Accepto les Polítiques de participació	Yes
Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	Yes
Nom de l’organització:	Colectic SCCL
Any de creació:	1992
Pàgina web:	https://colectic.coop
CIF de l'empresa (o persona autònoma):	F60939956
Codi postal de la seu principal de l’organització:	08001

Correu de contacte de l’organització:	coordinacio@colectic.coop
Quin és el teu rol o posició actual dins l’organització?	Responsable de l'area tècnica
Quina és la forma jurídica de la vostra organització?	Cooperativa
Indiqueu si us plau quin tipus de cooperativa	De treball associat
A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?	Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)
Quin tipus de serveis o productes TIC oferiu?	Ambdues alhora
Indiqueu quines han sigut fins a data d’avui les fonts d’ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica	Fons públics en subvencions, Prestació de serveis a l'administració pública (per licitació o concurs), Venda de béns o serveis

Compteu o heu comptat amb algunes d’aquestes vies digitals d’ingressos o finançament?	Cap de les esmentades
De les vies d’ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?	Potser microfinançament i quotes per accés a serveis a través d'una web o plataforma
Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d’indicadors econòmics?	Sí
El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?	Sí

Si us plau especifiqueu	Odoo
Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l’any 2021?	Més d’1.000.000 €
Ús de l'ordinador i del sistema operatiu	La tenim igualitàriament
Navegació i comunicació a Internet	La tenim igualitàriament
Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital	La tenim igualitàriament
Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)	La tenim, majoritàriament dones
Tractament de la informació gràfica i audiovisual	La tenim, majoritàriament dones
Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)	La tenim igualitàriament

Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)	No la tenim
Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)	La tenim igualitàriament
Comunicació i col·laboració en línia	La tenim, majoritàriament dones
Creació de continguts audiovisuals	La tenim, majoritàriament dones
Creació o manteniment de codi i programari	La tenim, majoritàriament homes
Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals	La tenim igualitàriament
Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?	Agent d'atenció a la persona usuària, Administrador/a de sistemes, Community manager, Especialista de mitjans digitals, Formador/a TIC, Programador/a, Responsable de seguretat TIC

Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?	Majoritàriament dones
Correu electrònic	Sovint
Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)	Sovint
Vídeo conferència	Constantment
Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)	Constantment
Listes de correu / butlletins digitals	De vegades
Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació	Big Blue Button en servidor propi, Jit.si en servidor propi, Mattermost en servidor propi, NextCloud en servidor propi amb Colabora, i també amb Som Núvol per a projectes concrets, Servidor propi de correu electrònic, Odoo, Terminals de telèfon mòbil, xarxes socials (X, Instagram, Facebook), telegram, whatsapp, plataforma decidim pròpia, enviament de butlletins puntuals a través de la nostra web, OTRS com a sistema de tiquets.

Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?	Eines d’ofimàtica i compartició de documents al núvol, Plataforma de recursos humans, Sistema de gestió de processos per operacions, persones, comptabilitat, etc (ERP)
Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?	Odoo, NextCloud, OTRS
Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?	Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició de programari específic (eines d’oficina, tractament d’imatges, etc), Pagament de quotes per ús de programari al núvol, Serveis d'allotjament de dades, Allotjament web
Heu patit algun d’aquests tipus d’incidència en l’àmbit digital?	Cap, que tinguem constància
Desenvolupament web	Més de 50.000 €
Comunicació i màrqueting digital	Més de 50.000 €
Gestió i protecció de dades	Cap
Seguretat digital	Cap

Formació en noves tecnologies	1001 - 10.000 €
Contractació persones amb perfil TIC	Més de 50.000 €
Nou programari	Cap
Serveis al núvol	1001 - 10.000 €
Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?	Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l'equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners), Venda o distribució de productes o serveis., Comunicació i màrqueting
Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?	E-learning (tipus Moodle), ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de projectes (tipus Kanban, Trello, WeKan), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive), Governança i/o processos participatius (tipus Mattermost, Decidim, Vocdoni o Loomio)
El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?	No
Les eines que feu servir són de programari lliure?	Completament

Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:	Sistemes operatius amb Ubuntu, i servidors amb Debian Programari en servidors propis Nextcloud, BigBlueButton, Jit.si, Mattermost, Decidim CMS amb Drupal, Wordpress, Moodle OTRS, Webmail amb RainLoop Telefonia per Ip amb Asterisk en un mini-servidor amb RasberryPi Obertura de porta i control per vídeo també amb un servidor amb una RasberryPi. Altres eines digitals en servidors propis, com Proxmox, Webmin, VirtualAdmin, Backuppc, Checkmk, Matomo...
Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?	Creative Commons o altre llicència oberta
Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?	Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc)
Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?	No

Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?	No
Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca	Tenim personal propi
Programació / disseny de la nostra web o plataforma	Tenim personal propi
Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma	Tenim personal propi
Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials	Tenim personal propi
Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats	Tenim personal propi

En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l’equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?	S’aplica de manera habitual i integral
Guia d'estil per continguts	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Manual de comunicació interna	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Reunions específiques al respecte	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Assessorament extern	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?	No

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	26
Quin és el percentatge aproximat d’aquestes persones treballadores en relació al gènere?	Majoritàriament dones
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d’edat de les persones treballadores actualment?	Entre 30-50 anys
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?	Sí
Si us plau especifiqueu quantes	0

Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?	No
En cas de disposar d’un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?	No tenim pla d'igualtat
En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?	Sí
Si us plau faciliteu l’enllaç	https://colectic.coop/sites/default/files/transparencia/protocol-prevencio-assetjament.pdf
A l’hora d’escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l’economia social i solidària o el procomú digital?	Sí

Si us plau indiqueu quines entitats	mpulsem SCCL, Som Connexió SCCL, Associació Xarxa Economia Solidària, El Foli Verd, Col·lectiu Ronda, Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, Missatgers Trévol, Coopdevs Treball SCCL, Aula d’Idiomes SCCL, L'Apòstrof SCCL, Koinos, Abacus SCCL, Llauna sccl, Menjador Ca la Rosa, Practics Audiovisual SCCL, + Educació Cooperativa, Claraboia Audiovisual, Promotora de Mitjans Audiovisuals SCCL, Coop Posant en Comú SCCL, La Ciutat Invisible SCCL, Hobest SCCl, FemProcomuns SCCL, La Carbonera Llibreria SCCL, Tata Inti SCCL, Sepra SCCL, L’Olivera, Biciclot, Quesoni Serveis Integrals SCCL, Actua, Gedi, Taller Aurea SCCL, LaFede.cat, Bit Lab Cultural, SCCL, Fil a l’Agulla SCCL.
A quines xarxes, espais o federacions de l’economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?	Taula d'entitats del Tercer Sector de Catalunya, Xarxa d'Economia Solidària (XES), Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC), Canòdrom, ECASl, Fundació Coop 57, Sectorial d'Iniciativa Social de la FCTC, Fundació Tot Raval, Taula Jove del Raval, Xarxa Òmnia, Xarxa Punt TIC, Xarxa Laboral del Raval, Salvem l'Arnau, Barcelona Fem Tech, Consell assessor d'M4Social, Xarxa Laboral del Raval...
Amb quines altres entitats de l’Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:	

La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?	Sí
Si us plau especifiqueu quines iniciatives	La nostra finalitat com a cooperativa apunta entre d'altres a reduir la bretxa digital de gènere. Formem part de la Xarxa Punt TIC, Xarxa Òmnia, Barcelona Fem Tech, Consell assessor d'M4Social, tenim un Punt Òmnia i diversos projectes socioeducatius que tenen aquest objectiu.
Apliqueu el teletreball?	Sí, menys de la meitat de la jornada laboral
Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?	Només per a aquelles persones que ho demanen
Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?	Odoo, NextCloud, BigBlueButton i Mattermost entre d'altres.

Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?	Interrupcions per temes personals o domèstics
Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?	
Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?	Sí
Si us plau especifiqueu	
Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?	En haver ja desenvolupat el projecte dins de l'àmbit digital, evolucionem de manera natural i sense problemes en aquest context

En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d’organitzacions ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Manca de personal qualificat digitalment i alhora coneixedor de la cultura de treball de l’ESS, Permet innovar i créixer com a organització
Amb quina d’aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?	La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l’ESS en el seu conjunt
Acompanyament o formacions d’ateneus cooperatius	El coneixem però no l'hem fet servir
Acompanyament o formacions de Torre Jussana	El coneixem però no l'hem fet servir
Acompanyament o formacions de Barcelona Activa	El coneixem però no l'hem fet servir
Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa	El coneixem però no l'hem fet servir
Incubadores o programes d'acceleració	El coneixem però no l'hem fet servir
Altres serveis o ajuts	El coneixem però no l'hem fet servir

Subvenció “Enfortim l’ESS”	L'hem fet servir
Subvenció “Impulsem el que fas”	L'hem fet servir
Kit Digital per a PIMES	El coneixem però no l'hem fet servir
Projectes Singulars	L'hem fet servir
Altres ajuts de l’Ajuntament de Barcelona a la digitalització	L'hem fet servir
Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització	L'hem fet servir
Altres ajuts (locals, estatals o europeus)	L'hem fet servir

Si us plau, podeu indicar el nom concret de l'ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?	Convocatòria del programa de subvencions per a l'Impuls socioeconòmic del territori 2023 Convocatòria del programa de subvencions per a Promoció i Reforç 2023 Convocatòria general de subvencions per a projectes, activitats i serveis de districte i de ciutat per a l'any 2023 Subvencions per a projectes culturals de caràcter puntual d'interès per a la ciutat que es facin durant l'any 2023 Generalitat de Catalunya Subvencions a entitats per a activitats i projectes 2023 Diputació de Barcelona subvencions mitjançant el procediment de concurrència competitiva, de l'Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat 2023 Generalitat de Catalunya Subvencions Projectes Singulars Erasmus+ KA2
Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?	

Ajuntament de Barcelona

Barcelona Activa

DIMMONS Digital Commons Research Group

Càtedra_Oberta

UOC Universitat Oberta de Catalunya