digitESSt 2.0 Fet!

Accepto les Polítiques de participació	Yes
Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	Yes
Nom de l’organització:	APASA
Any de creació:	1976
Pàgina web de l'organització:	https://www.apasa.org
Correu de contacte de l’organització:	acodorniu@apasa.org
Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?	Associació
A quin sector pertany la teva organització pel tipus principal d'activitat?	Atenció i cura de les persones

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	128
Femení	112
Masculí	16
No-binari	0
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d’edat de les persones treballadores de la vostra organització?	Entre 30-50 anys
Quins programes d’impuls a la digitalització heu fet servir?	Cap
Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?	L’hem finançat amb recursos propis
Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?	Sabem que cal “posar-nos les piles” i treballar per adaptar-nos als constants canvis digitals
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d’empreses o entitats ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Manca de personal qualificat digitalment i alhora coneixedor de la cultura de treball de l’ESS, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Permet innovar i créixer com a organització

Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?	No
Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?	> 1.500.000€
Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?	> 1.500.000€
En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?	Sí, hem aconseguit arribar al nostre punt d'equilibri
Desenvolupament web	Sí
Comunicació i màrqueting digital	Sí
Gestió i protecció de dades	Sí
Seguretat digital	Sí

Formació en noves tecnologies	No
Contractació persones amb perfil TIC	No
Nou programari	No
Serveis al núvol	Sí
Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?	No
La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	Ns/Nc
Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?	El nostre model de negoci és no Digital.
En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	Important el registre i anàlisis de dades de comunicació amb personal / socis / families

Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?	Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert), Full de càlcul o similar
Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?	Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert)
Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?	Sí
Gestió de Nòmines?	Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert)
Quin?	GMS - GLOBAL MEDIA SOFTWARE
Gestió de Contractacions?	Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert)
Quin?	GMS - GLOBAL MEDIA SOFTWARE
Gestió d'altes i baixes de la Seguretat Social?	Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert)
Quin?	GMS - GLOBAL MEDIA SOFTWARE
Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Tractament i processament de les dades, Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts
Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament i processament de les dades
Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?	Ns/Nc

Apliqueu el teletreball?	Excepcionalment
En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	
Què ofereix la vostra organització?	Serveis
Gestió de la cadena de subministrament?	
Gestió de proveïdores?	
Gestió d'adquisició de matèries primeres?	
Utilitzeu alguna eina digitals per a la Gestió d'estoc?	
Gestió de la producció?	
Gestió de residus?	
Planificació i assignació de recursos?	
Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?	

Gestió de la qualitat?	
Gestió de l’impacte?	
Gestió d’inventari?	
Gestió de productes acabats?	
Gestió de procesos de distribució?	
Gestió d’entregues i retorns?	
Esteu utilitzant algún software específic per a gestionar els vostres serveis?	Sí
Gestió de proveïdores?	Ns/Nc
Planificació i assignació de recursos?	Ns/Nc
Disseny i desenvolupament de producte serveis	Ns/Nc
Gestió de la qualitat	Full de càlcul o similar
Gestió de l’impacte	Full de càlcul o similar

En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	Tenim definit el nostre mapa de processos, però ens falta millorar en el registre de dades i anàlisis d'aquestes dades.
La vostra estratègia de comunicació externa és:	Principalment online (Nous mitjans: Web, XXSS, etc)
La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:	Gestor de correu electrònic com Thunderbird (p. ex., Thunderbird o similars), Disseny d'enquestes (p. ex., LimeSurvey, Liberaforms, FramaForms o similars), Llistes de correu / butlletins digitals
La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:	Facebook, Instagram
L'estratègia d'atenció al client és:	Estratègia mixte
Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:	Ns/Nc
La identificació i adquisició de clients potencials és:	Digital i tradicional

Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?	Ns/Nc
En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	