digitESSt 2.0 Fet!

Accepto les Polítiques de participació	Yes
Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	No
Nom de l’organització:	Probens
Any de creació:	2000
Pàgina web de l'organització:	www.probens.org
Correu de contacte de l’organització:	mobilitat@probens.org
Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?	Associació
A quin sector pertany la teva organització pel tipus principal d'activitat?	Atenció i cura de les persones

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	8
Femení	6
Masculí	2
No-binari	0
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d’edat de les persones treballadores de la vostra organització?	Entre 30-50 anys
Quins programes d’impuls a la digitalització heu fet servir?	Cap
Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?	Cap
Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?	Adoptamos herramientas digitales de gestion y tenemos parte de las trabajadoras adoptandola y otras con dificultad y/o resistencia
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d’empreses o entitats ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Permet innovar i créixer com a organització

Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?	Sí
Quines eines per a fomentar la participació s'estan implementant?	Monday
Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?	50.0010€ a 100.000€
Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?	50.0010€ a 100.000€
En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?	No, encara hem de treballar en identificar-lo
Desenvolupament web	Sí
Comunicació i màrqueting digital	Sí

Gestió i protecció de dades	No
Seguretat digital	No
Formació en noves tecnologies	Sí
Contractació persones amb perfil TIC	No
Nou programari	No
Serveis al núvol	No
Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?	No
La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	Sí
Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?	El nostre model de negoci és no Digital.

En relació al bloc d’ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	
Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?	Full de càlcul o similar
Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?	Full de càlcul o similar
Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?	No
Gestió de Nòmines?	
Gestió de Contractacions?	
Gestió d’altes i baixes de la Seguretat Social?	
Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Tractament de la informació gràfica i audiovisual, Tractament i processament de les dades, Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts, Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals

Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita , Tractament i processament de les dades , Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts , Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals
Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?	Trello, Monday o similar
Apliqueu el teletreball?	Sí, menys de la meitat de la jornada laboral
En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	
Què ofereix la vostra organització?	Serveis
Gestió de la cadena de subministrament?	
Gestió de proveïdores?	
Gestió d’adquisició de matèries primeres?	
Utilitzeu alguna eina digitals per a la Gestió d’estoc?	

Gestió de la producció?	
Gestió de residus?	
Planificació i assignació de recursos?	
Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?	
Gestió de la qualitat?	
Gestió de l’impacte?	
Gestió d’inventari?	
Gestió de productes acabats?	
Gestió de procesos de distribució?	
Gestió d’entregues i retorns?	
Esteu utilitzant algún software específic per a gestionar els vostres serveis?	Sí
Gestió de proveïdores?	
Planificació i assignació de recursos?	
Disseny i desenvolupament de producte serveis	Aplicacions o programari/software específic (privatiu, lliure o obert)

Quin?	Monday
Aquest software és propietat de l'entitat?	No
Quin forma?	Lloguer
Gestió de la qualitat	Aplicacions o programari/software específic (privatiu, lliure o obert)
Quin?	
Aquest software és propietat de l'entitat?	No
Quin forma?	Lloguer
Gestió de l’impacte	Aplicacions o programari/software específic (privatiu, lliure o obert)
Quin?	Monday, Canva,
Aquest software és propietat de l'entitat?	No
Quin forma?	Lloguer
En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	Reto: contabilizar horas por proyecto y personas Necesidad: herramienta digital para poder pasar datos de factura automaticamente

La vostra estratègia de comunicació externa és:	Principalment online (Nous mitjans: Web, XXSS, etc)
La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:	Gestor de correu electrònic com Thunderbird (p. ex., Thunderbird o similars), Disseny d'enquestes (p. ex., LimeSurvey, Liberaforms, FramaForms o similars), Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Videoconferències (p. ex., Jitsi Meet, BigBlueButton o similars)
La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:	Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn
L'estratègia d'atenció al client és:	Estratègia mixte
Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:	Ns/Nc
La identificació i adquisició de clients potencials és:	Digital i tradicional
Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?	Creative Commons o altre copyleft

En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?