# digitESSt 2.0 Fet!

| | |
|---|---|
| **Accepto les Polítiques de participació** | Yes |
| **Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa** | No |
| **Nom de l’organització:** | Fundacio Pía Autonoma Pere Tarres |
| **Any de creació:** | 1987 |
| **Pàgina web de l'organització:** | www.peretarres.org |
| **Correu de contacte de l’organització:** | secretaria.xacs@peretarres.org |
| **Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?** | Fundació |
| **A quin sector pertany la teva organització pel tipus principal d'activitat?** | Atenció i cura de les persones |

| | |
|---|---|
| **Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?** | 3065 |
| **Femení** | 633 |
| **Masculí** | 2432 |
| **No-binari** | 0 |
| **Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d’edat de les persones treballadores de la vostra organització?** | Entre 30-50 anys |
| **Quins programes d’impuls a la digitalització heu fet servir?** | Acompanyament o formacions de Barcelona Activa, Acompanyament, consultoria privada o formacions d'ateneus cooperatius, Acompanyament o formacions de m4Social |
| **Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?** | Projectes Singulars, Next Generation |
| **Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?** | En haver ja desenvolupat el projecte dins de l'àmbit digital, evolucionem de manera natural i sense problemes en aquest context |

| | |
|---|---|
| **En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?** | Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Manca de personal qualificat digitalment i alhora coneixedor de la cultura de treball de l'ESS, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Permet una internacionalització i augment de possibles clients, Permet innovar i créixer com a organització |
| **Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?** | No |
| **Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?** | > 1.500.000€ |
| **Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?** | > 1.500.000€ |
| **En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?** | No, encara hem de treballar en identificar-lo |

| | |
|---|---|
| **Desenvolupament web** | Sí |
| **Comunicació i màrqueting digital** | Sí |
| **Gestió i protecció de dades** | Sí |
| **Seguretat digital** | Sí |
| **Formació en noves tecnologies** | Sí |
| **Contractació persones amb perfil TIC** | Sí |
| **Nou programari** | Sí |
| **Serveis al núvol** | Sí |
| **Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?** | Venda de productes en línia, Quotes o subscripció per accés a serveis a través d'una web o plataforma, Donatius i venda de serveis. |
| **La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?** | Sí |
| **Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?** | El nostre model de negoci és Digital i no Digital (tenim els dos models). |

| | |
|---|---|
| **En relació al bloc d’ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?** | |
| **Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?** | ERP o (software integral) |
| **Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?** | ERP o (software integral) |
| **Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?** | Sí |
| **Gestió de Nòmines?** | ERP o (software integral) |
| **Quin?** | Integrho (De SD-Worx, abans d'Adqualis) |
| **Gestió de Contractacions?** | ERP o (software integral) |
| **Quin?** | Integrho |
| **Gestió d’altes i baixes de la Seguretat Social?** | ERP o (software integral) |
| **Quin?** | Integrho |

| | |
|---|---|
| **Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?** | Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Tractament de la informació gràfica i audiovisual, Tractament i processament de les dades, Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts, Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals, Creació o manteniment de codi i programari, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals |
| **Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?** | Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita , Tractament i processament de les dades , Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts , Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals, Creació o manteniment de codi i programari, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals |
| **Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?** | Microsoft 365 (Task, Planner, Project) |
| **Apliqueu el teletreball?** | Sí, menys de la meitat de la jornada laboral |
| **En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?** | |

| | |
|---|---|
| **Què ofereix la vostra organització?** | Serveis |
| **Gestió de la cadena de subministrament?** | |
| **Gestió de proveïdores?** | |
| **Gestió d’adquisició de matèries primeres?** | |
| **Utilitzeu alguna eina digitals per a la Gestió d’estoc?** | |
| **Gestió de la producció?** | |
| **Gestió de residus?** | |
| **Planificació i assignació de recursos?** | |
| **Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?** | |
| **Gestió de la qualitat?** | |
| **Gestió de l’impacte?** | |
| **Gestió d’inventari?** | |
| **Gestió de productes acabats?** | |
| **Gestió de procesos de distribució?** | |

| | |
|---|---|
| **Gestió d’entregues i retorns?** | |
| **Esteu utilitzant algún software específic per a gestionar els vostres serveis?** | Sí |
| **Gestió de proveïdores?** | ERP |
| **Quin?** | Microsoft Business Central |
| **Planificació i assignació de recursos?** | Full de càlcul o similar |
| **Disseny i desenvolupament de producte serveis** | Aplicacions o programari/software específic (privatiu, lliure o obert) |
| **Quin?** | Gesplai, GIA, GEP, .... |
| **Aquest software és propietat de l'entitat?** | Sí |
| **Gestió de la qualitat** | Full de càlcul o similar |
| **Gestió de l’impacte** | Full de càlcul o similar |
| **En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?** | Busquem la millora continua. |

| | |
|---|---|
| **La vostra estratègia de comunicació externa és:** | Principalment online (Nous mitjans: Web, XXSS, etc) |
| **La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:** | Sistema de gestió de continguts (CMS) (p. ex., Strapi, WordPress o similars), Llistes de correu / butlletins digitals, Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Videoconferències (p. ex., Jitsi Meet, BigBlueButton o similars), Salesforce |
| **La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:** | Facebook, Instagram, X, Youtube, Tiktok, LinkedIn |
| **L'estratègia d'atenció al client és:** | Estratègia mixte |
| **Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:** | Eines d'estudis de mercat digitals, Eines estratègies de seguiment, anàlisi i optimització de preus , Eines de posicionament de marca amb eines digitals, Gestió de relació amb el client (CRM) com Sinergia CRM, Odoo o Dolibarr |
| **La identificació i adquisició de clients potencials és:** | Digital i tradicional |
| **Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?** | Domini públic, Creative Commons o altre copyleft, Continguts Propis. |

**En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**