

# digitESSt 2.0 Fet!

---

**Accepto les  
Polítiques de  
participació;** Yes

---

**Accepto que algunes  
dades de la meua  
organització (nom, codi  
postal, forma jurídica,  
data de constitució,  
àrea d'activitat, sector  
econòmic i adreça URL)  
apareguin al directori  
Matchimpulsa** No

---

**Nom de l'organització:** 3IN

---

**Any de creació:** 2023

---

**Pàgina web de  
l'organització:** [www.3insocial.org](http://www.3insocial.org)

---

**Correu de contacte de  
l'organització:** [admin@3insocial.org](mailto:admin@3insocial.org)

---

**Quina és la forma  
jurídica de la vostra  
empresa o entitat?** Cooperativa

---

**A quin sector pertany  
la teua organització pel  
tipus principal  
d'activitat?** Atenció i cura de les persones

---

---

<b>Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?</b>	6
<b>Femení</b>	4
<b>Masculí</b>	2
<b>No-binari</b>	0
<b>Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?</b>	Entre 30-50 anys
<b>Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?</b>	Cap
<b>Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?</b>	Cap
<b>Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?</b>	Si que hemos desarrollado 3IN desde un comienzo incorporando herramientas digitales y un mix de trabajo remoto y presencial. Sin embargo, al ser un equipo interdisciplinario e intergeneracional hay diferentes niveles de uso y adaptación a las nuevas tecno

---

---

**En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?**

Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Permet una internacionalització i augment de possibles clients, Permet innovar i créixer com a organització

---

**Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?**

Sí

---

**Quines eines per a fomentar la participació s'estan implementant?**

Monday, Canva, Miro

---

**Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?**

50.0010€ a 100.000€

---

**Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?**

50.0010€ a 100.000€

---

---

<b>En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?</b>	Sí, hem aconseguit arribar al nostre punt d'equilibri
<b>Desenvolupament web</b>	No
<b>Comunicació i màrqueting digital</b>	Sí
<b>Gestió i protecció de dades</b>	No
<b>Seguretat digital</b>	No
<b>Formació en noves tecnologies</b>	Sí
<b>Contractació persones amb perfil TIC</b>	No
<b>Nou programari</b>	No
<b>Serveis al núvol</b>	No
<b>Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?</b>	No
<b>La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?</b>	No

---

---

**Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?**

El nostre model de negoci és Digital i no Digital (tenim els dos models).

---

**En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

---

**Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?**

Ns/Nc

---

**Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?**

Ns/Nc

---

**Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?**

Ns/Nc

---

**Gestió de Nòmines?**

---

**Gestió de Contractacions?**

---

**Gestió d'altres i baixes de la Seguretat Social?**

---

---

**Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?**

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Tractament de la informació gràfica i audiovisual, Tractament i processament de les dades, Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts, Comunicació i col·laboració en línia

---

**Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?**

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita , Tractament i processament de les dades , Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts , Comunicació i col·laboració en línia

---

**Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?**

Trello, Monday o similar

---

**Apliqueu el teletreball?**

Sí, menys de la meitat de la jornada laboral

---

**En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

---

**Què ofereix la vostra organització?**

Serveis

---

**Gestió de la cadena de subministrament?**

---

**Gestió de proveïdores?**

---

---

**Gestió d'adquisició de matèries primeres?**

---

**Utilitzeu alguna eina digitals per a la Gestió d'estoc?**

---

**Gestió de la producció?**

---

**Gestió de residus?**

---

**Planificació i assignació de recursos?**

---

**Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?**

---

**Gestió de la qualitat?**

---

**Gestió de l'impacte?**

---

**Gestió d'inventari?**

---

**Gestió de productes acabats?**

---

**Gestió de processos de distribució?**

---

**Gestió d'entregues i retorns?**

---

**Esteu utilitzant algún software específic per a gestionar els vostres serveis?**

---

No

**Gestió de proveïdores?**

---

---

**Planificació i assignació de recursos?**

---

**Disseny i desenvolupament de producte serveis**

---

**Gestió de la qualitat**

---

**Gestió de l'impacte**

---

**En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

Reto: conteo horas

---

**La vostra estratègia de comunicació externa és:**

Principalment online (Nous mitjans: Web, XXSS, etc)

---

**La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:**

Gestor de correu electrònic com Thunderbird (p. ex., Thunderbird o similars), Disseny d'enquestes (p. ex., LimeSurvey, Liberaforms, FramaForms o similars), Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Videoconferències (p. ex., Jitsi Meet, BigBlueButton o similars)

---

**La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:**

Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn

---



---

**L'estratègia d'atenció al client és:**

Estratègia mixte

---

**Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:**

Eines estratègies de seguiment, anàlisi i optimització de preus , Eines de disseny i seguiment de campanyes de comunicació amb eines digitals, Gestió de relació amb el client (CRM) com Sinergia CRM, Odoó o Dolibarr

---

**La identificació i adquisició de clients potencials és:**

Tècniques tradicionals (visites presencials, trucades telefòniques, exploració del territori, cartelleria física, etc.)

---

**Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?**

Domini públic, Creative Commons o altre copyleft, Copyright

---

**En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

---