

digitESSt 2.0 Fet!

**Accepto les
Polítiques de
participació;** Yes

**Accepto que algunes
dades de la meua
organització (nom, codi
postal, forma jurídica,
data de constitució,
àrea d'activitat, sector
econòmic i adreça URL)
apareguin al directori
Matchimpulsa** Yes

Nom de l'organització: basa

Any de creació: 1980

**Pàgina web de
l'organització:** www.barcelonactiva.cat

**Correu de contacte de
l'organització:** xxx@barcelonactiva.cat

**Quina és la forma
jurídica de la vostra
empresa o entitat?** SL, SA o SCP

**A quin sector pertany
la teua organització pel
tipus principal
d'activitat?** Administració pública

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	400
Femení	300
Masculí	100
No-binari	0
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores de la vostra organització?	Entre 30-50 anys
Quins programes d'impuls a la digitalització heu fet servir?	Acompanyament o formacions de Barcelona Activa
Quines ajudes o subvencions per a la digitalització han finançat el projecte?	Subvenció "Enfortim l'ESS" de l'Ajuntament de Barcelona, Subvenció "Impulsem el que fas" de Barcelona Activa, Projectes Singulats, Altres ajudes de l'Ajuntament de Barcelona a la digitalització
Com esteu experimentant la digitalització a la vostra organització?	Sabem que cal "posar-nos les piles" i treballar per adaptar-nos als constants canvis digitals
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'empreses o entitats ESS com la vostra?	Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat

Utilitzeu eines digitals per a fomentar la participació en la governança (presa de decisions, definició de plans de treball, processos participatius, etc.)?	Sí
Quines eines per a fomentar la participació s'estan implementant?	Loomio
Indiqueu quines van ser les DESPESES anuals enregistrades per la vostra organització a l'exercici anterior?	25.000€ a 50.000 €
Indiqueu quins van ser els INGRESSOS anuals enregistrats per la vostra organització a l'exercici anterior?	50.0010€ a 100.000€
En el context del desplegament del vostre projecte, teniu identificat el punt d'equilibri de la vostra organització?	Sí, estem a prop d'aconseguir-lo
Desenvolupament web	Sí
Comunicació i màrqueting digital	Ns/Nc

Gestió i protecció de dades

Seguretat digital

Formació en noves tecnologies

Contractació persones amb perfil TIC

Nou programari

Serveis al núvol

Compteu o heu disposat d'alguna d'aquestes vies digitals d'ingressos?

Venda de productes en línia

La vostra organització fa seguiment del model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?

Sí

Com és de rellevant el tema digital en el vostre model de negoci, concretament en relació als fluxos d'ingressos?

El nostre model de negoci és no Digital.

En relació al bloc d'ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

XXXXXXX

Quines eines digitals utilitzeu per la gestió de la comptabilitat?

Full de càlcul o similar

Quines eines digitals utilitzeu per la gestió tributària i fiscal?

Aplicacions o softwares específic (privatiu, lliure o obert)

Esteu utilitzant alguna eina digital per a la gestió dels RRHH?

No

Gestió de Nòmines?

Gestió de Contractacions?

Gestió d'altres i baixes de la Seguretat Social?

Quines competències digitals són claus o necessàries per la vostra organització?

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet

Quines competències digitals tenen les persones de la vostra organització?	Ús de l'ordinador i del sistema operatiu, Navegació i comunicació a Internet, Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital
Utilitzeu alguna de les següents eines de gestió de projectes?	Trello, Monday o similar
Apliqueu el teletreball?	Sí, menys de la meitat de la jornada laboral
En relació al bloc de GESTIÓ INTERNA, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?	xxx
Què ofereix la vostra organització?	Ambdós
Esteu utilitzant algún software específic per a gestionar la cadena de subministrament, la gestió de proveïdores, estocs, ...o altres vinculats a la producció...?	Sí
Gestió de la cadena de subministrament?	
Gestió de proveïdores?	Full de càlcul o similar

Gestió d'adquisició de matèries primeres?

Ns/Nc

Utilitzeu alguna eina digitals per a la Gestió d'estoc?

Ns/Nc

Gestió de la producció?

Gestió de residus?

Planificació i assignació de recursos?

Disseny i desenvolupament de producte producte i/o servei?

Gestió de la qualitat?

Gestió de l'impacte?

Gestió d'inventari?

Gestió de productes acabats?

Gestió de processos de distribució?

Gestió d'entregues i retorns?

Gestió de proveïdors?

Planificació i assignació de recursos?

Disseny i desenvolupament de producte serveis

Gestió de la qualitat

Gestió de l'impacte

En relació al bloc de PRODUCTE/SERVEI, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

xxxxxxx

La vostra estratègia de comunicació externa és:

Cerca un equilibri entre online/offline

La vostra organització compta amb les següents eines per a la comunicació:

Llistes de correu / butlletins digitals, Missatgeria instantània (p. ex., Telegram, Whatsapp o similar), Videoconferències (p. ex., Jitsi Meet, BigBlueButton o similars)

La vostra organització compta amb les següents xarxes socials:

Facebook, Instagram, X, Youtube, LinkedIn

L'estratègia d'atenció al client és:

Estratègia completament digital (p. ex., e-mail, formulari online, xat en línia, bots de suport), Estratègia presencial (p.ex., espai físic)

Assenyaleu si estàs utilitzant alguna de les següent eines:

Eines d'estudis de mercat digitals, Eines de posicionament de marca amb eines digitals

La identificació i adquisició de clients potencials és:

Tècniques tradicionals (visites presencials, trucades telefòniques, exploració del territori, cartelleria física, etc.)

Amb quina llicència de continguts, software o altres tipus de producte final acostumeu a treballar?

Domini públic

En relació al bloc de COMUNICACIÓ, MÀRQUETING I COMERCIALITZACIÓ, voleu posar de manifest alguna necessitat, repte, oportunitat o comentar-nos qualsevol cosa vinculada amb la digitalització?

XXXX
