Accepto les Polítiques de participació	Yes
Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	Yes
Nom de l’organització:	Solidança
Any de creació:	1997
Pàgina web:	www.solidanca.cat
CIF de l'empresa (o persona autònoma):	G61291894
Codi postal de la seu principal de l’organització:	08970
Correu de contacte de l’organització:	social@solidanca.cat
Quin és el teu rol o posició actual dins l’organització?	tècnica projectes

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?	Fundació
A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?	Comerç
Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?	Organització no especialitzada en TIC però amb persones treballadores, departament o àrea TIC
Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica	Crèdit bancari, Fons públics en subvencions, Premi en metàl·lic, Prestació de serveis a l'administració pública (per licitació o concurs)
Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?	Cap de les esmentades
De les vies d'ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?	Creiem interessant la línia de venda de productes en línia i la de microfinançament.

Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	Sí
El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?	Sí
Si us plau especifiqueu	Factorial
Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?	Més d'1.000.000 €
Ús de l'ordinador i del sistema operatiu	La tenim igualitàriament
Navegació i comunicació a Internet	La tenim, majoritàriament dones
Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital	La tenim, majoritàriament homes
Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)	La tenim, majoritàriament dones
Tractament de la informació gràfica i audiovisual	La tenim, majoritàriament dones

Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)	La tenim igualitàriament
Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)	No la tenim
Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)	La tenim, majoritàriament dones
Comunicació i col·laboració en línia	La tenim, majoritàriament dones
Creació de continguts audiovisuals	La tenim, majoritàriament dones
Creació o manteniment de codi i programari	No la tenim però ens aniria bé
Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals	La tenim, majoritàriament dones
Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?	Agent d'atenció a la persona usuària, Administrador/a de bases de dades, Administrador/a de sistemes, Community manager, Formador/a TIC, Gestor/a de projectes i serveis, Responsable de qualitat
Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?	Majoritàriament homes

Correu electrònic	Constantment
Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)	Constantment
Vídeo conferència	Sovint
Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)	De vegades
Listes de correu / butlletins digitals	De vegades
Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació	Mailchimp Trello Microsoft 365 Whatsapp Teams Outlook
Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i "backoffice"?	Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eina de gestió de comptabilitat, Eines d'ofimàtica i compartició de documents al núvol
Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i "backoffice"?	Sharepoint Onedrive Seinto

Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?	Pagament de quotes per ús de programari al núvol
Heu patit algun d’aquests tipus d’incidència en l’àmbit digital?	Cap, que tinguem constància
Desenvolupament web	1001 - 10.000 €
Comunicació i màrqueting digital	1001 - 10.000 €
Gestió i protecció de dades	Menys de 1000 €
Seguretat digital	Cap
Formació en noves tecnologies	1001 - 10.000 €
Contractació persones amb perfil TIC	10001 - 50.000 €
Nou programari	1001 - 10.000 €
Serveis al núvol	Menys de 1000 €
Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?	Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l’equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners), Comunicació i màrqueting

Integreu o feu servir algun d’aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?	E-commerce (tipus WooCommerce), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de projectes (tipus Kanban, Trello, WeKan), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive), Xarxes marketplace (tipus La Zona)
El vostre model de negoci depèn principalment d’una plataforma digital pròpia?	No
Les eines que feu servir són de programari lliure?	No en fem servir
Quins són els motius pels quals no feu servir programari lliure?	Incompatibilitats amb partners i proveedores
Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?	Copyright
Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?	Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc)
Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?	No

Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?	No
Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca	Tenim personal propi
Programació / disseny de la nostra web o plataforma	Comptem amb freelance o proveïdora externa
Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma	Comptem amb freelance o proveïdora externa
Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials	Tenim personal propi
Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats	Comptem amb freelance o proveïdora externa

En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l’equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?	S’aplica de manera habitual i integral
Guia d'estil per continguts	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Manual de comunicació interna	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Reunions específiques al respecte	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Assessorament extern	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?	Sí
Si us plau, indiqueu si els protocols consideren les següents qüestions	Discriminació per orientació o identitat sexual, Discriminació per expressió de gènere o característiques sexuals, Explicacions condescendents, Qüestionament de tasques i capacitats, Comentaris sobre l’aspecte físic, sexistes i de caràcter sexual, Contacte i/o apropament no sol·licitat, Assetjament dins o fora de la feina, Rebre continguts digitals de caire sexual

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	49
Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?	Majoritàriament dones
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?	Entre 30-50 anys
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?	Sí
Si us plau especifiqueu quantes	26
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?	Sí
Si us plau especifiqueu quantes	2

En cas de disposar d’un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?	Tenim pla d’igualtat que contempla mesures relacionades amb la digitalització.
Si us plau, indiqueu de quines mesures d’igualtat en relació a la digitalització:	• Creació d’un manual de llenguatge no androcèntric de consulta per a tota la plantilla. • Fer una revisió general de la web per a evitar possibles bretxes i possibles representacions estereotipades de la plantilla. • Crear un pla de comunicació on s’especifiqui els canals bidireccionals entre plantilla i direcció, l’ús de diferents mecanismes, dades de contactes de direcció, etc.
En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?	No
A l’hora d’escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l’economia social i solidària o el procomú digital?	No ho sé
A quines xarxes, espais o federacions de l’economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?	Taula d'entitats del Tercer Sector de Catalunya, La Confederació Empresarial del Tercer Sector Social, Xarxa d'Economia Solidària (XES), Estratègia ESS2030

Amb quines altres entitats de l’Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:	Treballem amb AERESS, FEICAT, FAEDEI, la coopertiva de Roba Amiga, entitats del tercer sector com: Andròmines, Engrunes, Deixalles, ADAD L'Encant EI, Top Manta, Mujeres pa'lante, etc.
La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?	Sí
Si us plau especifiqueu quines iniciatives	Totes les formacions que es realitzen al Centre de Formació de Solidança contemplen un mòdul d'alfabetització digital d'un mínim de 15 hores. Per tant, creiem que la reducció de la bretxa digital és un dels plantejaments estratègics de l'entitat per tal de reduir les desigualtats socials i poder millorar la inserció sociolaboral de les persones.
Apliqueu el teletreball?	Sí, menys de la meitat de la jornada laboral
Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?	En funció del llocs de treball es permet el teletreball. Els llocs de producció no és compatible optar al teletreball.

Quines eines us han estat particularment útils a l’hora d’implementar el teletreball?	Per tal d'implementar el Teletreball ens ha estat últil el Teams i el Timenet.
Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?	Problemes tècnics i/o informàtics, Problemes per desconnectar de la feina fora de l'horari laboral
Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?	Actualment els estem resolent. Tenim una empresa assessora externa que es diu Gatxan SL que ens resol qualsevol problema informàtic.
Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?	Sí
Si us plau especifiqueu	
Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l’ESS en el seu conjunt?	Sabem que cal “posar-nos les piles” i treballar per adaptar-nos als canvis digitals constants

En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d’organitzacions ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Manca de personal qualificat digitalment i alhora coneixedor de la cultura de treball de l’ESS, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Permet innovar i créixer com a organització
Amb quina d’aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?	La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l’ESS en el seu conjunt
Acompanyament o formacions d’ateneus cooperatius	L'hem fet servir
Acompanyament o formacions de Torre Jussana	El coneixem però no l'hem fet servir
Acompanyament o formacions de Barcelona Activa	L'hem fet servir
Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa	No el coneixiem
Incubadores o programes d'acceleració	No el coneixiem
Altres serveis o ajuts	No el coneixiem

Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?	
Subvenció “Enfortim l’ESS”	L'hem fet servir
Subvenció “Impulsem el que fas”	L'hem fet servir
Kit Digital per a PIMES	L'hem fet servir
Projectes Singulars	El coneixem però no l'hem fet servir
Altres ajuts de l’Ajuntament de Barcelona a la digitalització	L'hem fet servir
Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització	L'hem fet servir
Altres ajuts (locals, estatals o europeus)	No el coneixiem
Si us plau, podeu indicar el nom concret de l’ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?	

Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?









