

---

**Accepto les Polítiques de participació;** Yes

---

**Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa** No

---

**Nom de l'organització:** RAONS SCCL

---

**Any de creació:** 2015

---

**Pàgina web:** [HTTPS://RAONS.COOP](https://raons.coop)

---

**CIF de l'empresa (o persona autònoma):** F666462888

---

**Codi postal de la seu principal de l'organització:** 08004

---

**Correu de contacte de l'organització:** [INFO@RAONS.COOP](mailto:INFO@RAONS.COOP)

---

**Quin és el teu rol o posició actual dins l'organització?** SOCI

---

---

**Quina és la forma jurídica de la vostra organització?**

Cooperativa

---

**Indiqueu si us plau quin tipus de cooperativa**

De treball associat

---

**A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?**

Administració pública

---

**Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?**

Organització no especialitzada en TIC sense persones treballadores, departament o àrea TIC

---

**Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica**

Prestació de serveis a l'administració pública (per licitació o concurs)

---

**Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?**

Microfinançament (crowdfunding, crowdlending, matchfunding...)

---

---

|   |  |
|---|--|
| <b>De les vies d'ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?</b>               | Quotes per accés a serveis a través d'una web o plataforma |
| <b>Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?</b> | Sí   |
| <b>El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?</b>   | Sí   |
| <b>Si us plau especifiqueu</b>  | Fulls Excel i ERP-Odoo                                     |
| <b>Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?</b>   | 250.001-500.000 €  |
| <b>Ús de l'ordinador i del sistema operatiu</b>   | La tenim igualitàriament                                   |
| <b>Navegació i comunicació a Internet</b>   | La tenim igualitàriament                                   |
| <b>Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital</b>   | La tenim, majoritàriament homes                            |

---

---

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| <b>Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)</b>                  | La tenim igualitàriament        |
| <b>Tractament de la informació gràfica i audiovisual</b>  | La tenim, majoritàriament dones |
| <b>Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)</b> | La tenim, majoritàriament homes |
| <b>Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)</b>                      | La tenim, majoritàriament homes |
| <b>Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)</b>                                  | La tenim igualitàriament        |
| <b>Comunicació i col·laboració en línia</b>   | La tenim igualitàriament        |
| <b>Creació de continguts audiovisuals</b>   | La tenim, majoritàriament dones |
| <b>Creació o manteniment de codi i programari</b>   | La tenim, majoritàriament homes |
| <b>Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals</b>  | La tenim igualitàriament        |

---

---

|   |  |
|---|--|
| <b>Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?</b> | Administrador/a de bases de dades, Gestor de comptes   |
| <b>Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?</b>   | Majoritàriament homes  |
| <b>Correu electrònic</b>  | Constantment   |
| <b>Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)</b>                      | Constantment   |
| <b>Vídeo conferència</b>  | Sovint   |
| <b>Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)</b>      | Mai  |
| <b>Listes de correu / butlletins digitals</b>   | De vegades   |
| <b>Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació</b>       | Drive Google professional - Gsuite (chat, gmail, instal·lació del drive, mail i calendari vinculat al mòvil)<br>Grups de Whataspp i xarxes socials |

---

|   |  |
|---|--|
| <b>Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?</b>                        | Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eina de gestió de comptabilitat, Eines d’ofimàtica i compartició de documents al núvol, Facturació electrònica, Sistema de gestió de processos per operacions, persones, comptabilitat, etc (ERP) |
| <b>Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?</b> | ERP-Odoo (inclou el CRM i facturació electrònica)<br>Google drive professional-Gsuite<br>A3asesor Con de Wolters Kluwer  |
| <b>Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?</b>  | Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició de programari específic (eines d’oficina, tractament d’imatges, etc), Pagament de quotes per ús de programari al núvol, Serveis d’allotjament de dades, Allotjament web        |
| <b>Heu patit algun d’aquests tipus d’incidència en l’àmbit digital?</b>   | Cap, que tinguem constància  |
| <b>Desenvolupament web</b>  | Menys de 1000 €  |
| <b>Comunicació i màrqueting digital</b>   | Menys de 1000 €  |
| <b>Gestió i protecció de dades</b>  | Menys de 1000 €  |
| <b>Seguretat digital</b>  | Cap  |
| <b>Formació en noves tecnologies</b>  | Menys de 1000 €  |
| <b>Contractació persones amb perfil TIC</b>   | Cap  |

---

|   |  |
|---|--|
| <b>Nou programari</b>   | Menys de 1000 €  |
| <b>Serveis al núvol</b>   | Menys de 1000 €  |
| <b>Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?</b>   | Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l'equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...) |
| <b>Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?</b>   | ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive)                        |
| <b>El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?</b>   | No   |
| <b>Les eines que feu servir són de programari lliure?</b>   | Parcialment  |
| <b>Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:</b>   | Servidor Linux   |
| <b>Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?</b> | Domini públic  |

---

---

|   |   |
|---|---|
| <b>Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?</b>   | Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc) |
| <b>Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?</b>  | No  |
| <b>Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?</b> | No ho sé  |
| <b>Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca</b>  | Ho resolem com millor sabem                               |
| <b>Programació / disseny de la nostra web o plataforma</b>  | Comptem amb freelance o proveïdora externa                |
| <b>Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma</b>  | Ho resolem com millor sabem                               |
| <b>Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials</b>  | Tenim personal propi                                      |
| <b>Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats</b>  | Ningú s'encarrega   |

---



|   |  |
|---|--|
| <b>En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?</b> | Es té en compte però de forma no sistemàtica   |
| <b>Guia d'estil per continguts</b>  | Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista   |
| <b>Manual de comunicació interna</b>  | Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista   |
| <b>Reunions específiques al respecte</b>  | Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista   |
| <b>Assessorament extern</b>   |  |
| <b>Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?</b>   | Sí   |
| <b>Si us plau, indiqueu si els protocols consideren les següents qüestions</b>  | Discriminació per orientació o identitat sexual,<br>Discriminació per expressió de gènere o característiques sexuals |
| <b>Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?</b>   | 10   |

---

**Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?**

Un nombre similar d'homes i dones

---

**Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?**

Entre 30-50 anys

---

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?**

Sí

---

**Si us plau especifiqueu quantes**

1

---

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?**

No

---

**En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?**

Tenim pla d'igualtat però no tenim cap mesura específica en aquest sentit.

---

---

**En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?**

No ho sé

---

**A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?**

Sí

---

**Si us plau indiqueu quines entitats**

Coopdevs

---

**A quines xarxes, espais o federacions de l'economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?**

Confederació de Cooperatives de Catalunya, Xarxa d'Economia Solidària (XES), Canòdrom, Coòpolis

---

**Amb quines altres entitats de l'Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:**

Coopdevs  
Grupecos

---

---

**La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?**

No ho sé

---

**Apliqueu el teletreball?**

Sí, menys de la meitat de la jornada laboral

---

**Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?**

Per a totes les persones treballadores

---

**Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?**

Google drive professional-Gsuite  
ERP-Odoo

---

**Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?**

Problemes per desconnectar de la feina fora de l'horari laboral

---

**Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?**

Amb sessions internes de cura i concienciació sobre la conciliació familiar i gestió del temps

---

---

**Proporcioneu  
adicionalment a les  
persones treballadores  
altres mesures de  
suport o ajudes  
específiques per a la  
cura de nenes i nens o  
de familiars  
dependents?**

Sí

---

**Si us plau especifiqueu**

---

**Com esteu  
experimentant  
vosaltres la  
digitalització en relació  
a l'ESS en el seu  
conjunt?**

Ens posicionem amb una mirada crítica i prudent alhora d'adoptar eines TIC, resistint qualsevol canvi que no sigui coherent amb els nostres principis de l'ESS

---

**En relació a les TIC,  
quins efectes  
significatius creieu que  
implica la digitalització  
d'organitzacions ESS  
com la vostra?**

Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Permet innovar i créixer com a organització

---

**Amb quina d'aquestes  
dues afirmacions us  
sentiu més  
identificades?**

La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt

---

**Acompanyament o  
formacions d'ateneus  
cooperatius**

El coneixem però no l'hem fet servir

---

**Acompanyament o  
formacions de Torre  
Jussana**

El coneixem però no l'hem fet servir

---

---

|  |   |
|--|---|
| <b>Acompanyament o formacions de Barcelona Activa</b>  | L'hem fet servir  |
| <b>Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa</b>   | No el coneixiem   |
| <b>Incubadores o programes d'acceleració</b>   | No el coneixiem   |
| <b>Altres serveis o ajuts</b>  | L'hem fet servir  |
| <b>Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?</b> | Programes de formació en Barcelona Activa<br>Projecte Camí de la solidesa |
| <b>Subvenció “Enfortim l’ESS”</b>  | L'hem fet servir  |
| <b>Subvenció “Impulsem el que fas”</b>   | L'hem fet servir  |
| <b>Kit Digital per a PIMES</b>   | El coneixem però no l'hem fet servir                                      |
| <b>Projectes Singulars</b>   | No el coneixiem   |
| <b>Altres ajuts de l’Ajuntament de Barcelona a la digitalització</b>   | No el coneixiem   |

---

---

**Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització**

No el coneixiem

---

**Altres ajuts (locals, estatals o europeus)**

El coneixem però no l'hem fet servir

---

**Si us plau, podeu indicar el nom concret de l'ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?**

---

**Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?**

---



Barcelona  
**Activa**



**Càtedra Oberta**



Universitat  
Oberta  
de Catalunya