Accepto les Polítiques de participació	Yes
Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	No
Nom de l’organització:	SURT. Fundació de Dones
Any de creació:	1993
Pàgina web:	www.surt.org
CIF de l'empresa (o persona autònoma):	G-64404213
Codi postal de la seu principal de l’organització:	7997
Correu de contacte de l’organització:	subvencions@surt.org
Quin és el teu rol o posició actual dins l’organització?	Cap de projectes

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?	Fundació
A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?	Serveis a persones
Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?	Organització no especialitzada en TIC però amb persones treballadores, departament o àrea TIC
Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica	Fons públics en subvencions, Prestació de serveis a l'administració pública (per licitació o concurs)
Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?	Microfinançament (crowdfunding, crowdlending, matchfunding...), col·laboració amb arrodoniment solidari de Worldcoo
De les vies d'ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?	Tenim interès en potenciar tota la vessant d'anàlisi i explotació de dades de les dones i persones que atenem amb finalitats de recerca i foment del coneixement. No creiem que sigui una línia essencial de l'entitat però si que contemplem com una acció complementària la venda de productes en línia per aconseguir fons propis, així com potenciar les microdonacions a través de recursos online.

Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	Sí
El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?	No
Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?	Més d'1.000.000 €
Ús de l'ordinador i del sistema operatiu	La tenim igualitàriament
Navegació i comunicació a Internet	La tenim igualitàriament
Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital	La tenim igualitàriament
Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)	La tenim igualitàriament
Tractament de la informació gràfica i audiovisual	La tenim igualitàriament

Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)	La tenim igualitàriament
Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)	No la tenim però ens aniria bé
Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)	La tenim igualitàriament
Comunicació i col·laboració en línia	No la tenim però ens aniria bé
Creació de continguts audiovisuals	La tenim igualitàriament
Creació o manteniment de codi i programari	No la tenim però ens aniria bé
Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals	No la tenim però ens aniria bé
Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?	Agent d'atenció a la persona usuària, Administrador/a de bases de dades, Formador/a TIC, Gestor/a de projectes i serveis, Responsable de qualitat, Responsable de seguretat TIC
Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?	Majoritàriament dones

Correu electrònic	Constantment
Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)	Sovint
Vídeo conferència	Sovint
Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)	Mai
Listes de correu / butlletins digitals	Sovint
Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació	Teams a més de les anteriors i teams. També disposem d'una intranet on pengem comunicats interns i informació laboral a Factorial
Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?	Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eina de gestió de comptabilitat, Eines d’ofimàtica i compartició de documents al núvol, Plataforma de recursos humans, Sistema de gestió de processos per operacions, persones, comptabilitat, etc (ERP)
Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?	Actualment estem en procés d'implantació del CRM amb SinergiaTic, també treaballem amb el programa A3 i el programa fatorial

Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?	Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició de programari específic (eines d’oficina, tractament d’imatges, etc), Pagament de quotes per ús de programari al núvol, Serveis d'allotjament de dades, Allotjament web
Heu patit algun d’aquests tipus d’incidència en l’àmbit digital?	Programa maliciós
Desenvolupament web	1001 - 10.000 €
Comunicació i màrqueting digital	10001 - 50.000 €
Gestió i protecció de dades	1001 - 10.000 €
Seguretat digital	1001 - 10.000 €
Formació en noves tecnologies	1001 - 10.000 €
Contractació persones amb perfil TIC	10001 - 50.000 €
Nou programari	1001 - 10.000 €
Serveis al núvol	Menys de 1000 €
Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?	Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l’equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...)

Integreu o feu servir algun d’aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?	ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de continguts (tipus Wordpress)
El vostre model de negoci depèn principalment d’una plataforma digital pròpia?	No
Les eines que feu servir són de programari lliure?	Parcialment
Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:	disposem de Oppen Offcie i fem servir UBUNTU per l'aula d'informàtica i per els ordinadors que donem a dones participants de projectes i llur entorn socioafectiu proper
Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?	Creative Commons o altre llicència oberta
Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?	Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc)
Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?	

Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?	No
Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca	Tenim personal propi
Programació / disseny de la nostra web o plataforma	Comptem amb freelance o proveïdora externa
Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma	Tenim personal propi
Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials	Tenim personal propi
Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats	Ho resolem com millor sabem

En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l’equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?	S’aplica de manera habitual i integral
Guia d'estil per continguts	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Manual de comunicació interna	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Reunions específiques al respecte	No ho apliquem
Assessorament extern	No ho apliquem
Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?	No
Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	138
Quin és el percentatge aproximat d’aquestes persones treballadores en relació al gènere?	Majoritàriament dones

Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d’edat de les persones treballadores actualment?	Entre 30-50 anys
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?	Sí
Si us plau especifiqueu quantes	9
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?	Sí
Si us plau especifiqueu quantes	3
En cas de disposar d’un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?	Tenim pla d’igualtat però no tenim cap mesura específica en aquest sentit.
En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?	Sí

Si us plau faciliteu l’enllaç	surt.cat (intranet, no públic)
A l’hora d’escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l’economia social i solidària o el procomú digital?	Sí
Si us plau indiqueu quines entitats	CRM sinergia TIC
A quines xarxes, espais o federacions de l’economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?	Taula d'entitats del Tercer Sector de Catalunya, Xarxa d'Economia Solidària (XES)
Amb quines altres entitats de l’Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:	La Fede.cat, Impulsem, Prohabitatge, Colectic, etc.
La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?	Sí

Si us plau especifiqueu quines iniciatives	Disposem de programes de capacitació en competències digitals, programes d'ocupació dins de l'àmbit digital, aula d'informàtica pròpia i cessió de material informàtic, hem gestionat un servei per fer front a la bretxa digital de gènere i acompanyar en la realització de tràmits, etc.
Apliqueu el teletreball?	Sí, menys de la meitat de la jornada laboral
Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?	en aquells casos en que no es requereix de presencialitat
Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?	El servidor remot, la VPN , teams, zoom
Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?	Traçabilitat del temps de treball, Problemes tècnics i/o informàtics
Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?	Acompanyament i assessorament, eines de gestió

Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?	Sí
Si us plau especifiqueu	
Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?	Sabem que cal "posar-nos les piles" i treballar per adaptar-nos als canvis digitals constants
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increments de desigualtats de gènere, edat o d'altre tipus en equips, Incrementa la competència per part d'altres actors
Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?	La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt
Acompanyament o formacions d'ateneus cooperatius	El coneixem però no l'hem fet servir
Acompanyament o formacions de Torre Jussana	El coneixem però no l'hem fet servir

Acompanyament o formacions de Barcelona Activa	El coneixem però no l'hem fet servir
Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa	El coneixem però no l'hem fet servir
Incubadores o programes d'acceleració	El coneixem però no l'hem fet servir
Altres serveis o ajuts	No el coneixiem
Subvenció “Enfortim l’ESS”	L'hem fet servir
Subvenció “Impulsem el que fas”	L'hem fet servir
Kit Digital per a PIMES	El coneixem però no l'hem fet servir
Projectes Singulars	L'hem fet servir
Altres ajuts de l’Ajuntament de Barcelona a la digitalització	No el coneixiem
Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització	No el coneixiem
Altres ajuts (locals, estatals o europeus)	No el coneixiem

Si us plau, podeu indicar el nom concret de l'ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?

Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?

Ajuntament de Barcelona

Barcelona Activa

DIMMONS
Digital Commons Research Group

Càtedra_Oberta

UOC Universitat Oberta de Catalunya