

Inici

Accepto les [Polítiques de participació](#)

Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa

Yes

1. Dades identificatives

1. Dades identificatives

Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.

Nom de l'organització:

Colectic SCCL

Any de creació:

1992

Pàgina web:

<https://colectic.coop>

CIF de l'empresa (o persona autònoma):

F60939956

Codi postal de la seu principal de l'organització:

08001

Correu de contacte de l'organització:

coordinacio@colectic.coop

Quin és el teu rol o posició actual dins l'organització?

Responsable de l'area tècnica

2. Forma legal, àmbit i ingressos

2. Forma legal, àmbit i ingressos

Moltes gràcies :) Seguim amb unes preguntes per a situar algunes característiques del vostre àmbit i volum d'activitat.

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?

Cooperativa

Indiqueu si us plau quin tipus de cooperativa

De treball associat

A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?

Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)

Quin tipus de serveis o productes TIC ofereix?

Ambdues alhora

Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica

Fons públics en subvencions, Prestació de serveis a l'administració pública (per licitació o concurs), Venda de béns o serveis

Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?

Cap de les esmentades

De les vies d'ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?

Potser microfinançament i quotes per accés a serveis a través d'una web o plataforma

Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?

Sí

El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?

Sí

Si us plau especifiqueu

Odoo

Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?

Més d'1.000.000 €

3. Competències i eines digitals

Quines de les següents competències digitals tenen les persones de treballen a la vostra organització?

ús de l'ordinador i del sistema operatiu

La tenim igualitàriament

Navegació i comunicació a Internet

La tenim igualitàriament

Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital

La tenim igualitàriament

Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)

La tenim, majoritàriament dones

Tractament de la informació gràfica i audiovisual

La tenim, majoritàriament dones

Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)

La tenim igualitàriament

Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)

No la tenim

Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)

La tenim igualitàriament

Comunicació i col·laboració en línia

La tenim, majoritàriament dones

Creació de continguts audiovisuals

La tenim, majoritàriament dones

Creació o manteniment de codi i programari

La tenim, majoritàriament homes

Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals

La tenim igualitàriament

Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?

Agent d'atenció a la persona usuària, Administrador/a de sistemes, Community manager, Especialista de mitjans digitals, Formador/a TIC, Programador/a, Responsable de seguretat TIC

Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?

Majoritàriament dones

Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?

Opcions Constantment Sovint De vegades Mai

Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?

Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació

Big Blue Button en servidor propi, Jit.si en servidor propi, Mattermost en servidor propi, NextCloud en servidor propi amb Colabora, i també amb Som Núvol per a projectes concrets, Servidor propi de correu electrònic, Odoó, Terminals de telèfon mòbil, xarxes socials (X, Instagram, Facebook), telegram, whatsapp, plataforma

decidim pròpia, enviament de butlletins puntuals a través de la nostra web, OTRS com a sistema de tiquets.

Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?

Eines d'ofimàtica i compartició de documents al núvol, Plataforma de recursos humans, Sistema de gestió de processos per operacions, persones, comptabilitat, etc (ERP)

Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?

Odoo, NextCloud, OTRS

4. Infraestructura tecnològica i plataformització

Heu implementat alguna d'aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?

Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició de programari específic (eines d'oficina, tractament d'imatges, etc), Pagament de quotes per ús de programari al núvol, Serveis d'allotjament de dades, Allotjament web

Heu patit algun d'aquests tipus d'incidència en l'àmbit digital?

Cap, que tinguem constància

Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?

Cap Menys de 1000 € 1.001-10.000 € 10.001-50.000 € Més de 50.000 €

Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?

Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?

Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l'equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners), Venda o distribució de productes o serveis., Comunicació i màrqueting

Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?

E-learning (tipus Moodle), ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de projectes (tipus Kanban, Trello, WeKan), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive), Governança i/o processos participatius (tipus Mattermost, Decidim, Vocdoni o Loomio)

El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?

No

5. Política de coneixement i de dades

Les eines que feu servir són de programari lliure?

Completament

Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:

Sistemes operatius amb Ubuntu, i servidors amb Debian

Programari en servidors propis Nextcloud, BigBlueButton, Jit.si, Mattermost, Decidim
CMS amb Drupal, Wordpress, Moodle

OTRS, Webmail amb RainLoop

Telefonia per Ip amb Asterisk en un mini-servidor amb RaspberryPi

Obertura de porta i control per vídeo també amb un servidor amb una RaspberryPi.

Altres eines digitals en servidors propis, com Proxmox, Webmin, VirtualAdmin,
Backuppc, Checkmk, Matomo...

Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?

Creative Commons o altre llicència oberta

Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?

Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc)

Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?

No

Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?

No

6. Processos de comunicació

Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:

Tenim personal propi	Comptem amb freelance o proveïdora externa	Ho resollem com millor sabem	Ningú s'encarrega
-----------------------------	---------------------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------

Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:

En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?

S'aplica de manera habitual i integral

Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?

Sí, ho apliquem	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista	No ho apliquem
------------------------	---------------------------------------------------------------	-----------------------

Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?

Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?

No

7. Composició i impacte social

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?

26

Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?

Majoritàriament dones

Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?

Entre 30-50 anys

Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?

Sí

Si us plau especifiqueu quantes

0

Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?

No

En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?

No tenim pla d'igualtat

En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?

Sí

Si us plau faciliteu l'enllaç

<https://colectic.coop/sites/default/files/transparencia/protocol-prevencio-assetjament.pdf>

A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?

Sí

Si us plau indiqueu quines entitats

mpulsem SCCL, Som Connexió SCCL, Associació Xarxa Economia Solidària, El Foli Verd, Col·lectiu Ronda, Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, Missatgers Trévol, Coopdevs Treball SCCL, Aula d'Idiomes SCCL, L'Apòstrof SCCL, Koinos, Abacus SCCL, Llauna sccl, Menjador Ca la Rosa, Practics Audiovisual SCCL, + Educació Cooperativa, Claraboia Audiovisual, Promotora de Mitjans Audiovisualls SCCL, Coop Posant en Comú SCCL, La Ciutat Invisible SCCL, Hobest SCCL, FemProcomuns SCCL, La Carbonera Llibreria SCCL, Tata Inti SCCL, Sepra SCCL, L'Olivera, Biciclot, Quesoni Serveis Integrals SCCL, Actua, Gedi, Taller Aurea SCCL, LaFede.cat, Bit Lab Cultural, SCCL, Fil a l'Agulla SCCL.

A quines xarxes, espais o federacions de l'economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?

Taula d'entitats del Tercer Sector de Catalunya, Xarxa d'Economia Solidària (XES), Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC), Canòdrom, ECASI, Fundació Coop 57, Sectorial d'Iniciativa Social de la FCTC, Fundació Tot Raval, Taula Jove del Raval, Xarxa Òmnia, Xarxa Punt TIC, Xarxa Laboral del Raval, Salvem l'Arnau, Barcelona Fem Tech, Consell assessor d'M4Social, Xarxa Laboral del Raval...

Amb quines altres entitats de l'Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:

{Buit}

La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?

Sí

Si us plau especifiqueu quines iniciatives

La nostra finalitat com a cooperativa apunta entre d'altres a reduir la bretxa digital de gènere. Formem part de la Xarxa Punt TIC, Xarxa Òmnia, Barcelona Fem Tech, Consell assessor d'M4Social, tenim un Punt Òmnia i diversos projectes socioeducatius que tenen aquest objectiu.

8. Model organitzatiu i digitalització

Apliqueu el teletreball?

Sí, menys de la meitat de la jornada laboral

Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?

Només per a aquelles persones que ho demanen

Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?

Odo, NextCloud, BigBlueButton i Mattermost entre d'altres.

Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?

Interrupcions per temes personals o domèstics

Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?

{Buit}

Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?

Sí

Si us plau especifiqueu

{Buit}

Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?

En haver ja desenvolupat el projecte dins de l'àmbit digital, evolucionem de manera natural i sense problemes en aquest context

En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?

Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Manca de personal qualificat digitalment i alhora coneixedor de la cultura de treball de l'ESS, Permet innovar i créixer com a organització

Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?

La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt

9. Coneixement i aprofitament de recursos de suport

Quins programes d'impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?

No el coneixiem El coneixem però no l'hem fet servir L'hem fet servir

Quins programes d'impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?

Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?

No el coneixiem El coneixem però no l'hem fet servir L'hem fet servir

Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?

Si us plau, podeu indicar el nom concret de l'ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?

Convocatòria del programa de subvencions per a l'Impuls socioeconòmic del territori 2023

Convocatòria del programa de subvencions per a Promoció i Reforç 2023

Convocatòria general de subvencions per a projectes, activitats i serveis de districte i de ciutat per a l'any 2023

Subvencions per a projectes culturals de caràcter puntual d'interès per a la ciutat que es facin durant l'any 2023

Generalitat de Catalunya Subvencions a entitats per a activitats i projectes 2023

Diputació de Barcelona subvencions mitjançant el procediment de concurrència competitiva, de l'Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat 2023

Generalitat de Catalunya Subvencions Projectes Singulars

Erasmus+ KA2

Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?

{Buit}



Barcelona
Activa

DIMMONS
Digital Commons Research Group

Càtedra _ Oberta



Universitat
Oberta
de Catalunya