

# digitESSt 2.0 Fet!

## Inici

Accepto les [Polítiques de participació](#)

Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al [directori Matchimpulsa](#)

Yes

## 1. DADES IDENTIFICATIVES

### 1. Dades identificatives

*Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.*

**Nom de l'organització:**

Ariadna Proves

**Any de creació:**

2022

**Pàgina web de l'organització:**

discosAriadna.com

**Correu de contacte de l'organització:**

ariadnafrutos@barcelonactiva.cat

**Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?**

Sóc autònoma / autònom

**A quin sector pertany la teva organització pel tipus principal d'activitat?**

Comerç de proximitat

## **Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?**

3

Nombre de persones treballadores en funció de gènere de la vostra organització?

### **Femení**

0

### **Masculí**

4

### **No-binari**

0

## **Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?**

Entre 30-50 anys

## **Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?**

Acompanyament, consultoria privada o formacions d'ateneus cooperatius, kit digital

## **Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?**

Kit Digital per a PIMES

## **2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA**

### **2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA**

*Seguim! En aquest segon bloc us plantegem unes preguntes al voltant de l'estratègia i la governança, dos aspectes rellevants pel desplegament de la digitalització de qualsevol organització.*

### **Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?**

En haver ja desenvolupat el projecte dins de l'àmbit digital, evolucionem de manera natural i sense problemes en aquest context

**En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?**

Increment de vendes i/o volum de mercat, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Incrementa la competència per part d'altres actors, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Permet una internacionalització i augment de possibles clients

**Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?**

No

Finançament de l'organització

**Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?**

300.001€ a 400.000€

**Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?**

300.001€ a 400.000€

**En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?**

Sí, hem aconseguit arribar al nostre punt d'equilibri

La vostra organització té establert un pressupost anual per a les següents àrees digitals?

**Desenvolupament web**

Sí

**Comunicació i màrqueting digital**

Sí

**Gestió i protecció de dades**

Sí

**Seguretat digital**

Sí

**Formació en noves tecnologies**

No

**Contractació persones amb perfil TIC**

No

**Nou programari**

Sí

**Serveis al núvol**

No

**Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?**

Venda de productes en línia

**La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?**

No

**Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?**

El nostre model de negoci és Digital i no Digital (tenim els dos models).

**En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

alguna cosa

### **3. GESTIÓ INTERNA**

**Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?**

ERP o (software integral)

**Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?**

ERP o (software integral)

**Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?**

No

**Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?**

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Presentació de continguts, Comunicació i col·laboració en línia, Creació o manteniment de codi i programari, Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals

**Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?**

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Tractament de la informació escrita , Tractament i processament de les dades , Comunicació i col·laboració en línia

**Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?**

No

**Apliqueu el teletreball?**

Excepcionalment

**En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

alguna cosa

#### **4. PRODUCTE/SERVEI**

**Què ofereix la vostra organització?**

Productes

**Esteu utilitzant algun software específic per a gestionar la cadena de subministrament, la gestió de proveïdores, estocs, ...o altres vinculats a la producció...?**

Sí

Esteu utilitzant alguna eina específica per a... \_\_\_\_\_

**Gestió de la cadena de subministrament?**

ERP

**Quin?**

i don't know

**Gestió de proveïdors?**

ERP

**Quin?**

i don't know

**Gestió d'adquisició de matèries primeres?**

{Buit}

**Utilitzeu alguna eina digital per a la Gestió d'estoc?**

ERP

**Quin?**

i don't know

**Gestió de la producció?**

{Buit}

**Gestió de residus?**

{Buit}

**Planificació i assignació de recursos?**

{Buit}

**Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?**

{Buit}

**Gestió de la qualitat?**

{Buit}

**Gestió de l'impacte?**

{Buit}

**Gestió d'inventari?**

ERP

**Quin?**

i don't know

**Gestió de productes acabats?**

{Buit}

**Gestió de procesos de distribució?**

{Buit}

**Gestió d'entregues i retorns?**

ERP

**Quin?**

i don't know

**En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

alguna cosa

## **5. ÀREA COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ**

**La vostra estratègia de comunicació externa és:**

Principalment online (Nous mitjans: Web, XXSS, etc)

**La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:**

Gestor de correu electrònic com Thunderbird (p. ex., Thunderbird o similars)

**La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:**

Facebook

**L'estratègia d'atenció al client és:**

Estratègia mixte

**Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:**

no

**La identificació i adquisició de clients potencials és:**

Digital i tradicional

**Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?**

Creative Commons o altre copyleft, Copyright

**En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

alguna cosa