

# digitESSt 2.0 Fet!

---

**Accepto les  
Polítiques de  
participació;** Yes

---

**Accepto que algunes  
dades de la meua  
organització (nom, codi  
postal, forma jurídica,  
data de constitució,  
àrea d'activitat, sector  
econòmic i adreça URL)  
apareguin al directori  
Matchimpulsa** Yes

---

**Nom de l'organització:** Rezero - Fundació Prevenció Residus i Consum  
Responsable

---

**Any de creació:** 2005

---

**Pàgina web de  
l'organització:** <https://www.rezero.cat/>

---

**Correu de contacte de  
l'organització:** info@rezero.cat

---

**Quina és la forma  
jurídica de la vostra  
empresa o entitat?** Fundació

---

**A quin sector pertany  
la teua organització pel  
tipus principal  
d'activitat?** Medi ambient

---

---

<b>Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?</b>	14
<b>Femení</b>	14
<b>Masculí</b>	1
<b>No-binari</b>	0
<b>Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?</b>	Entre 30-50 anys
<b>Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?</b>	Acompanyament, consultoria privada o formacions d'ateneus cooperatius
<b>Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?</b>	Kit Digital per a PIMES, L'hem finançat amb recursos propis
<b>Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?</b>	Sabem que cal "posar-nos les piles" i treballar per adaptar-nos als constants canvis digitals
<b>En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?</b>	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Suposa una inversió de temps sovint no disponible

---

---

<b>Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?</b>	No
<b>Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?</b>	600.001€ a 1.000.000€
<b>Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?</b>	600.001€ a 1.000.000€
<b>En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?</b>	Sí, estem a prop d'aconseguir-lo
<b>Desenvolupament web</b>	Sí
<b>Comunicació i màrqueting digital</b>	No
<b>Gestió i protecció de dades</b>	Sí
<b>Seguretat digital</b>	Sí

---

---

<b>Formació en noves tecnologies</b>	No
<b>Contractació persones amb perfil TIC</b>	No
<b>Nou programari</b>	No
<b>Serveis al núvol</b>	Sí
<b>Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?</b>	Donacions a través de la web
<b>La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?</b>	Sí
<b>Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?</b>	El nostre model de negoci és no Digital.
<b>En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?</b>	

---

---

<b>Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?</b>	Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert)
<b>Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?</b>	Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert)
<b>Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?</b>	No
<b>Gestió de Nòmines?</b>	
<b>Gestió de Contractacions?</b>	
<b>Gestió d'altres i baixes de la Seguretat Social?</b>	
<b>Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?</b>	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Tractament de la informació escrita, Tractament de la informació gràfica i audiovisual, Tractament i processament de les dades, Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts, Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals
<b>Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?</b>	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Tractament de la informació escrita , Tractament i processament de les dades , Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts , Comunicació i col·laboració en línia
<b>Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?</b>	No utilitzem cap eina específica de gestió de projectes
<b>Apliqueu el teletreball?</b>	Sí, menys de la meitat de la jornada laboral

---

---

**En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

---

**Què ofereix la vostra organització?**

Serveis

---

**Gestió de la cadena de subministrament?**

---

**Gestió de proveïdors?**

---

**Gestió d'adquisició de matèries primeres?**

---

**Utilitzeu alguna eina digital per a la Gestió d'estoc?**

---

**Gestió de la producció?**

---

**Gestió de residus?**

---

**Planificació i assignació de recursos?**

---

**Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?**

---

**Gestió de la qualitat?**

---

---

**Gestió de l'impacte?**

---

**Gestió d'inventari?**

---

**Gestió de productes acabats?**

---

**Gestió de processos de distribució?**

---

**Gestió d'entregues i retorns?**

---

**Esteu utilitzant algun software específic per a gestionar els vostres serveis?**

---

No

**Gestió de proveïdors?**

---

**Planificació i assignació de recursos?**

---

**Disseny i desenvolupament de producte serveis**

---

**Gestió de la qualitat**

---

**Gestió de l'impacte**

---

---

**En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

Un repte respecte als serveis és protocol·litzar i sistematitzar més per agilitzar la presentació d'ofertes tècniques i econòmiques, el seguiment d'aquestes i el desenvolupament i avaluació del servei en cas que tiri endavant.

---

**La vostra estratègia de comunicació externa és:**

Principalment online (Nous mitjans: Web, XXSS, etc)

---

**La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:**

Gestor de correu electrònic com Thunderbird (p. ex., Thunderbird o similars), Disseny d'enquestes (p. ex., LimeSurvey, Liberaforms, FramaForms o similars), Sistema de gestió de continguts (CMS) (p. ex., Strapi, WordPress o similars), Llistes de correu / butlletins digitals, Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Videoconferències (p. ex., Jitsi Meet, BigBlueButton o similars)

---

**La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:**

Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn

---

**L'estratègia d'atenció al client és:**

No seguim cap estratègia específica d'atenció al client.

---

**Assenyalau si estàs utilitzant alguna de les següent eines:**

Gestió de relació amb el client (CRM) com Sinergia CRM, Odoo o Dolibarr

---

**La identificació i adquisició de clients potencials és:**

Digital i tradicional

---

---

**Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?**

Creative Commons o altre copyleft

---

**En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

---