

# digitESSt 2.0 Fet!

---

**Accepto les  
Polítiques de  
participació;** Yes

---

**Accepto que algunes  
dades de la meua  
organització (nom, codi  
postal, forma jurídica,  
data de constitució,  
àrea d'activitat, sector  
econòmic i adreça URL)  
apareguin al directori  
Matchimpulsa** No

---

**Nom de l'organització:** Candela Acció Comunitària i Feminista S.C.C.L.

---

**Any de creació:** 2004

---

**Pàgina web de  
l'organització:** candela.cat

---

**Correu de contacte de  
l'organització:** info@candela.cat

---

**Quina és la forma  
jurídica de la vostra  
empresa o entitat?** Cooperativa

---

**A quin sector pertany  
la teua organització pel  
tipus principal  
d'activitat?** Educació

---

---

<b>Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?</b>	15
<b>Femení</b>	8
<b>Masculí</b>	4
<b>No-binari</b>	3
<b>Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?</b>	Entre 30-50 anys
<b>Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?</b>	Acompanyament o formacions de Barcelona Activa, Acompanyament, consultoria privada o formacions d'ateneus cooperatius, Acompanyament o formacions de Torre Jussana
<b>Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?</b>	Subvenció "Enfortim l'ESS" de l'Ajuntament de Barcelona, Subvenció "Impulsem el que fas" de Barcelona Activa, L'hem finançat amb recursos propis
<b>Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?</b>	Ho estem vivint com un problema organitzatiu o tècnic complex i no sabem ni per on començar
<b>En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?</b>	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Incrementa la competència per part d'altres actors

---

---

<b>Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?</b>	No
<b>Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?</b>	400.001€ a 500.000€
<b>Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?</b>	400.001€ a 500.000€
<b>En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?</b>	Sí, estem lluny d'aconseguir-lo
<b>Desenvolupament web</b>	Sí
<b>Comunicació i màrqueting digital</b>	Sí
<b>Gestió i protecció de dades</b>	No
<b>Seguretat digital</b>	No

---

---

<b>Formació en noves tecnologies</b>	No
<b>Contractació persones amb perfil TIC</b>	No
<b>Nou programari</b>	No
<b>Serveis al núvol</b>	Sí
<b>Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?</b>	Quotes o subscripció per accés a serveis a través d'una web o plataforma
<b>La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?</b>	Sí
<b>Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?</b>	El nostre model de negoci és no Digital.
<b>En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?</b>	

---

---

**Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?**

Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert), Full de càlcul o similar

---

**Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?**

Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert)

---

**Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?**

No

---

**Gestió de Nòmines?**

**Gestió de Contractacions?**

**Gestió d'altres i baixes de la Seguretat Social?**

---

**Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?**

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Tractament de la informació gràfica i audiovisual, Tractament i processament de les dades, Anàlisi i visualització de dades, Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals, Creació o manteniment de codi i programari, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals

---

**Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?**

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita , Tractament i processament de les dades , Anàlisi i visualització de dades, Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals

---

---

**Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?**

Trello, Monday o similar

---

**Apliqueu el teletreball?**

Sí, més de la meitat de la jornada laboral

---

**En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

---

**Què ofereix la vostra organització?**

Serveis

---

**Gestió de la cadena de subministrament?**

---

**Gestió de proveïdors?**

---

**Gestió d'adquisició de matèries primeres?**

---

**Utilitzeu alguna eina digitals per a la Gestió d'estoc?**

---

**Gestió de la producció?**

---

**Gestió de residus?**

---

**Planificació i assignació de recursos?**

---

---

**Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?**

---

**Gestió de la qualitat?**

---

**Gestió de l'impacte?**

---

**Gestió d'inventari?**

---

**Gestió de productes acabats?**

---

**Gestió de processos de distribució?**

---

**Gestió d'entregues i retorns?**

---

**Esteu utilitzant algún software específic per a gestionar els vostres serveis?**

---

Sí

**Gestió de proveïdors?**

---

**Planificació i assignació de recursos?**

---

Full de càlcul o similar

**Disseny i desenvolupament de producte serveis**

---

**Gestió de la qualitat**

---

**Gestió de l'impacte**

---

---

**En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

No.

---

**La vostra estratègia de comunicació externa és:**

Principalment online (Nous mitjans: Web, XXSS, etc)

---

**La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:**

Gestor de correu electrònic com Thunderbird (p. ex., Thunderbird o similars), Llistes de correu / butlletins digitals, Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Videoconferències (p. ex., Jitsi Meet, BigBlueButton o similars)

---

**La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:**

Facebook, Instagram, Mastodon, Youtube

---

**L'estratègia d'atenció al client és:**

Estratègia completament digital (p. ex., e-mail, formulari online, xat en línia, bots de suport)

---

**Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:**

Eines de disseny i seguiment de campanyes de comunicació amb eines digitals

---

**La identificació i adquisició de clients potencials és:**

Digital i tradicional

---



---

**Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?**

Copyright, Sense llicència

---

**En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

---