

digitESSt 2.0 Fet!

**Accepto les
Polítiques de
participació;** Yes

**Accepto que algunes
dades de la meua
organització (nom, codi
postal, forma jurídica,
data de constitució,
àrea d'activitat, sector
econòmic i adreça URL)
apareguin al directori
Matchimpulsa** No

Nom de l'organització: Probens

Any de creació: 2000

**Pàgina web de
l'organització:** www.probens.org

**Correu de contacte de
l'organització:** mobilitat@probens.org

**Quina és la forma
jurídica de la vostra
empresa o entitat?** Associació

**A quin sector pertany
la teua organització pel
tipus principal
d'activitat?** Atenció i cura de les persones

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	8
Femení	6
Masculí	2
No-binari	0
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?	Entre 30-50 anys
Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?	Cap
Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?	Cap
Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?	Adoptamos herramientas digitales de gestion y tenemos parte de las trabajadoras adoptandola y otras con dificultad y/o resistencia
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Permet innovar i créixer com a organització

Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?	Sí
Quines eines per a fomentar la participació s'estan implementant?	Monday
Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?	50.0010€ a 100.000€
Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?	50.0010€ a 100.000€
En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?	No, encara hem de treballar en identificar-lo
Desenvolupament web	Sí
Comunicació i màrqueting digital	Sí

Gestió i protecció de dades	No
Seguretat digital	No
Formació en noves tecnologies	Sí
Contractació persones amb perfil TIC	No
Nou programari	No
Serveis al núvol	No
Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?	No
La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	Sí
Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?	El nostre model de negoci és no Digital.

En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?

Full de càlcul o similar

Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?

Full de càlcul o similar

Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?

No

Gestió de Nòmines?

Gestió de Contractacions?

Gestió d'altres i baixes de la Seguretat Social?

Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita, Tractament de la informació gràfica i audiovisual, Tractament i processament de les dades, Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts, Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals

Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita , Tractament i processament de les dades , Anàlisi i visualització de dades, Presentació de continguts , Comunicació i col·laboració en línia, Creació de continguts audiovisuals

Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?

Trello, Monday o similar

Apliqueu el teletreball?

Sí, menys de la meitat de la jornada laboral

En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

Què ofereix la vostra organització?

Serveis

Gestió de la cadena de subministrament?

Gestió de proveïdores?

Gestió d'adquisició de matèries primeres?

Utilitzeu alguna eina digitals per a la Gestió d'estoc?

Gestió de la producció?

Gestió de residus?

Planificació i assignació de recursos?

Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?

Gestió de la qualitat?

Gestió de l'impacte?

Gestió d'inventari?

Gestió de productes acabats?

Gestió de processos de distribució?

Gestió d'entregues i retorns?

Esteu utilitzant algún software específic per a gestionar els vostres serveis?

Sí

Gestió de proveïdores?

Planificació i assignació de recursos?

Disseny i desenvolupament de producte serveis

Aplicacions o programari/software específic (privatiu, lliure o obert)

Quin?	Monday
Aquest software és propietat de l'entitat?	No
Quin forma?	Lloguer
Gestió de la qualitat	Aplicacions o programari/software específic (privatiu, lliure o obert)
Quin?	
Aquest software és propietat de l'entitat?	No
Quin forma?	Lloguer
Gestió de l'impacte	Aplicacions o programari/software específic (privatiu, lliure o obert)
Quin?	Monday, Canva,
Aquest software és propietat de l'entitat?	No
Quin forma?	Lloguer
En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	Reto: contabilizar horas por proyecto y personas Necesidad: herramienta digital para poder pasar datos de factura automaticamente

La vostra estratègia de comunicació externa és:	Principalment online (Nous mitjans: Web, XXSS, etc)
La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:	Gestor de correu electrònic com Thunderbird (p. ex., Thunderbird o similars), Disseny d'enquestes (p. ex., LimeSurvey, Liberaforms, FramaForms o similars), Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Videoconferències (p. ex., Jitsi Meet, BigBlueButton o similars)
La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:	Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn
L'estratègia d'atenció al client és:	Estratègia mixte
Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:	Ns/Nc
La identificació i adquisició de clients potencials és:	Digital i tradicional
Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?	Creative Commons o altre copyleft

**En relació al bloc de
COMUNICACIÓ,
MÀRQUETING I
COMERCIALITZACIÓ,
voleu posar de
manifest alguna
necessitat, repte,
oportunitat o
comentar-nos
qualsevol cosa
vinculada amb la
digitalització?**
