## Inici

**Accepto les Polítiques de participació**
Yes

**Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa**
Yes

## 1. Dades identificatives

## 1. Dades identificatives

*Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.*

**Nom de l’organització:**
Hobest SCCL

**Any de creació:**
2010

**Pàgina web:**
https://hobest.cat

**CIF de l'empresa (o persona autònoma):**
F65269276

**Codi postal de la seu principal de l’organització:**
08010

**Correu de contacte de l’organització:**
llmarco@hobest.cat

**Quin és el teu rol o posició actual dins l’organització?**
soci/consultor

## 2. Forma legal, àmbit i ingressos

## 2. Forma legal, àmbit i ingressos

**Moltes gràcies :) Seguim amb unes preguntes per a situar algunes característiques del vostre àmbit i volum d’activitat.**

**Quina és la forma jurídica de la vostra organització?**
Cooperativa

**Indiqueu si us plau quin tipus de cooperativa**
De treball associat

**A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?**
Serveis a les empreses

**Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?**
Organització no especialitzada en TIC sense persones treballadores, departament o àrea TIC

**Indiqueu quines han sigut fins a data d’avui les fonts d’ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica**
Venda de béns o serveis

**Compteu o heu comptat amb algunes d’aquestes vies digitals d’ingressos o finançament?**
Cap de les esmentades

**De les vies d’ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?**
Quotes per accés a serveis a través d'una web o plataforma

**Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d’indicadors econòmics?**

Sí

**El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?**
Sí

**Si us plau especifiqueu**
Excel

**Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?**
101.000-250.000 €

## 3. Competències i eines digitals

Quines de les següents competències digitals tenen les persones de treballen a la vostra organització?

**Ús de l'ordinador i del sistema operatiu**
La tenim igualitàriament

**Navegació i comunicació a Internet**
La tenim igualitàriament

**Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital**
La tenim igualitàriament

**Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)**
La tenim igualitàriament

**Tractament de la informació gràfica i audiovisual**
No la tenim

**Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)**
La tenim, majoritàriament homes

**Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)**
No la tenim

**Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)**

La tenim igualitàriament

**Comunicació i col·laboració en línia**
La tenim igualitàriament

**Creació de continguts audiovisuals**
No la tenim

**Creació o manteniment de codi i programari**
No la tenim

**Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals**
No la tenim

**Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?**
El perfil és l'administrador de l'office 365 i l'odoo

**Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?**
Majoritàriament homes

**Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?**

| Opcions | Constantment | Sovint | De vegades | Mai |
|---|---|---|---|---|

Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?

**Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació**
Zoom, outlook, teams.

**Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i "backoffice"?**
Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eina de gestió de comptabilitat, Eines d'ofimàtica i compartició de documents al núvol, Facturació electrònica, Sistema de gestió de processos per operacions, persones, comptabilitat, etc (ERP)

**Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?**
Odoo, office 365, quipu, B2B, nextcloud, onecloud

## 4. Infraestructura tecnològica i plataformització

**Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?**
Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició de programari específic (eines d’oficina, tractament d’imatges, etc), Pagament de quotes per ús de programari al núvol, Serveis d'allotjament de dades, Allotjament web

**Heu patit algun d’aquests tipus d’incidència en l’àmbit digital?**
Cap, que tinguem constància

**Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?**

| Cap | Menys de 1000 € | 1.001-10.000 € | 10.001-50.000 € | Més de 50.000 € |
|---|---|---|---|---|

Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?

**Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?**
Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l’equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners)

**Integreu o feu servir algun d’aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?**
ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de projectes (tipus Kanban, Trello, WeKan), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive)

**El vostre model de negoci depèn principalment d’una plataforma digital pròpia?**

No

## 5. Política de coneixement i de dades

**Les eines que feu servir són de programari lliure?**
Parcialment

**Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:**
Odoo

**Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?**
Copyright

**Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?**
No recollim dades més enllà de les que marca la legislació

**Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?**
No

**Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?**
No

## 6. Processos de comunicació

**Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:**

| Tenim personal propi | Comptem amb freelance o proveïdora externa | Ho resolem com millor sabem | Ningú s'encarrega |
|---|---|---|---|

Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:

**En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l’equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?**
Es té en compte però de forma no sistemàtica

**Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?**

| Sí, ho apliquem | Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista | No ho apliquem |
|---|---|---|

Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?

**Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?**
No

## 7. Composició i impacte social

**Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?**
4

**Quin és el percentatge aproximat d’aquestes persones treballadores en relació al gènere?**
Un nombre similar d'homes i dones

**Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d’edat de les persones treballadores actualment?**
Entre 30-50 anys

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?**
No

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?**

No

**En cas de disposar d’un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?**
No tenim pla d'igualtat

**En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?**
No

**A l’hora d’escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l’economia social i solidària o el procomú digital?**
Sí

**Si us plau indiqueu quines entitats**
Coopdevs

**A quines xarxes, espais o federacions de l’economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?**
Xarxa d'Economia Solidària (XES), Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC), Estratègia ESS2030

**Amb quines altres entitats de l’Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:**
Coop de mà, Ilabso

**La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?**
No

## 8. Model organitzatiu i digitalització

**Apliqueu el teletreball?**
Sí, més de la meitat de la jornada laboral

**Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?**
Per a totes les persones treballadores

**Quines eines us han estat particularment útils a l’hora d’implementar el teletreball?**
Zoom, mural, office 365, teams,

**Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?**
Treball de cures dins de l'equip.

**Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?**
Un dia de reunió presencial a la setmana de tot l'equip per coordinar-nos i enfortir el vincle. Això permet teletreballar millor

**Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?**
No

**Si us plau especifiqueu**
{Buit}

**Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l’ESS en el seu conjunt?**
Avancem amb la implementació de l'Odoo i això és un repte de calat

**En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d’organitzacions ESS com la vostra?**
Millora de processos d'equips i persones treballadores, Permet innovar i créixer com a organització, Optimitzem processos

**Amb quina d’aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?**
La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l’ESS en el seu conjunt

## 9. Coneixement i aprofitament de recursos de suport

**Quins programes d’impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?**

| No el coneixiem | El coneixem però no l'hem fet servir | L'hem fet servir |
|---|---|---|

Quins programes d’impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?

**Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?**
Kit Digital

**Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?**

**No el coneixiem El coneixem però no l'hem fet servir L'hem fet servir**

Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?

**Si us plau, podeu indicar el nom concret de l'ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?**
{Buit}

**Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?**
{Buit}













