègia completament digital (p. ex., e-mail, formulari online, xat en línia, bots de suport)
Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:	Eines de posicionament de marca amb eines digitals
La identificació i adquisició de clients potencials és:	Tècniques tradicionals (visites presencials, trucades telefòniques, exploració del territori, cartelleria física, etc.)

Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?

Domini públic

En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

ffff