digitESSt 2.0 Fet!

Accepto les Polítiques de participació	Yes
Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	No
Nom de l’organització:	MAD Systems SCCL
Any de creació:	1996
Pàgina web de l'organització:	www.madsystems.coop
Correu de contacte de l’organització:	administracio@madsystems.coop
Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?	Cooperativa
A quin sector pertany la teva organització pel tipus principal d'activitat?	Tecnologia i Digital

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	5
Femení	2
Masculí	3
No-binari	0
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d’edat de les persones treballadores de la vostra organització?	Entre 30-50 anys
Quins programes d’impuls a la digitalització heu fet servir?	Cap
Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?	Cap
Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?	En haver ja desenvolupat el projecte dins de l'àmbit digital, evolucionem de manera natural i sense problemes en aquest context
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d’empreses o entitats ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Permet innovar i créixer com a organització

Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?	Sí
Quines eines per a fomentar la participació s'estan implementant?	Programari propi
Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?	400.001€ a 500.000€
Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?	600.001€ a 1.000.000€
En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?	Sí, hem aconseguit arribar al nostre punt d'equilibri
Desenvolupament web	Sí
Comunicació i màrqueting digital	Sí

Gestió i protecció de dades	Sí
Seguretat digital	Sí
Formació en noves tecnologies	Sí
Contractació persones amb perfil TIC	Sí
Nou programari	Sí
Serveis al núvol	Sí
Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?	Monetització de serveis de plataforma, Quotes o subscripció per accés a serveis a través d'una web o plataforma
La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	Ns/Nc
Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?	Som una empresa de base digital, de Tecnologia, Software o Sistemes informàtics.

En relació al bloc d’ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	
Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?	ERP o (software integral)
Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?	ERP o (software integral)
Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?	No
Gestió de Nòmines?	
Gestió de Contractacions?	
Gestió d’altes i baixes de la Seguretat Social?	
Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Tractament i processament de les dades, Anàlisi i visualització de dades, Comunicació i col·laboració en línia, Creació o manteniment de codi i programari, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals

Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita , Tractament i processament de les dades , Anàlisi i visualització de dades, Comunicació i col·laboració en línia, Creació o manteniment de codi i programari, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals
Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?	Trello, Monday o similar, Slack o similar
Apliqueu el teletreball?	Sí, més de la meitat de la jornada laboral
En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	
Què ofereix la vostra organització?	Ambdós
Esteu utilitzant algún software específic per a gestionar la cadena de subministrament, la gestió de proveïdores, estocs, ...o altres vinculats a la producció...?	Sí
Gestió de la cadena de subministrament?	ERP

Quin?	Holded
Gestió de proveïdores?	ERP
Quin?	Holded
Gestió d’adquisició de matèries primeres?	
Utilitzeu alguna eina digitals per a la Gestió d’estoc?	ERP
Quin?	Holded
Gestió de la producció?	ERP
Quin?	Holded
Gestió de residus?	
Planificació i assignació de recursos?	ERP
Quin?	Holded
Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?	
Gestió de la qualitat?	
Gestió de l’impacte?	
Gestió d’inventari?	ERP
Quin?	Holded

Gestió de productes acabats?	
Gestió de procesos de distribució?	
Gestió d’entregues i retorns?	
Gestió de proveïdores?	
Planificació i assignació de recursos?	
Disseny i desenvolupament de producte serveis	
Gestió de la qualitat	
Gestió de l’impacte	
En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	No
La vostra estratègia de comunicació externa és:	Principalment online (Nous mitjans: Web, XXSS, etc)

La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:	Gestor de correu electrònic com Thunderbird (p. ex., Thunderbird o similars), Disseny d'enquestes (p. ex., LimeSurvey, Liberaforms, FramaForms o similars), Sistema de gestió de continguts (CMS) (p. ex., Strapi, WordPress o similars), Llistes de correu / butlletins digitals, Videoconferències (p. ex., Jitsi Meet, BigBlueButton o similars)
La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:	Facebook, LinkedIn
L'estratègia d'atenció al client és:	Estratègia mixte
Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:	Gestió de relació amb el client (CRM) com Sinergia CRM, Odoo o Dolibarr
La identificació i adquisició de clients potencials és:	Digital i tradicional
Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?	Domini públic

En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?