

## Inici

Accepto les [Polítiques de participació](#)

Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa

No

## 1. Dades identificatives

### 1. Dades identificatives

*Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.*

**Nom de l'organització:**

Fundacio Privada ECOM

**Any de creació:**

2007

**Pàgina web:**

www.ecom.cat

**CIF de l'empresa (o persona autònoma):**

G64650930

**Codi postal de la seu principal de l'organització:**

08011

**Correu de contacte de l'organització:**

lcarrillo@ecom.cat

**Quin és el teu rol o posició actual dins l'organització?**

Responsable de Recursos

## **2. Forma legal, àmbit i ingressos**

### **2. Forma legal, àmbit i ingressos**

**Moltes gràcies :) Seguim amb unes preguntes per a situar algunes característiques del vostre àmbit i volum d'activitat.**

**Quina és la forma jurídica de la vostra organització?**

Fundació

**A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?**

Serveis a persones

**Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?**

Organització no especialitzada en TIC però amb persones treballadores, departament o àrea TIC

**Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica**

Fons públics en subvencions, Prestació de serveis a l'administració pública (per licitació o concurs)

**Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?**

Subvencions específiques per digitalització

**De les vies d'ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?**

Am la majoria

**Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?**

Sí

**El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?**

No

**Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?**

Més d'1.000.000 €

### **3. Competències i eines digitals**

Quines de les següents competències digitals tenen les persones de treballen a la vostra organització?

**Ús de l'ordinador i del sistema operatiu**

La tenim igualitàriament

**Navegació i comunicació a Internet**

La tenim igualitàriament

**Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital**

La tenim igualitàriament

**Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)**

La tenim igualitàriament

**Tractament de la informació gràfica i audiovisual**

La tenim igualitàriament

**Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)**

La tenim igualitàriament

**Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)**

La tenim igualitàriament

**Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)**

La tenim igualitàriament

**Comunicació i col·laboració en línia**

La tenim igualitàriament

**Creació de continguts audiovisuals**

La tenim igualitàriament

**Creació o manteniment de codi i programari**

No la tenim però ens aniria bé

**Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals**

La tenim igualitàriament

**Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?**

Gestor/a de projectes i serveis, Gestor/a d'operacions TIC, Responsable de qualitat

**Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?**

Majoritàriament dones

**Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?**

**Opcions Constantment Sovint De vegades Mai**

Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?

**Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació**

Mailchimp, Outlook, CRM

**Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i "backoffice"?**

Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eina de gestió de comptabilitat, Eines d'ofimàtica i compartició de documents al núvol, Facturació electrònica, Sistema de gestió de processos per operacions, persones, comptabilitat, etc (ERP)

**Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i "backoffice"?**

Totes

## **4. Infraestructura tecnològica i plataformització**

### **Heu implementat alguna d'aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?**

Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició de programari específic (eines d'oficina, tractament d'imatges, etc), Serveis d'allotjament de dades, Allotjament web

### **Heu patit algun d'aquests tipus d'incidència en l'àmbit digital?**

Cap, que tinguem constància

### **Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?**

**Cap Menys de 1000 € 1.001-10.000 € 10.001-50.000 € Més de 50.000 €**

Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?

### **Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?**

Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l'equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Comunicació i màrqueting

### **Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?**

E-learning (tipus Moodle), ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de projectes (tipus Kanban, Trello, WeKan), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive)

### **El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?**

No

## **5. Política de coneixement i de dades**

**Les eines que feu servir són de programari lliure?**

No en fem servir

**Quins són els motius pels quals no feu servir programari lliure?**

Desconeixement

**Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?**

Domini públic, Creative Commons o altre llicència oberta

**Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?**

Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc)

**Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?**

No

**Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?**

No

## **6. Processos de comunicació**

**Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:**

<b>Tenim personal propi</b>	<b>Comptem amb freelance o proveïdora externa</b>	<b>Ho resollem com millor sabem</b>	<b>Ningú s'encarrega</b>
-----------------------------	---	-------------------------------------	--------------------------

Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:

**En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?**

S'aplica de manera habitual i integral

**Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?**

**Sí, ho apliquem**

**Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista**

**No ho apliquem**

Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?

**Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?**

Sí

**Si us plau, indiqueu si els protocols consideren les següents qüestions**

Discriminació per orientació o identitat sexual, Discriminació per expressió de gènere o característiques sexuals, Comentaris sobre l'aspecte físic, sexistes i de caràcter sexual, Contacte i/o apropament no sol·licitat, Assetjament dins o fora de la feina, Rebre continguts digitals de caire sexual

## **7. Composició i impacte social**

**Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?**

148

**Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?**

Majoritàriament dones

**Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?**

Entre 30-50 anys

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?**

Sí

**Si us plau especifiqueu quantes**

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?**

Sí

**Si us plau especifiqueu quantes**

29

**En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?**

Tenim pla d'igualtat però no tenim cap mesura específica en aquest sentit.

**En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?**

Sí

**Si us plau faciliteu l'enllaç**

<https://www.ecom.cat/ca/qui-som/politica-de-transparencia/fundacio-ecom>

**A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?**

Sí

**Si us plau indiqueu quines entitats**

Sinergia TIC

**A quines xarxes, espais o federacions de l'economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?**

Taula d'entitats del Tercer Sector de Catalunya, La Confederació Empresarial del Tercer Sector Social, Xarxa d'Economia Solidària (XES), Consell d'Associacions de Barcelona (CAB), Estratègia ESS2030

**Amb quines altres entitats de l'Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:**

Sinergia, Barabara, Social Patners, Looky Productions, F.Tallers, Femarec...

**La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?**



Sí

### **Si us plau especifiqueu quines iniciatives**

Des del servei d'Inserció Laboral i d'Autonomia Personal , es realitzen diverses accions per treballar les diferents bretxes detectades, genere, discapaitat

## **8. Model organitzatiu i digitalització**

### **Apliqueu el teletreball?**

Sí, menys de la meitat de la jornada laboral

### **Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?**

Per a totes les persones treballadores

### **Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?**

Treballa en xarxa a través del núvol

### **Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?**

No ens hem plantejat cap repte

### **Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?**

No tenim detectat cap repte

### **Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?**

Sí

### **Si us plau especifiqueu**

{Buit}

### **Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?**

Sabem que cal "posar-nos les piles" i treballar per adaptar-nos als canvis digitals constants

**En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?**

Millora de processos d'equips i persones treballadores, Manca de personal qualificat digitalment i alhora coneixedor de la cultura de treball de l'ESS, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Permet innovar i créixer com a organització

**Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?**

La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt

## **9. Coneixement i aprofitament de recursos de suport**

**Quins programes d'impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?**

**No el coneixiem El coneixem però no l'hem fet servir L'hem fet servir**

Quins programes d'impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?

**Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?**

Diferents formacions especialitzades

**Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?**

**No el coneixiem El coneixem però no l'hem fet servir L'hem fet servir**

Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?

**Si us plau, podeu indicar el nom concret de l'ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?**

Qualsevol convocatòria per a projectes digitals

**Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?**

No els coneixem



Ajuntament de  
Barcelona



Barcelona  
Activa



Digital Commons Research Group

**Càtedra Oberta**



Universitat  
Oberta  
de Catalunya