
**Accepto les
Polítiques de
participació;**

Yes

**Accepto que algunes
dades de la meua
organització (nom, codi
postal, forma jurídica,
data de constitució,
àrea d'activitat, sector
econòmic i adreça URL)
apareguin al directori
Matchimpulsa**

Yes

Nom de l'organització:

miracoop

Any de creació:

2020

Pàgina web:

www.miracoop.com

**CIF de l'empresa (o
persona autònoma):**

46125688Q

**Codi postal de la seu
principal de
l'organització:**

08028

**Correu de contacte de
l'organització:**

incubadoresbarcelonactiva@gmail.com

**Quin és el teu rol o
posició actual dins
l'organització?**

consell rector, direcció area fiscal

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?

Cooperativa

Indiqueu si us plau quin tipus de cooperativa

De treball associat

A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?

serveis a empreses i entitats

Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica

Inversió en capital, Subproductes o béns/serveis derivats, Venda de béns o serveis

Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?

Quotes per accés a serveis a través d'una web o plataforma , Quotes per interaccions entre membres de la comunitat mediatades per intercanvi econòmic

De les vies d'ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?

Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	No
Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?	50.001-100.000 €
Ús de l'ordinador i del sistema operatiu	La tenim igualitàriament
Navegació i comunicació a Internet	La tenim igualitàriament
Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital	La tenim igualitàriament
Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)	La tenim igualitàriament
Tractament de la informació gràfica i audiovisual	La tenim igualitàriament
Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)	La tenim igualitàriament

Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)	No la tenim però ens aniria bé
Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)	La tenim igualitàriament
Comunicació i col·laboració en línia	La tenim igualitàriament
Creació de continguts audiovisuals	La tenim, majoritàriament homes
Creació o manteniment de codi i programari	No la tenim
Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals	La tenim, majoritàriament homes
Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?	Gestor/a d'operacions TIC
Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?	Majoritàriament homes
Correu electrònic	Constantment
Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)	Sovint

Vídeo conferència

Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)

De vegades

Listes de correu / butlletins digitals

Constantment

Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació

google drive

Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?

Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eina de gestió de comptabilitat, Eines d’ofimàtica i compartició de documents al núvol, Facturació electrònica, Plataforma de recursos humans, Sistema de gestió de processos per operacions, persones, comptabilitat, etc (ERP)

Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?

dfbdfb

Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?

Pagament de quotes per ús de programari al núvol, Allotjament web

Heu patit algun d'aquests tipus d'incidència en l'àmbit digital?	Programa maliciós, Pesca o missatges electrònics fraudulents
Desenvolupament web	1001 - 10.000 €
Comunicació i màrqueting digital	1001 - 10.000 €
Gestió i protecció de dades	Menys de 1000 €
Seguretat digital	Menys de 1000 €
Formació en noves tecnologies	1001 - 10.000 €
Contractació persones amb perfil TIC	10001 - 50.000 €
Nou programari	Cap
Serveis al núvol	Menys de 1000 €
Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?	Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l'equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners), Venda o distribució de productes o serveis., Comunicació i màrqueting
Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?	E-learning (tipus Moodle), ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de projectes (tipus Kanban, Trello, WeKan), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive)

El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?	No
Les eines que feu servir són de programari lliure?	Parcialment
Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:	nhgfnfgf
Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?	Creative Commons o altre llicència oberta, Copyright
Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?	Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc), Recopilem metadades (paraules clau, localització, etc)
Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?	No ho sé
Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?	Sí

Com compartiu les dades digitals que genereu?	Exportació de dades completes (bolcat de dades)
Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca	Comptem amb freelance o proveïdora externa
Programació / disseny de la nostra web o plataforma	Comptem amb freelance o proveïdora externa
Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma	Comptem amb freelance o proveïdora externa
Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials	Tenim personal propi
Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats	Ningú s'encarrega
En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?	S'aplica de manera habitual i integral

Guia d'estil per continguts	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Manual de comunicació interna	No ho apliquem
Reunions específiques al respecte	Sí, ho apliquem
Assessorament extern	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?	Sí
Si us plau, indiqueu si els protocols consideren les següents qüestions	Discriminació per orientació o identitat sexual, Discriminació per expressió de gènere o característiques sexuals, Paternalisme, Menyspreu a opinions, Qüestionament de tasques i capacitats, Comentaris sobre l'aspecte físic, sexistes i de caràcter sexual, Contacte i/o apropament no sol·licitat, Assetjament dins o fora de la feina, Rebre continguts digitals de caire sexual
Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	3
Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?	Majoritàriament dones

Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?

Entre 30-50 anys

Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?

No

Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?

No

En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?

Tenim pla d'igualtat però no tenim cap mesura específica en aquest sentit.

En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?

A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?

Sí

Si us plau indiqueu quines entitats

dfvsd

A quines xarxes, espais o federacions de l'economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?

InnoBA

Amb quines altres entitats de l'Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:

La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?

No

Apliquen el teletreball?

Excepcionalment

Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?

Per a totes les persones treballadores

Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?

tryrt

Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?

Efectivitat de les reunions, Manca de coneixements per treballar per objectius, Confusió respecte a canals de comunicació, Problemes per desconnectar de la feina fora de l'horari laboral

Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?

nhtrhrt

Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?

No

Si us plau especifiqueu

Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?

Ens posicionem amb una mirada crítica i prudent alhora d'adoptar eines TIC, resistint qualsevol canvi que no sigui coherent amb els nostres principis de l'ESS

En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?

Millora de processos d'equips i persones treballadores, Increment de vendes i/o volum de mercat, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Incrementa la competència per part d'altres actors, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Facilita federar-se amb altres entitats o iniciatives

Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?

La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt

Acompanyament o formacions d'ateneus cooperatius

L'hem fet servir

Acompanyament o formacions de Torre Jussana

No el coneixiem

Acompanyament o formacions de Barcelona Activa

El coneixem però no l'hem fet servir

Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa

No el coneixiem

Incubadores o programes d'acceleració

No el coneixiem

Altres serveis o ajuts	No el coneixiem
Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?	Kit digital i assessorament
Subvenció “Enfortim l’ESS”	L'hem fet servir
Subvenció “Impulsem el que fas”	
Kit Digital per a PIMES	L'hem fet servir
Projectes Singulares	El coneixem però no l'hem fet servir
Altres ajuts de l’Ajuntament de Barcelona a la digitalització	El coneixem però no l'hem fet servir
Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització	L'hem fet servir
Altres ajuts (locals, estatals o europeus)	El coneixem però no l'hem fet servir
Si us plau, podeu indicar el nom concret de l’ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?	rtr

**Quins altres recursos
de suport per part de
l'administració pública
creieu que us podrien
ser útils?**

fgtrgtrt



Barcelona
Activa

DIMMONS
Digital Commons Research Group

Càtedra _ Oberta



Universitat
Oberta
de Catalunya