digitESSt 2.0 Fet!

Accepto les Polítiques de participació	Yes
Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	Yes
Nom de l’organització:	FUND. AMPANS
Any de creació:	1965
Pàgina web de l'organització:	https://ampans.cat/
Correu de contacte de l’organització:	AMPANS@AMPANS.CAT
Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?	Fundació
A quin sector pertany la teva organització pel tipus principal d'activitat?	Atenció i cura de les persones

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	981
Femení	647
Masculí	334
No-binari	0
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d’edat de les persones treballadores de la vostra organització?	Entre 30-50 anys
Quins programes d’impuls a la digitalització heu fet servir?	Ns/Nc
Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?	Ns/Nc
Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?	En haver ja desenvolupat el projecte dins de l'àmbit digital, evolucionem de manera natural i sense problemes en aquest context

En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d’empreses o entitats ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Increments de desigualtats de gènere, edat o d’altre tipus en equips, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Permet una internacionalització i augment de possibles clients, Permet innovar i créixer com a organització
Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?	Sí
Quines eines per a fomentar la participació s'estan implementant?	Enquestes
Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?	> 1.500.000€
Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?	> 1.500.000€

En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?	Sí, l’hem superat
Desenvolupament web	Sí
Comunicació i màrqueting digital	Sí
Gestió i protecció de dades	No
Seguretat digital	No
Formació en noves tecnologies	Sí
Contractació persones amb perfil TIC	No
Nou programari	No
Serveis al núvol	Sí
Compteu o heu disposat d'alguna d’aquestes vies digitals d’ingressos?	Venda de productes en línia
La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	Sí

Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?	El nostre model de negoci és Digital i no Digital (tenim els dos models).
En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	
Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?	ERP o (software integral)
Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?	Full de càlcul o similar
Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?	Sí
Gestió de Nòmines?	ERP o (software integral)
Quin?	Entigest
Gestió de Contractacions?	ERP o (software integral)
Quin?	Entigest

Gestió d’altes i baixes de la Seguretat Social?	Ns/Nc
Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Tractament i processament de les dades, Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts, Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals, Creació o manteniment de codi i programari, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals
Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita , Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts , Comunicació i col·laboració en línia
Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?	Trello, Monday o similar
Apliqueu el teletreball?	Excepcionalment
En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	
Què ofereix la vostra organització?	Ambdós

Esteu utilitzant algún software específic per a gestionar la cadena de subministrament, la gestió de proveïdores, estocs, …o altres vinculats a la producció…?	Sí
Gestió de la cadena de subministrament?	ERP
Quin?	Entigest
Gestió de proveïdores?	ERP
Quin?	Entigest
Gestió d’adquisició de matèries primeres?	ERP
Quin?	Entigest
Utilitzeu alguna eina digitals per a la Gestió d’estoc?	ERP
Quin?	Entigest
Gestió de la producció?	
Gestió de residus?	
Planificació i assignació de recursos?	ERP
Quin?	ClauSoft

Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?	
Gestió de la qualitat?	ERP
Quin?	Entigest
Gestió de l’impacte?	
Gestió d’inventari?	ERP
Quin?	Entigest
Gestió de productes acabats?	ERP
Quin?	ClauSoft
Gestió de procesos de distribució?	
Gestió d’entregues i retorns?	
Gestió de proveïdores?	
Planificació i assignació de recursos?	
Disseny i desenvolupament de producte serveis	
Gestió de la qualitat	
Gestió de l’impacte	

En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	ERPs adaptats a cada àrea laboral Incorporar l'IA per la atenció dels nostres usuaris Millorar la ciberseguretat de la nostra xarxa
La vostra estratègia de comunicació externa és:	Principalment offline (mitjans tradicionals (p. ex., premsa escrita, TV)
La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:	Gestor de correu electrònic com Thunderbird (p. ex., Thunderbird o similars), Llistes de correu / butlletins digitals, Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Videoconferències (p. ex., Jitsi Meet, BigBlueButton o similars)
La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:	Facebook, Instagram, X, Youtube, LinkedIn
L'estratègia d'atenció al client és:	Estratègia mixte
Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:	Eines de disseny i seguiment de campanyes de comunicació amb eines digitals, Gestió de relació amb el client (CRM) com Sinergia CRM, Odoo o Dolibarr
La identificació i adquisició de clients potencials és:	Digital i tradicional

Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?	Domini públic
En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	