



## Inici

Accepto les [Polítiques de participació](#)

Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa

Yes

## 1. Dades identificatives

### 1. Dades identificatives

*Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.*

**Nom de l'organització:**

DRACCOO Cooperativa de Diseño Digital

**Any de creació:**

2024

**Pàgina web:**

<https://www.draccoo.es>

**CIF de l'empresa (o persona autònoma):**

F1641149

**Codi postal de la seu principal de l'organització:**

08014

**Correu de contacte de l'organització:**

gerencia@draccoo.es

## **Quin és el teu rol o posició actual dins l'organització?**

Presidente del Consell de Rector

## **2. Forma legal, àmbit i ingressos**

### **2. Forma legal, àmbit i ingressos**

**Moltes gràcies :) Seguim amb unes preguntes per a situar algunes característiques del vostre àmbit i volum d'activitat.**

#### **Quina és la forma jurídica de la vostra organització?**

Cooperativa

#### **Indiqueu si us plau quin tipus de cooperativa**

De treball associat

#### **A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?**

Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)

#### **Quin tipus de serveis o productes TIC ofereix?**

Ambdues alhora

#### **Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica**

Comercialització de marques, Fons públics en subvencions, Premi en metàl·lic, Publicitat, Quotes dels socis i sòcies, Venda de béns o serveis, Venda de marxandatge

#### **Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?**

Cap de les esmentades

#### **De les vies d'ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?**

Como somos una cooperativa en constitución queremos micro financiación, venta de productos online, cuotas por acceso a servicios a través de una web o plataforma, cuotas por interacciones entre miembros de la comunidad mediadas por el intercambio económico.

**Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?**

Sí

**El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?**

Sí

**Si us plau especifiqueu**

{Buit}

**Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?**

Menys de 10.000 €

### **3. Competències i eines digitals**

Quines de les següents competències digitals tenen les persones de treballen a la vostra organització?

**Ús de l'ordinador i del sistema operatiu**

La tenim igualitàriament

**Navegació i comunicació a Internet**

La tenim igualitàriament

**Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital**

La tenim igualitàriament

**Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)**

La tenim igualitàriament

**Tractament de la informació gràfica i audiovisual**

La tenim igualitàriament

**Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)**

La tenim igualitàriament

**Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)**

La tenim igualitàriament

**Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)**

La tenim igualitàriament

**Comunicació i col·laboració en línia**

La tenim igualitàriament

**Creació de continguts audiovisuals**

La tenim igualitàriament

**Creació o manteniment de codi i programari**

La tenim igualitàriament

**Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals**

La tenim igualitàriament

**Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?**

Agent d'atenció a la persona usuària, Analista de sistemes, Community manager, Especialista de mitjans digitals, Gestor/a de projectes i serveis, Programador/a, Responsable de qualitat, Master en Comunicación y diseño Publicitario, Administrador especialista en Cooperativas de CENECOOP, RL. ( Centro Nacional de Estudios Cooperativos en Costa Rica), Publicista, Diseñador 3D, Frontend y Bakend

**Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?**

Equilibri entre homes i dones

**Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?**

**Opcions Constantment Sovint De vegades Mai**

Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?

**Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació**

{Buit}

**Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?**

Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eina de gestió de comptabilitat, Eines d’ofimàtica i compartició de documents al núvol, Facturació electrònica, Plataforma de compres, Plataforma de recursos humans, Sistema de gestió de processos per operacions, persones, comptabilitat, etc (ERP)

**Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?**

{Buit}

#### **4. Infraestructura tecnològica i plataformització**

**Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?**

Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició de programari específic (eines d’oficina, tractament d’imatges, etc), Serveis d’allotjament de dades, Allotjament web

**Heu patit algun d’aquests tipus d’incidència en l’àmbit digital?**

Cap, que tinguem constància

**Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?**

**Cap Menys de 1000 € 1.001-10.000 € 10.001-50.000 € Més de 50.000 €**

Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?

**Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?**

Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l’equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners), Venda o distribució de productes o serveis., Comunicació i màrqueting

## **Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?**

E-commerce (tipus WooCommerce), ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive)

## **El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?**

Sí

## **Quin tipus d'interacció afavoreix la plataforma principal que articula el vostre model de negoci?**

Facilita una relació igualitària entre les persones usuàries de la plataforma ja siguin productores o consumidores ("consumidora a consumidora")., Facilita productes o serveis a clients o sòcies ("empresa a consumidores")., Facilita les relacions comercials amb altres empreses i entitats ("empresa a empresa")., Facilita la provisió de productes o serveis orientats a l'administració pública ("empresa a govern").

## **5. Política de coneixement i de dades**

### **Les eines que feu servir són de programari lliure?**

Parcialment

### **Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:**

Google, WordPress, Woocommerce,

### **Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?**

Creative Commons o altre llicència oberta, Copyright

### **Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?**

Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc), Recopilem metadades (paraules clau, localització, etc), No recollim dades més enllà de les que marca la legislació

**Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?**

No

**Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?**

No ho sé

## **6. Processos de comunicació**

**Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:**

<b>Tenim personal propi</b>	<b>Comptem amb freelance o proveïdora externa</b>	<b>Ho resollem com millor sabem</b>	<b>Ningú s'encarrega</b>
-----------------------------	---	-------------------------------------	--------------------------

Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:

**En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?**

S'aplica de manera habitual i integral

**Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?**

<b>Sí, ho apliquem</b>	<b>Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista</b>	<b>No ho apliquem</b>
------------------------	---	-----------------------

Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?

**Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?**

Sí

**Si us plau, indiqueu si els protocols consideren les següents qüestions**

Discriminació per orientació o identitat sexual, Discriminació per expressió de gènere o característiques sexuals, Explicacions condescendents, Paternalisme, Menyspreu a opinions, Qüestionament de tasques i capacitats, Comentaris sobre l'aspecte físic, sexistes i de caràcter sexual, Contacte i/o apropament no sol·licitat, Assetjament dins o fora de la feina, Rebre continguts digitals de caire sexual

## **7. Composició i impacte social**

**Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?**

2

**Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?**

Un nombre similar d'homes i dones

**Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?**

Entre 30-50 anys

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?**

Sí

**Si us plau especifiqueu quantes**

2

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?**

No

**En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?**

Tenim pla d'igualtat que contempla mesures relacionades amb la digitalització.

**Si us plau, indiqueu de quines mesures d'igualtat en relació a la digitalització:**

En nuestra política promueve la economía feminista, equidad de género y una distribución equitativa de tareas.



- 1) El ingresos de nuevos socios se le da preferencia a las mujeres.
- 2) Distribución equitativa de tareas: Se fomentará la rotación de roles y la participación activa de todos en diferentes áreas de trabajo, evitando la asignación estereotipada de tareas según el género.
- 3) Comunicación no sexista: Se adoptará una comunicación inclusiva y no sexista en todos los ámbitos, se evitarán estereotipos y discriminaciones de género.
- 4) Equidad salarial: Se establecerá una política de equidad salarial, que las remuneraciones sean justas y no existan diferencias basadas en el género

**En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?**

Sí

**Si us plau faciliteu l'enllaç**

<https://draccoo.es/codigo-de-conducta-draccoo/>

**A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?**

No ho sé

**A quines xarxes, espais o federacions de l'economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?**

Estratègia ESS2030, Coòpolis, Asociación de Migración de Economía Social Solidaria (MigrESS) y el Circulo de Migración

**Amb quines altres entitats de l'Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:**

Asociación de Migración de Economía Social Solidaria (MigrESS) y el Circulo de Migración

**La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?**

Sí

**Si us plau especifiqueu quines iniciatives**

En Draccoo, estamos comprometidos con la reducción de la brecha digital de género y la lucha contra cualquier forma de discriminación en el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Algunas de nuestras iniciativas incluyen:

Programas de Formación Inclusiva: Ofrecemos capacitación en TIC de manera inclusiva, asegurándonos de que todas las personas, independientemente de su género o antecedentes, tengan acceso a oportunidades de aprendizaje.

Promoción de la Participación Femenina: Fomentamos la participación activa de mujeres en eventos, talleres y proyectos relacionados con las TIC. Buscamos crear un entorno donde las mujeres se sientan empoderadas y valoradas.

Políticas de Contratación Equitativa: En nuestras políticas de contratación, evitamos cualquier forma de discriminación. Valoramos la experiencia y habilidades de cada candidato de manera justa, sin importar su género.

Sensibilización y Educación: Realizamos campañas de sensibilización sobre la importancia de la igualdad de género en el ámbito tecnológico. También educamos a nuestros miembros sobre la diversidad y la necesidad de superar estereotipos.

Colaboración con Otras Entidades: Trabajamos en alianza con organizaciones que comparten nuestros objetivos. Juntos, buscamos crear un ecosistema más inclusivo y diverso en el mundo digital.

Estamos comprometidos con la construcción de un futuro más igualitario y justo en el ámbito de las TIC. Siempre estamos abiertos a nuevas ideas y colaboraciones para lograr este objetivo

## **8. Model organitzatiu i digitalització**

### **Apliqueu el teletreball?**

Excepcionalment

### **Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?**

Per a totes les persones treballadores

### **Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?**

Anydesk, Teams, Discord, WhatsApp, Drive, Mega

## **Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?**

Efectivitat de les reunions, Problemes tècnics i/o informàtics, Interrupcions per temes personals o domèstics, Problemes per desconnectar de la feina fora de l'horari laboral

## **Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?**

1-Efectividad de las Reuniones:

Agendas Claras: Antes de cada reunión, establece una agenda clara con los temas a tratar. Esto ayuda a mantener el enfoque y a aprovechar mejor el tiempo.

Participación Activa: Anima a los participantes a contribuir y compartir sus ideas.

Fomenta la participación activa y evita que las reuniones se conviertan en monólogos.

2-Problemas Técnicos e Informáticos:

Soporte Técnico: Proporciona acceso a un equipo de soporte técnico para resolver problemas rápidamente. Esto incluye asistencia con software, hardware y conexiones a Internet (Gestionado por uno de los trabajadores asociados).

Actualizaciones y Mantenimiento: Realiza actualizaciones regulares de software y hardware para evitar problemas técnicos. También es importante mantener los sistemas seguros (Gestionado por uno de los trabajadores asociados).

3-Interrupciones por Temas Personales o Domésticos:

Establece Límites: Comunica claramente tus horarios de trabajo a las personas en tu entorno. Establece límites para minimizar las interrupciones durante las horas laborales.

Espacio de Trabajo Designado: Crea un espacio de trabajo separado en tu hogar para minimizar las distracciones. Esto ayuda a mantener la concentración.

4-Problemas para Desconectar del Trabajo Fuera del Horario Laboral:

Horarios Definidos: Establece horarios de trabajo específicos y respétalos. Apaga las notificaciones fuera de ese horario para desconectar realmente.

Rutinas de Cierre: Al final del día laboral, cierra tu computadora y realiza una rutina de cierre para cambiar mentalmente hacia el tiempo libre.

## **Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars**

**dependents?**

No

**Si us plau especifiqueu**

{Buit}

**Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?**

En haver ja desenvolupat el projecte dins de l'àmbit digital, evolucionem de manera natural i sense problemes en aquest context

**En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?**

Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Increments de desigualtats de gènere, edat o d'altre tipus en equips, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Permet una internacionalització i augment de possibles clients, Facilita federar-se amb altres entitats o iniciatives, Permet innovar i créixer com a organització

**Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?**

La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt

## **9. Coneixement i aprofitament de recursos de suport**

**Quins programes d'impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?**

**No el coneixiem El coneixem però no l'hem fet servir L'hem fet servir**

Quins programes d'impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?

**Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?**

FORMACIÓN Ateneu Coopolis, Circle Migració y MIGRESS

Diseñar proyectos y conseguir financiación pública por nuestros proyectos - Una introducción

Contabilidad analítica: ¿qué es y cómo aplicarla?

Las CAF: una alternativa financiera para nuestras iniciativas de ESS

IV Feria solidaria Migrante y diversa

Formación en Profesorado FP

Ciclo Formativo: Gestión, Autogestión y Acceso a Recursos en la ESS

Autoorganización migrante, derechos laborales y ESS

Migrar con la experiencia cooperativa encima

Trámites registrales telemáticos en el Registro de Cooperativas

Marketing online - ecommerce y transformación digital

Talleres cooperativos enero (PRESENCIAL)

Cooperativas de Iniciativa Social

Los Fondos Europeos: funcionamiento general y programas

El ABC del cooperativismo y el ESS

Fondo de financiación para la creación y sostenibilidad de proyectos de ESS

Sesión formativa sobre subvenciones (convocatoria Aj. BCN

Mediación y organización sistémica en las organizaciones

Impulso de nuevas cooperativas de vivienda en Barcelona

Encuentro cooperativos migrantes

Gestión administrativa y societaria de nuestra cooperativa

Formación para entidades - Claves para Presentar procedimientos de Acol

Mediación y organización sistémica en las organizaciones

Estrategia de Marketing para proyectos que se inician en la ESS

Ciclo Formativo: Gestión, Autogestión y Acceso a Recursos en la ESS

Organización de talleres de sensibilización o dinamización destinados a personas emprendedoras interesadas en la fórmula cooperativa

Estrategias antirracistas: Buenas Prácticas de contratación en la ESS

Visita proyectos de vivienda cooperativa

Barcelona Activa

Ca N'Andalet - ¡Crea una estrategia de comunicación efectiva, óptima y viable!

WordPress e introducción a Google Analytics: cómo obtener y gestionar datos de uso

Adapta WordPress a la RGPD: protección de datos en tu web

MTC209 - Economía de plataformas digitales para el trabajo del futuro... ¿y del presente? (NUEVO)

**Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?**

**No el coneixiem El coneixem però no l'hem fet servir L'hem fet servir**

Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?

**Si us plau, podeu indicar el nom concret de l'ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?**

{Buit}

**Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?**

{Buit}



Barcelona  
**Activa**

**DIMMONS**  
Digital Commons Research Group

**Càtedra Oberta**



Universitat  
Oberta  
de Catalunya