

# digitESSt 2.0 Fet!

|                                                                                                                                                                                                                                      |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Accepto les<br/>Polítiques de<br/>participació;</b>                                                                                                                                                                               | Yes                  |
| <b>Accepto que algunes<br/>dades de la meua<br/>organització (nom, codi<br/>postal, forma jurídica,<br/>data de constitució,<br/>àrea d'activitat, sector<br/>econòmic i adreça URL)<br/>apareguin al directori<br/>Matchimpulsa</b> | No                   |
| <b>Nom de l'organització:</b>                                                                                                                                                                                                        | COLECTIC SCCL        |
| <b>Any de creació:</b>                                                                                                                                                                                                               | 2017                 |
| <b>Pàgina web de<br/>l'organització:</b>                                                                                                                                                                                             | www.colectic.coop    |
| <b>Correu de contacte de<br/>l'organització:</b>                                                                                                                                                                                     | gestio@colectic.coop |
| <b>Quina és la forma<br/>jurídica de la vostra<br/>empresa o entitat?</b>                                                                                                                                                            | Cooperativa          |
| <b>A quin sector pertany<br/>la teua organització pel<br/>tipus principal<br/>d'activitat?</b>                                                                                                                                       | Tecnologia i Digital |

|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?</b>                                                    | 28                                                                                                                                                           |
| <b>Femení</b>                                                                                                                          | 20                                                                                                                                                           |
| <b>Masculí</b>                                                                                                                         | 8                                                                                                                                                            |
| <b>No-binari</b>                                                                                                                       | 0                                                                                                                                                            |
| <b>Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?</b>          | Entre 30-50 anys                                                                                                                                             |
| <b>Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?</b>                                                                    | Acompanyament o formacions de Barcelona Activa                                                                                                               |
| <b>Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?</b>                                                   | Subvenció "Enfortim l'ESS" de l'Ajuntament de Barcelona                                                                                                      |
| <b>Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?</b>                                                             | En haver ja desenvolupat el projecte dins de l'àmbit digital, evolucionem de manera natural i sense problemes en aquest context                              |
| <b>En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?</b> | Millora de processos d'equips i persones treballadores, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Permet innovar i créixer com a organització |

|                                                                                                                                                                     |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?</b> | Sí                               |
| <b>Quines eines per a fomentar la participació s'estan implementant?</b>                                                                                            | Decidim, Mattermost              |
| <b>Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?</b>                                                  | 1.000.001€ i 1.500.000€          |
| <b>Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?</b>                                                   | 1.000.001€ i 1.500.000€          |
| <b>En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?</b>                                         | Sí, estem a prop d'aconseguir-lo |
| <b>Desenvolupament web</b>                                                                                                                                          | Sí                               |
| <b>Comunicació i màrqueting digital</b>                                                                                                                             | Sí                               |

|                                                                                                                          |                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gestió i protecció de dades</b>                                                                                       | Sí                                                                               |
| <b>Seguretat digital</b>                                                                                                 | Sí                                                                               |
| <b>Formació en noves tecnologies</b>                                                                                     | Sí                                                                               |
| <b>Contractació persones amb perfil TIC</b>                                                                              | Sí                                                                               |
| <b>Nou programari</b>                                                                                                    | Sí                                                                               |
| <b>Serveis al núvol</b>                                                                                                  | Sí                                                                               |
| <b>Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?</b>                                             | No                                                                               |
| <b>La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?</b>  | No                                                                               |
| <b>Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?</b> | Som una empresa de base digital, de Tecnologia, Software o Sistemes informàtics. |

---

**En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

---

**Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?**

Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert)

---

**Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?**

Ns/Nc

---

**Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?**

Sí

---

**Gestió de Nòmines?**

---

**Gestió de Contractacions?**

ERP o (software integral)

---

**Quin?**

Odoo

---

**Gestió d'altres i baixes de la Seguretat Social?**

---

**Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?**

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Presentació de continguts, Comunicació i col·laboració en línia, Creació o manteniment de codi i programari, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals

---

|                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?</b>                                                                                         | Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita , Tractament i processament de les dades , Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts , Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals, Creació o manteniment de codi i programari, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals |
| <b>Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?</b>                                                                                                     | Mattermost, Odoo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Apliqueu el teletreball?</b>                                                                                                                                           | Sí, més de la meitat de la jornada laboral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Què ofereix la vostra organització?</b>                                                                                                                                | Serveis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Gestió de la cadena de subministrament?</b>                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Gestió de proveïdores?</b>                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Gestió d'adquisició de matèries primeres?</b>                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                       |                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Utilitzeu alguna eina digitals per a la Gestió d'estoc?</b>                        |                                                                        |
| <b>Gestió de la producció?</b>                                                        |                                                                        |
| <b>Gestió de residus?</b>                                                             |                                                                        |
| <b>Planificació i assignació de recursos?</b>                                         |                                                                        |
| <b>Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?</b>                     |                                                                        |
| <b>Gestió de la qualitat?</b>                                                         |                                                                        |
| <b>Gestió de l'impacte?</b>                                                           |                                                                        |
| <b>Gestió d'inventari?</b>                                                            |                                                                        |
| <b>Gestió de productes acabats?</b>                                                   |                                                                        |
| <b>Gestió de processos de distribució?</b>                                            |                                                                        |
| <b>Gestió d'entregues i retorns?</b>                                                  |                                                                        |
| <b>Esteu utilitzant algún software específic per a gestionar els vostres serveis?</b> | Sí                                                                     |
| <b>Gestió de proveïdors?</b>                                                          | Aplicacions o programari/software específic (privatiu, lliure o obert) |
| <b>Quin?</b>                                                                          | Odoo                                                                   |

|                                                      |                                                                        |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aquest software és propietat de l'entitat?</b>    | No                                                                     |
| <b>Quin forma?</b>                                   | Gratuït (Models freemium)                                              |
| <b>Planificació i assignació de recursos?</b>        | Aplicacions o programari/software específic (privatiu, lliure o obert) |
| <b>Quin?</b>                                         | Odoo                                                                   |
| <b>Aquest software és propietat de l'entitat?</b>    | No                                                                     |
| <b>Quin forma?</b>                                   | Gratuït (Models freemium)                                              |
| <b>Disseny i desenvolupament de producte serveis</b> | Aplicacions o programari/software específic (privatiu, lliure o obert) |
| <b>Quin?</b>                                         | varis                                                                  |
| <b>Aquest software és propietat de l'entitat?</b>    | No                                                                     |
| <b>Quin forma?</b>                                   | Gratuït (Models freemium)                                              |
| <b>Gestió de la qualitat</b>                         |                                                                        |
| <b>Gestió de l'impacte</b>                           |                                                                        |

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?</b> | no                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>La vostra estratègia de comunicació externa és:</b>                                                                                                                     | Principalment online (Nous mitjans: Web, XXSS, etc)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:</b>                                                                                          | Gestor de correu electrònic com Thunderbird (p. ex., Thunderbird o similars), Disseny d'enquestes (p. ex., LimeSurvey, Liberaforms, FramaForms o similars), Sistema de gestió de continguts (CMS) (p. ex., Strapi, WordPress o similars), Llistes de correu / butlletins digitals, Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Videoconferències (p. ex., Jitsi Meet, BigBlueButton o similars) |
| <b>La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:</b>                                                                                                      | Facebook, Instagram, Mastodon, Youtube, LinkedIn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>L'estratègia d'atenció al client és:</b>                                                                                                                                | Estratègia completament digital (p. ex., e-mail, formulari online, xat en línia, bots de suport), Estratègia presencial (p.ex., espai físic) , Estratègia mixte                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:</b>                                                                                                         | Eines d'estudis de mercat digitals, Eines de posicionament de marca amb eines digitals, Eines de disseny i seguiment de campanyes de comunicació amb eines digitals, Gestió de relació amb el client (CRM) com Sinergia CRM, Odoo o Dolibarr                                                                                                                                                                        |

---

**La identificació i  
adquisició de clients  
potencials és:**

Digital i tradicional

---

**Amb quina llicència de  
continguts, software o  
altres tipus de  
producte final  
acostumeu a treballar?**

Domini públic, Creative Commons o altre copyleft

---

**En relació al bloc de  
COMUNICACIÓ,  
MÀRQUETING I  
COMERCIALITZACIÓ,  
voleu posar de  
manifest alguna  
necessitat, repte,  
oportunitat o  
comentar-nos  
qualsevol cosa  
vinculada amb la  
digitalització?**

---