digitESSt 2.0 Fet!

Accepto les Polítiques de participació	Yes
Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	No
Nom de l’organització:	Fundació Cares
Any de creació:	1999
Pàgina web de l'organització:	fundacioncares.org
Correu de contacte de l’organització:	cares@grupcares.org
Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?	Fundació
A quin sector pertany la teva organització pel tipus principal d'activitat?	Transport, logística i distribució

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	580
Femení	200
Masculí	380
No-binari	0
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d’edat de les persones treballadores de la vostra organització?	Entre 30-50 anys
Quins programes d’impuls a la digitalització heu fet servir?	Acompanyament, consultoria privada o formacions d'ateneus cooperatius
Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?	Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització
Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?	En haver ja desenvolupat el projecte dins de l'àmbit digital, evolucionem de manera natural i sense problemes en aquest context
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d’empreses o entitats ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Permet innovar i créixer com a organització

Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?	No
Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?	< 25.000€
Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?	Ns/Nc
En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?	Sí, hem aconseguit arribar al nostre punt d'equilibri
Desenvolupament web	Sí
Comunicació i màrqueting digital	Ns/Nc
Gestió i protecció de dades	Ns/Nc
Seguretat digital	Sí

Formació en noves tecnologies	Sí
Contractació persones amb perfil TIC	Ns/Nc
Nou programari	Sí
Serveis al núvol	Sí
Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?	No
La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	Sí
Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?	El nostre model de negoci és no Digital.
En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	

Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?	ERP o (software integral)
Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?	ERP o (software integral)
Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?	Sí
Gestió de Nòmines?	ERP o (software integral)
Quin?	Business Central
Gestió de Contractacions?	
Gestió d'altes i baixes de la Seguretat Social?	Ns/Nc
Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament i processament de les dades, Anàlisi i visualització de dades, Comunicació i col·laboració en línia, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals
Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament i processament de les dades , Anàlisi i visualització de dades, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals
Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?	Planner (Microsoft 365)

Apliqueu el teletreball?	Sí, el corresponent a la totalitat de la jornada laboral
En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	
Què ofereix la vostra organització?	Serveis
Gestió de la cadena de subministrament?	
Gestió de proveïdores?	
Gestió d'adquisició de matèries primeres?	
Utilitzeu alguna eina digitals per a la Gestió d'estoc?	
Gestió de la producció?	
Gestió de residus?	
Planificació i assignació de recursos?	
Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?	

Gestió de la qualitat?	
Gestió de l’impacte?	
Gestió d’inventari?	
Gestió de productes acabats?	
Gestió de procesos de distribució?	
Gestió d’entregues i retorns?	
Esteu utilitzant algún software específic per a gestionar els vostres serveis?	Sí
Gestió de proveïdores?	ERP
Quin?	Business Cental
Planificació i assignació de recursos?	
Disseny i desenvolupament de producte serveis	
Gestió de la qualitat	
Gestió de l’impacte	

En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	-
La vostra estratègia de comunicació externa és:	Cerca un equilibri entre online/offline
La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:	Llistes de correu / butlletins digitals
La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:	X
L'estratègia d'atenció al client és:	Estratègia mixte
Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:	Gestió de relació amb el client (CRM) com Sinergia CRM, Odoo o Dolibarr
La identificació i adquisició de clients potencials és:	Digital i tradicional

Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?	Copyright
En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	