Accepto les Polítiques de participació	Yes
Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	No
Nom de l’organització:	Integral Cooperativa de Salut
Any de creació:	1985
Pàgina web:	https://integralcentremedic.com/
CIF de l'empresa (o persona autònoma):	F60727583
Codi postal de la seu principal de l’organització:	08009
Correu de contacte de l’organització:	administracion@integralcentremedic.com
Quin és el teu rol o posició actual dins l’organització?	Gerent

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?	Cooperativa
Indiqueu si us plau quin tipus de cooperativa	De treball associat
A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?	Salut i ciències de la vida
Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?	Organització no especialitzada en TIC però amb persones treballadores, departament o àrea TIC
Indiqueu quines han sigut fins a data d’avui les fonts d’ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica	Venda de béns o serveis
Compteu o heu comptat amb algunes d’aquestes vies digitals d’ingressos o finançament?	Cap de les esmentades

De les vies d’ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?	Quotes per accés a serveis a través d¡una web o plataforma. Explotació comercial de dades. Venda de productes en línia.
Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d’indicadors econòmics?	No
Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l’any 2021?	250.001-500.000 €
Ús de l'ordinador i del sistema operatiu	La tenim, majoritàriament dones
Navegació i comunicació a Internet	La tenim, majoritàriament dones
Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital	La tenim, majoritàriament dones
Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)	La tenim, majoritàriament dones
Tractament de la informació gràfica i audiovisual	La tenim, majoritàriament dones

Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)	La tenim, majoritàriament dones
Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)	No la tenim
Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)	La tenim, majoritàriament dones
Comunicació i col·laboració en línia	La tenim, majoritàriament dones
Creació de continguts audiovisuals	
Creació o manteniment de codi i programari	No la tenim
Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals	
Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?	Agent d'atenció a la persona usuària, Gestor/a de projectes i serveis
Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?	Majoritàriament dones

Correu electrònic	Sovint
Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)	Constantment
Vídeo conferència	De vegades
Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)	Mai
Listes de correu / butlletins digitals	De vegades
Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació	Zoom, Whatsapp, Mailchimp
Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?	Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eina de gestió de comptabilitat
Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?	ClinicCloud, Doctoralia Phone, A3Innuva, Wordpress

Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?	Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició de programari específic (eines d’oficina, tractament d’imatges, etc), Pagament de quotes per ús de programari al núvol, Serveis d'allotjament de dades, Allotjament web
Heu patit algun d’aquests tipus d’incidència en l’àmbit digital?	Atac hacker per escriptori remot i van encriptar tots els arxius.
Desenvolupament web	Menys de 1000 €
Comunicació i màrqueting digital	Menys de 1000 €
Gestió i protecció de dades	Menys de 1000 €
Seguretat digital	Cap
Formació en noves tecnologies	Cap
Contractació persones amb perfil TIC	Cap
Nou programari	Cap
Serveis al núvol	Menys de 1000 €
Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?	Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l’equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Venda o distribució de productes o serveis., Comunicació i màrqueting

Integreu o feu servir algun d’aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?	Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive), Xarxes marketplace (tipus La Zona)
El vostre model de negoci depèn principalment d’una plataforma digital pròpia?	No
Les eines que feu servir són de programari lliure?	Parcialment
Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:	Wordpress
Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?	Sense llicència
Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?	Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc)
Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?	No

Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?	No
Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca	Ho resolem com millor sabem
Programació / disseny de la nostra web o plataforma	Comptem amb freelance o proveïdora externa
Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma	Ho resolem com millor sabem
Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials	Ho resolem com millor sabem
Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats	Ho resolem com millor sabem

En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l’equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?	S’aplica de manera habitual i integral
Guia d'estil per continguts	Sí, ho apliquem
Manual de comunicació interna	No ho apliquem
Reunions específiques al respecte	No ho apliquem
Assessorament extern	Sí, ho apliquem
Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?	No
Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	4
Quin és el percentatge aproximat d’aquestes persones treballadores en relació al gènere?	Majoritàriament dones

Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d’edat de les persones treballadores actualment?	Entre 30-50 anys
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?	Sí
Si us plau especifiqueu quantes	0
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?	No
En cas de disposar d’un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?	No tenim pla d'igualtat
En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?	No

A l’hora d’escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l’economia social i solidària o el procomú digital?	Sí
Si us plau indiqueu quines entitats	Jamgo
A quines xarxes, espais o federacions de l’economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?	Xarxa d'Economia Solidària (XES), Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC), Estratègia ESS2030, InnoBA, Coòpolis, Cura Digna, Xarxa de Professionals de les cures i la salut
Amb quines altres entitats de l’Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:	Grup Cura Digna - Xarxa de professionals de la salut i la cura, està format per projectes d’autoorganització laboral (Clara Ser Gran SCCL, CoopNet SCCL, Ca l’Abril SCCL, Associació Més Que Cures, Mujeres Palante SCCL, Som amb tu SCCL, i Integral Cooperativa de Salut SCCL), projectes comunitaris (Associació Hospice.cat, Grup Comunitari La Colla Cuidadora i prescriptores públiques (CAP Sagrada Família) i projectes que promouen la contractació justa (Sindillar i Associació Anem Per Feina).
La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?	No

Apliqueu el teletreball?	Sí, menys de la meitat de la jornada laboral
Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?	Per les sòcies de la Cooperativa quan no estan fent atenció directa en el centre
Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?	Drive, Zoom, Clinic Cloud,...
Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?	Efectivitat de les reunions, Problemes tècnics i/o informàtics, Problemes per desconnectar de la feina fora de l'horari laboral
Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?	Estem treballant en això.
Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?	Sí
Si us plau especifiqueu	

Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l’ESS en el seu conjunt?	Sabem que cal “posar-nos les piles” i treballar per adaptar-nos als canvis digitals constants
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d’organitzacions ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Permet innovar i créixer com a organització
Amb quina d’aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?	La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l’ESS en el seu conjunt
Acompanyament o formacions d’ateneus cooperatius	L'hem fet servir
Acompanyament o formacions de Torre Jussana	
Acompanyament o formacions de Barcelona Activa	L'hem fet servir
Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa	
Incubadores o programes d'acceleració	L'hem fet servir

Altres serveis o ajuts	L'hem fet servir
Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?	Coòpolis Ateneu Cooperatiu, Barcelona Activa Programes : Reimaginen, Camí a la Solidesa. Programa Crowdcoop
Subvenció “Enfortim l’ESS”	L'hem fet servir
Subvenció “Impulsem el que fas”	L'hem fet servir
Kit Digital per a PIMES	L'hem fet servir
Projectes Singulars	El coneixem però no l'hem fet servir
Altres ajuts de l’Ajuntament de Barcelona a la digitalització	El coneixem però no l'hem fet servir
Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització	No el coneixiem
Altres ajuts (locals, estatals o europeus)	No el coneixiem
Si us plau, podeu indicar el nom concret de l’ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?	

Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?	Recursos per contractació de persones amb perfils TIC a les Cooperatives. A les petites entitats no tenim pressupost per invertir en Digitalització especialitzada.