Accepto les Polítiques de participació	Yes
Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	No
Nom de l’organització:	Sostre Cívic
Any de creació:	2011
Pàgina web:	www.sostrecivic.cat
CIF de l'empresa (o persona autònoma):	F65347858
Codi postal de la seu principal de l’organització:	08010
Correu de contacte de l’organització:	eulalia@sostrecivic.cat
Quin és el teu rol o posició actual dins l’organització?	coordinació àrea gestió i administració, i co-direcció de l'entitat

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?	Cooperativa
Indiqueu si us plau quin tipus de cooperativa	Integral
A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?	Construcció i serveis urbanístics
Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?	Organització no especialitzada en TIC sense persones treballadores, departament o àrea TIC
Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica	Fons públics en subvencions, Préstecs de persones o entitats privades, Prestació de serveis a l'administració pública (per licitació o concurs), Subproductes o béns/serveis derivats, Quotes dels socis i sòcies
Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?	Microfinançament (crowdfunding, crowdlending, matchfunding...)

De les vies d’ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?	Ens interessaria també explorar opcions per obtenir Donacions dineràries voluntàries i Donacions no monetàries de la comunitat o d'actors externs
Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d’indicadors econòmics?	Sí
El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?	No
Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l’any 2021?	250.001-500.000 €
Ús de l'ordinador i del sistema operatiu	La tenim igualitàriament
Navegació i comunicació a Internet	La tenim igualitàriament
Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital	La tenim igualitàriament
Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)	La tenim igualitàriament

Tractament de la informació gràfica i audiovisual	La tenim igualitàriament
Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)	La tenim igualitàriament
Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)	No la tenim però ens aniria bé
Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)	La tenim igualitàriament
Comunicació i col·laboració en línia	La tenim igualitàriament
Creació de continguts audiovisuals	La tenim igualitàriament
Creació o manteniment de codi i programari	No la tenim però ens aniria bé
Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals	No la tenim però ens aniria bé
Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?	Agent d'atenció a la persona usuària, Administrador/a de bases de dades

Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?	Equilibri entre homes i dones
Correu electrònic	Constantment
Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)	Constantment
Vídeo conferència	Constantment
Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)	De vegades
Listes de correu / butlletins digitals	Sovint
Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació	Internament a l'equip tècnic: mail, slack, telegram, videoconferència, Amb sòcies: mail, butlletins, videoconferències, instagram,
Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?	Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eina de gestió de comptabilitat, Eines d’ofimàtica i compartició de documents al núvol, Facturació electrònica

Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?	Hem desenvolupat una eina pròpia (amb un programador extern)
Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?	Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició de programari específic (eines d’oficina, tractament d’imatges, etc), Serveis d'allotjament de dades, Allotjament web
Heu patit algun d’aquests tipus d’incidència en l’àmbit digital?	Pesca o missatges electrònics fraudulents
Desenvolupament web	1001 - 10.000 €
Comunicació i màrqueting digital	Menys de 1000 €
Gestió i protecció de dades	Menys de 1000 €
Seguretat digital	Menys de 1000 €
Formació en noves tecnologies	Menys de 1000 €
Contractació persones amb perfil TIC	
Nou programari	Menys de 1000 €
Serveis al núvol	Cap

Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?	Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l'equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Comunicació i màrqueting
Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?	ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de projectes (tipus Kanban, Trello, WeKan), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive), Governança i/o processos participatius (tipus Mattermost, Decidim, Vocdoni o Loomio)
El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?	No
Les eines que feu servir són de programari lliure?	Parcialment
Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:	jitsi per videoconferències, sistema superset per obtenció de dades, eina de gestió amb codi propi, web wordpress
Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?	Domini públic, Creative Commons o altre llicència oberta

Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?	Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc)
Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?	No
Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?	No
Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca	Tenim personal propi
Programació / disseny de la nostra web o plataforma	Comptem amb freelance o proveïdora externa
Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma	Tenim personal propi
Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials	Tenim personal propi
Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats	Tenim personal propi

En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?	S'aplica de manera habitual i integral
Guia d'estil per continguts	No ho apliquem
Manual de comunicació interna	No ho apliquem
Reunions específiques al respecte	Sí, ho apliquem
Assessorament extern	Sí, ho apliquem
Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?	Sí
Si us plau, indiqueu si els protocols consideren les següents qüestions	Discriminació per orientació o identitat sexual, Discriminació per expressió de gènere o característiques sexuals
Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	16

Quin és el percentatge aproximat d’aquestes persones treballadores en relació al gènere?	Un nombre similar d'homes i dones
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d’edat de les persones treballadores actualment?	Entre 30-50 anys
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?	No
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?	No
En cas de disposar d’un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?	No tenim pla d'igualtat
En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?	Sí

Si us plau faciliteu l’enllaç	https://sostrecivic.coop/formulari-protocol-violencies/
A l’hora d’escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l’economia social i solidària o el procomú digital?	Sí
Si us plau indiqueu quines entitats	Jamgo, l'Apòstrof, Coopdevs
A quines xarxes, espais o federacions de l’economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?	Xarxa d'Economia Solidària (XES), Estratègia ESS2030, Coòpolis, Federació de Cooperatives d'Habitatge de Catalunya, Federació de Cooperatives de Consum
Amb quines altres entitats de l’Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:	REAS (a nivell estatal)
La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?	No ho sé

Apliqueu el teletreball?	Sí, més de la meitat de la jornada laboral
Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?	Per a totes les persones treballadores, De manera incremental o accentuada des de la pandèmia del Covid
Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?	jitsi, (i ja fèiem servir entorn google per a treballar al núvol)
Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?	Efectivitat de les reunions, Manca de coneixements per treballar per objectius, Unificar criteris de quines eines digitals fer servir i com, Problemes per desconnectar de la feina fora de l'horari laboral
Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?	En relació a les reunions, l'efectivitat és important, però en algunes ocasions podria ser més, sobretot en aquelles que tenen un format mixte (virtaul i presencial). Establir objectius, ordre del dia clar, i responsable de acta, torns, etc., són coses que ja fem. Sobre les eines digitals, hi ha confusió i diferències de criteris en l'emmagatzematge de documentació i com s'anomemen documents, aplicar mateixos formats, etc. Hem millorat en la "desconnexió", amb l'ús d'eines com l'slack i la conscienciació de l'equip

Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?	Sí
Si us plau especifiqueu	
Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?	Sabem que cal "posar-nos les piles" i treballar per adaptar-nos als canvis digitals constants
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Increments de desigualtats de gènere, edat o d'altre tipus en equips, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Permet innovar i créixer com a organització
Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?	La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt
Acompanyament o formacions d'ateneus cooperatius	El coneixem però no l'hem fet servir
Acompanyament o formacions de Torre Jussana	No el coneixiem

Acompanyament o formacions de Barcelona Activa	L'hem fet servir
Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa	
Incubadores o programes d'acceleració	El coneixem però no l'hem fet servir
Altres serveis o ajuts	El coneixem però no l'hem fet servir
Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?	En el marc del Reimaginem vam tenir una sessió específica sobre Digitalització. També vam valorar presentar una subvenció del Kit Digital però per problemes amb l'empresa proveïdora (programari de comptabilitat) no es va acabar sol·licitant / obtenint.
Subvenció “Enfortim l’ESS”	L'hem fet servir
Subvenció “Impulsem el que fas”	L'hem fet servir
Kit Digital per a PIMES	El coneixem però no l'hem fet servir
Projectes Singulars	L'hem fet servir
Altres ajuts de l’Ajuntament de Barcelona a la digitalització	El coneixem però no l'hem fet servir

Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització	No el coneixiem
Altres ajuts (locals, estatals o europeus)	No el coneixiem
Si us plau, podeu indicar el nom concret de l'ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?	
Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?	

Ajuntament de Barcelona
Barcelona Activa
DIMMONS Digital Commons Research Group
Universitat Oberta de Catalunya
Càtedra_Oberta