

digitESSt 2.0 Fet!

**Accepto les
Polítiques de
participació;**

Yes

**Accepto que algunes
dades de la meua
organització (nom, codi
postal, forma jurídica,
data de constitució,
àrea d'activitat, sector
econòmic i adreça URL)
apareguin al directori
Matchimpulsa**

No

Nom de l'organització:

Federació ACAPPS

Any de creació:

2004

**Pàgina web de
l'organització:**

www.acapps.org

**Correu de contacte de
l'organització:**

acapps@acapps.org

**Quina és la forma
jurídica de la vostra
empresa o entitat?**

Associació

**A quin sector pertany
la teua organització pel
tipus principal
d'activitat?**

Atenció i cura de les persones

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	7
Femení	5
Masculí	2
No-binari	0
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?	Entre 30-50 anys
Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?	Cap
Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?	Cap
Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?	Sabem que cal “posar-nos les piles” i treballar per adaptar-nos als constants canvis digitals
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Permet innovar i créixer com a organització

Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?	No
Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?	300.001€ a 400.000€
Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?	300.001€ a 400.000€
En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?	No, encara hem de treballar en identificar-lo
Desenvolupament web	Sí
Comunicació i màrqueting digital	No
Gestió i protecció de dades	Sí
Seguretat digital	Sí

Formació en noves tecnologies	No
Contractació persones amb perfil TIC	No
Nou programari	Sí
Serveis al núvol	Sí
Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?	Microfinançament (crowdfunding, crowdlending, matchfunding, crowdequity...)
La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	No
Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?	El nostre model de negoci és no Digital.
En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	

Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?	Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert)
Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?	Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert)
Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?	No
Gestió de Nòmines?	
Gestió de Contractacions?	
Gestió d'altres i baixes de la Seguretat Social?	
Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Tractament i processament de les dades, Presentació de continguts, Comunicació i col·laboració en línia
Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita , Tractament i processament de les dades , Presentació de continguts , Comunicació i col·laboració en línia
Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?	CRM Sinergia
Apliquen el teletreball?	Sí, menys de la meitat de la jornada laboral

**En relació al bloc de
GESTIÓ INTERNA, voleu
posar de manifest
alguna necessitat,
repte, oportunitat o
comentar-nos
qualsevol cosa
vinculada amb la
digitalització?**

**Què ofereix la vostra
organització?**

Serveis

**Gestió de la cadena de
subministrament?**

Gestió de proveïdors?

**Gestió d'adquisició de
matèries primeres?**

**Utilitzeu alguna eina
digitals per a la Gestió
d'estoc?**

Gestió de la producció?

Gestió de residus?

**Planificació i assignació
de recursos?**

**Disseny i
desenvolupament de
producte producte i/o
servei?**

Gestió de la qualitat?

Gestió de l'impacte?

Gestió d'inventari?

Gestió de productes acabats?

Gestió de procesos de distribució?

Gestió d'entregues i retorns?

Esteu utilitzant algún software específic per a gestionar els vostres serveis?

Sí

Gestió de proveïdors?

Planificació i assignació de recursos?

Disseny i desenvolupament de producte serveis

Gestió de la qualitat

Gestió de l'impacte

En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	Ho treballem tot a través del CRM sinergia
La vostra estratègia de comunicació externa és:	Principalment online (Nous mitjans: Web, XXSS, etc)
La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:	Gestor de correu electrònic com Thunderbird (p. ex., Thunderbird o similars), Disseny d'enquestes (p. ex., LimeSurvey, Liberaforms, FramaForms o similars), Sistema de gestió de continguts (CMS) (p. ex., Strapi, WordPress o similars), Llistes de correu / butlletins digitals, Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Videoconferències (p. ex., Jitsi Meet, BigBlueButton o similars)
La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:	Facebook, Instagram, X, Youtube, LinkedIn
L'estratègia d'atenció al client és:	Estratègia mixte
Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:	Gestió de relació amb el client (CRM) com Sinergia CRM, Odoo o Dolibarr
La identificació i adquisició de clients potencials és:	Digital i tradicional

Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?

Domini públic, Creative Commons o altre copyleft, Copyright

En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?
