
**Accepto les
Polítiques de
participació;**

Yes

**Accepto que algunes
dades de la meua
organització (nom, codi
postal, forma jurídica,
data de constitució,
àrea d'activitat, sector
econòmic i adreça URL)
apareguin al directori
Matchimpulsa**

No

Nom de l'organització:

Fundacio Privada ECOM

Any de creació:

2007

Pàgina web:

www.ecom.cat

**CIF de l'empresa (o
persona autònoma):**

G64650930

**Codi postal de la seu
principal de
l'organització:**

08011

**Correu de contacte de
l'organització:**

lcarrillo@ecom.cat

**Quin és el teu rol o
posició actual dins
l'organització?**

Responsable de Recursos

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?

Fundació

A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?

Serveis a persones

Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?

Organització no especialitzada en TIC però amb persones treballadores, departament o àrea TIC

Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica

Fons públics en subvencions, Prestació de serveis a l'administració pública (per licitació o concurs)

Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?

Subvencions específiques per digitalització

De les vies d'ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?

Am la majoria

Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	Sí
El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?	No
Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?	Més d'1.000.000 €
Ús de l'ordinador i del sistema operatiu	La tenim igualitàriament
Navegació i comunicació a Internet	La tenim igualitàriament
Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital	La tenim igualitàriament
Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)	La tenim igualitàriament
Tractament de la informació gràfica i audiovisual	La tenim igualitàriament

Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)	La tenim igualitàriament
Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)	La tenim igualitàriament
Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)	La tenim igualitàriament
Comunicació i col·laboració en línia	La tenim igualitàriament
Creació de continguts audiovisuals	La tenim igualitàriament
Creació o manteniment de codi i programari	No la tenim però ens aniria bé
Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals	La tenim igualitàriament
Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?	Gestor/a de projectes i serveis, Gestor/a d'operacions TIC, Responsable de qualitat
Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?	Majoritàriament dones

Correu electrònic	Constantment
Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)	Constantment
Vídeo conferència	Sovint
Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)	Sovint
Listes de correu / butlletins digitals	Constantment
Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació	Mailchimp, Outlook, CRM
Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?	Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eina de gestió de comptabilitat, Eines d’ofimàtica i compartició de documents al núvol, Facturació electrònica, Sistema de gestió de processos per operacions, persones, comptabilitat, etc (ERP)
Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?	Totes

Heu implementat alguna d'aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?	Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició de programari específic (eines d'oficina, tractament d'imatges, etc), Serveis d'allotjament de dades, Allotjament web
Heu patit algun d'aquests tipus d'incidència en l'àmbit digital?	Cap, que tinguem constància
Desenvolupament web	Menys de 1000 €
Comunicació i màrqueting digital	Cap
Gestió i protecció de dades	1001 - 10.000 €
Seguretat digital	1001 - 10.000 €
Formació en noves tecnologies	1001 - 10.000 €
Contractació persones amb perfil TIC	1001 - 10.000 €
Nou programari	1001 - 10.000 €
Serveis al núvol	Cap
Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?	Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l'equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Comunicació i màrqueting

Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?	E-learning (tipus Moodle), ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de projectes (tipus Kanban, Trello, WeKan), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive)
El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?	No
Les eines que feu servir són de programari lliure?	No en fem servir
Quins són els motius pels quals no feu servir programari lliure?	Desconeixement
Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?	Domini públic, Creative Commons o altre llicència oberta
Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?	Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc)
Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?	No

Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?

No

Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca

Tenim personal propi

Programació / disseny de la nostra web o plataforma

Comptem amb freelance o proveïdora externa

Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma

Tenim personal propi

Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials

Tenim personal propi

Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats

Tenim personal propi

<p>En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?</p>	<p>S'aplica de manera habitual i integral</p>
<p>Guia d'estil per continguts</p>	<p>Sí, ho apliquem</p>
<p>Manual de comunicació interna</p>	<p>No ho apliquem</p>
<p>Reunions específiques al respecte</p>	<p>Sí, ho apliquem</p>
<p>Assessorament extern</p>	<p>Sí, ho apliquem</p>
<p>Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?</p>	<p>Sí</p>
<p>Si us plau, indiqueu si els protocols consideren les següents qüestions</p>	<p>Discriminació per orientació o identitat sexual, Discriminació per expressió de gènere o característiques sexuals, Comentaris sobre l'aspecte físic, sexistes i de caràcter sexual, Contacte i/o apropament no sol·licitat, Assetjament dins o fora de la feina, Rebre continguts digitals de caire sexual</p>

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	148
Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?	Majoritàriament dones
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?	Entre 30-50 anys
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?	Sí
Si us plau especifiqueu quantes	80
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?	Sí
Si us plau especifiqueu quantes	29

En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?

Tenim pla d'igualtat però no tenim cap mesura específica en aquest sentit.

En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?

Sí

Si us plau faciliteu l'enllaç

<https://www.ecom.cat/ca/qui-som/politica-de-transparencia/fundacio-ecom>

A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?

Sí

Si us plau indiqueu quines entitats

Sinergia TIC

A quines xarxes, espais o federacions de l'economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?

Taula d'entitats del Tercer Sector de Catalunya, La Confederació Empresarial del Tercer Sector Social, Xarxa d'Economia Solidària (XES), Consell d'Associacions de Barcelona (CAB), Estratègia ESS2030

Amb quines altres entitats de l'Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:

Sinergia, Barabara, Social Patners, Looky Productions, F.Tallers, Femarec...

La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?

Sí

Si us plau especifiqueu quines iniciatives

Des del servei d'Inserció Laboral i d'Autonomia Personal , es realitzen diverses accions per treballar les diferents bretxes detectades, genere, discapitat

Apliqueu el teletreball?

Sí, menys de la meitat de la jornada laboral

Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?

Per a totes les persones treballadores

Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?

Treballa en xarxa a través del núvol

Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?

No ens hem plantejat cap repte

Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?

No tenim detectat cap repte

Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?

Sí

Si us plau especifiqueu

Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?

Sabem que cal "posar-nos les piles" i treballar per adaptar-nos als canvis digitals constants

En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?

Millora de processos d'equips i persones treballadores, Manca de personal qualificat digitalment i alhora coneixedor de la cultura de treball de l'ESS, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Permet innovar i créixer com a organització

Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?	La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt
Acompanyament o formacions d'ateneus cooperatius	No el coneixiem
Acompanyament o formacions de Torre Jussana	L'hem fet servir
Acompanyament o formacions de Barcelona Activa	L'hem fet servir
Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa	L'hem fet servir
Incubadores o programes d'acceleració	No el coneixiem
Altres serveis o ajuts	L'hem fet servir
Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?	Diferents formacions especialitzades
Subvenció "Enfortim l'ESS"	L'hem fet servir

Subvenció “Impulsem el que fas”	L'hem fet servir
Kit Digital per a PIMES	L'hem fet servir
Projectes Singulars	L'hem fet servir
Altres ajuts de l'Ajuntament de Barcelona a la digitalització	L'hem fet servir
Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització	L'hem fet servir
Altres ajuts (locals, estatals o europeus)	L'hem fet servir
Si us plau, podeu indicar el nom concret de l'ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?	Qualsevol convocatòria per a projectes digitals
Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?	No els coneixem



Càtedra Oberta

