

# digitESSt 2.0 Fet!

## Inici

Accepto les [Polítiques de participació](#)

Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al [directori Matchimpulsa](#)

Yes

## 1. DADES IDENTIFICATIVES

### 1. Dades identificatives

*Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.*

**Nom de l'organització:**

La Fresca Coope Agroeco

**Any de creació:**

2010

**Pàgina web de l'organització:**

www.lafresca.eco

**Correu de contacte de l'organització:**

assessoramentess@barcelonactiva.cat

**Quina és la forma jurídica de la vostra empresa o entitat?**

Cooperativa

**A quin sector pertany la teva organització pel tipus principal d'activitat?**

Alimentació sostenible i agroecologia

**Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?**

4

Nombre de persones treballadores en funció de gènere de la vostra organització?

**Femení**

3

**Masculí**

1

**No-binari**

0

**Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?**

Entre 30-50 anys

**Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?**

Cap

**Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?**

Cap

## **2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA**

### **2. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA**

*Seguim! En aquest segon bloc us plantegem unes preguntes al voltant de l'estratègia i la governança, dos aspectes rellevants pel desplegament de la digitalització de qualsevol organització.*

**Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?**

Ens posicionem amb una mirada crítica i prudent que, ens fa ser molt curosos alhora d'adoptar qualsevol tipus de canvi

**En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?**

Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Manca de personal qualificat digitalment i alhora coneixedor de la cultura de treball de l'ESS, Permet innovar i créixer com a organització

**Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?**

Sí

**Quines eines per a fomentar la participació s'estan implementant?**

Decidim

Finançament de l'organització

**Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?**

200.001€ a 300.000€

**Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?**

200.001€ a 300.000€

**En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?**

Sí, hem aconseguit arribar al nostre punt d'equilibri

La vostra organització té establert un pressupost anual per a les següents àrees digitals?

**Desenvolupament web**

Sí

**Comunicació i màrqueting digital**

Sí

**Gestió i protecció de dades**

No

**Seguretat digital**

No

**Formació en noves tecnologies**

No

**Contractació persones amb perfil TIC**

No

**Nou programari**

Sí

**Serveis al núvol**

No

**Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?**

Venda de productes en línia, Microfinançament (crowdfunding, crowdlending, matchfunding, crowdequity...)

**La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?**

Ns/Nc

**Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?**

El nostre model de negoci és Digital i no Digital (tenim els dos models).

**En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

.

### **3. GESTIÓ INTERNA**

**Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?**

ERP o (software integral)

**Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?**

ERP o (software integral)

**Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?**

Sí

Quines eines digitals per a la gestió?

**Gestió de Nòmines?**

ERP o (software integral)

**Quin?**

.

**Gestió de Contractacions?**

ERP o (software integral)

**Quin?**

.

**Gestió d'altres i baixes de la Seguretat Social?**

ERP o (software integral)

**Quin?**

.

**Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?**

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Tractament de la informació escrita, Tractament i processament de les dades

**Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?**

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital, Tractament de la informació escrita , Tractament i processament de les dades

**Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?**

Odo

**Apliqueu el teletreball?**

Sí, menys de la meitat de la jornada laboral

**En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

#### **4. PRODUCTE/SERVEI**

**Què ofereix la vostra organització?**

Ambdós

**Esteu utilitzant algun software específic per a gestionar la cadena de subministrament, la gestió de proveïdors, estocs, ...o altres vinculats a la producció...?**

Sí

Esteu utilitzant alguna eina específica per a...

**Gestió de la cadena de subministrament?**

ERP

**Quin?**

{Buit}

**Gestió de proveïdors?**

ERP

**Quin?**

{Buit}

**Gestió d'adquisició de matèries primeres?**

ERP

**Quin?**

{Buit}

**Utilitzeu alguna eina digital per a la Gestió d'estoc?**

ERP

**Quin?**

{Buit}

**Gestió de la producció?**

{Buit}

**Gestió de residus?**

{Buit}

**Planificació i assignació de recursos?**

{Buit}

**Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?**

{Buit}

**Gestió de la qualitat?**

{Buit}

**Gestió de l'impacte?**

{Buit}

**Gestió d'inventari?**

ERP

**Quin?**

{Buit}

**Gestió de productes acabats?**

{Buit}

**Gestió de procesos de distribució?**

ERP

**Quin?**

{Buit}

**Gestió d'entregues i retorns?**

{Buit}

**En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

## **5. ÀREA COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ**

**La vostra estratègia de comunicació externa és:**

Cerca un equilibri entre online/offline

**La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:**

Disseny d'enquestes (p. ex., LimeSurvey, Liberaforms, FramaForms o similars),  
Llistes de correu / butlletins digitals, Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar),  
Videoconferències (p. ex., Jitsi Meet, BigBlueButton o similars)

**La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:**

Instagram

**L'estratègia d'atenció al client és:**

Estratègia mixte

**Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:**

Eines de disseny i seguiment de campanyes de comunicació amb eines digitals,  
Gestió de relació amb el client (CRM) com Sinergia CRM, Odoo o Dolibarr

**La identificació i adquisició de clients potencials és:**

Digital i tradicional

**Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?**

Creative Commons o altre copyleft, Copyright, Sense llicència



**En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?**

.