Inici

Accepto les Polítiques de participació
Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa
Yes

1. Dades identificatives

1. Dades identificatives

Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.

Nom de l’organització:
Solidança

Any de creació:
1997

Pàgina web:
www.solidanca.cat

CIF de l'empresa (o persona autònoma):
G61291894

Codi postal de la seu principal de l’organització:
08970

Correu de contacte de l’organització:
social@solidanca.cat

Quin és el teu rol o posició actual dins l’organització?
tècnica projectes

2. Forma legal, àmbit i ingressos

2. Forma legal, àmbit i ingressos

Moltes gràcies :) Seguim amb unes preguntes per a situar algunes característiques del vostre àmbit i volum d’activitat.

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?
Fundació

A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?
Comerç

Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?
Organització no especialitzada en TIC però amb persones treballadores, departament o àrea TIC

Indiqueu quines han sigut fins a data d’avui les fonts d’ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica
Crèdit bancari, Fons públics en subvencions, Premi en metàl·lic, Prestació de serveis a l'administració pública (per licitació o concurs)

Compteu o heu comptat amb algunes d’aquestes vies digitals d’ingressos o finançament?
Cap de les esmentades

De les vies d’ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?
Creiem interessant la línia de venda de productes en línia i la de microfinançament.

Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d’indicadors econòmics?
Sí

El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?
Sí

Si us plau especifiqueu
Factorial

Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?
Més d'1.000.000 €

3. Competències i eines digitals

Quines de les següents competències digitals tenen les persones de treballen a la vostra organització?

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu
La tenim igualitàriament

Navegació i comunicació a Internet
La tenim, majoritàriament dones

Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital
La tenim, majoritàriament homes

Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)
La tenim, majoritàriament dones

Tractament de la informació gràfica i audiovisual
La tenim, majoritàriament dones

Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)
La tenim igualitàriament

Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)
No la tenim

Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)
La tenim, majoritàriament dones

Comunicació i col·laboració en línia
La tenim, majoritàriament dones

Creació de continguts audiovisuals
La tenim, majoritàriament dones

Creació o manteniment de codi i programari
No la tenim però ens aniria bé

Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals
La tenim, majoritàriament dones

Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?
Agent d'atenció a la persona usuària, Administrador/a de bases de dades, Administrador/a de sistemes, Community manager, Formador/a TIC, Gestor/a de projectes i serveis, Responsable de qualitat

Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?
Majoritàriament homes

Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?

Opcions	Constantment	Sovint	De vegades	Mai

Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?

Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació
Mailchimp
Trello
Microsoft 365
Whatsapp
Teams
Outlook

Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?
Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eina de gestió de comptabilitat, Eines d’ofimàtica i compartició de documents al núvol

Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?
Sharepoint
Onedrive
Seinto

4. Infraestructura tecnològica i plataformització

Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?
Pagament de quotes per ús de programari al núvol

Heu patit algun d’aquests tipus d’incidència en l’àmbit digital?
Cap, que tinguem constància

Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?

Cap	Menys de 1000 €	1.001-10.000 €	10.001-50.000 €	Més de 50.000 €

Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?

Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?
Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l’equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual…), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners), Comunicació i màrqueting

Integreu o feu servir algun d’aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?
E-commerce (tipus WooCommerce), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de projectes (tipus Kanban, Trello, WeKan), Gestió de dades al núvol i oficina virtual

(tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive), Xarxes marketplace (tipus La Zona)

El vostre model de negoci depèn principalment d’una plataforma digital pròpia?
No

5. Política de coneixement i de dades

Les eines que feu servir són de programari lliure?
No en fem servir

Quins són els motius pels quals no feu servir programari lliure?
Incompatibilitats amb partners i proveedores

Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?
Copyright

Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?
Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc)

Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?
No

Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?
No

6. Processos de comunicació

Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:

Tenim personal propi	Comptem amb freelance o proveïdora externa	Ho resolem com millor sabem	Ningú s’encarrega

Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:

En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l’equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?
S’aplica de manera habitual i integral

Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?

Sí, ho apliquem	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista	No ho apliquem

Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?

Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?
Sí

Si us plau, indiqueu si els protocols consideren les següents qüestions
Discriminació per orientació o identitat sexual, Discriminació per expressió de gènere o característiques sexuals, Explicacions condescendents, Qüestionament de tasques i capacitats, Comentaris sobre l’aspecte físic, sexistes i de caràcter sexual, Contacte i/o apropament no sol·licitat, Assetjament dins o fora de la feina, Rebre continguts digitals de caire sexual

7. Composició i impacte social

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?
49

Quin és el percentatge aproximat d’aquestes persones treballadores en relació al gènere?
Majoritàriament dones

Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d’edat de les persones treballadores actualment?
Entre 30-50 anys

Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?
Sí

Si us plau especifiqueu quantes
26

Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?
Sí

Si us plau especifiqueu quantes
2

En cas de disposar d’un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?
Tenim pla d’igualtat que contempla mesures relacionades amb la digitalització.

Si us plau, indiqueu de quines mesures d’igualtat en relació a la digitalització:
• Creació d’un manual de llenguatge no androcèntric de consulta per a tota la plantilla.
• Fer una revisió general de la web per a evitar possibles bretxes i possibles representacions estereotipades de la plantilla.
• Crear un pla de comunicació on s’especifiqui els canals bidireccionals entre plantilla i direcció, l’ús de diferents mecanismes, dades de contactes de direcció, etc.

En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?
No

A l’hora d’escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l’economia social i solidària o el procomú digital?
No ho sé

A quines xarxes, espais o federacions de l’economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?
Taula d'entitats del Tercer Sector de Catalunya, La Confederació Empresarial del Tercer Sector Social, Xarxa d'Economia Solidària (XES), Estratègia ESS2030

Amb quines altres entitats de l’Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:
Treballem amb AERESS, FEICAT, FAEDEI, la coopertiva de Roba Amiga, entitats del tercer sector com: Andròmines, Engrunes, Deixalles, ADAD L'Encant EI, Top Manta, Mujeres pa'lante, etc.

La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?
Sí

Si us plau especifiqueu quines iniciatives
Totes les formacions que es realitzen al Centre de Formació de Solidança contemplen un mòdul d'alfabetització digital d'un mínim de 15 hores. Per tant, creiem que la reducció de la bretxa digital és un dels plantejaments estratègics de l'entitat per tal de reduir les desigualtats socials i poder millorar la inserció sociolaboral de les persones.

8. Model organitzatiu i digitalització

Apliqueu el teletreball?
Sí, menys de la meitat de la jornada laboral

Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?
En funció del llocs de treball es permet el teletreball. Els llocs de producció no és compatible optar al teletreball.

Quines eines us han estat particularment útils a l’hora d’implementar el teletreball?
Per tal d'implementar el Teletreball ens ha estat últil el Teams i el Timenet.

Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?

Problemes tècnics i/o informàtics, Problemes per desconnectar de la feina fora de l'horari laboral

Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?
Actualment els estem resolent. Tenim una empresa assessora externa que es diu Gatxan SL que ens resol qualsevol problema informàtic.

Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?
Sí

Si us plau especifiqueu
{Buit}

Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?
Sabem que cal "posar-nos les piles" i treballar per adaptar-nos als canvis digitals constants

En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?
Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Manca de personal qualificat digitalment i alhora coneixedor de la cultura de treball de l'ESS, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Permet innovar i créixer com a organització

Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?
La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt

9. Coneixement i aprofitament de recursos de suport

Quins programes d'impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?

No el coneixiem	El coneixem però no l'hem fet servir	L'hem fet servir

Quins programes d'impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?

Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?
{Buit}

Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?

No el coneixiem El coneixem però no l'hem fet servir L'hem fet servir

Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?

Si us plau, podeu indicar el nom concret de l'ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?
{Buit}

Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?
{Buit}

Ajuntament de Barcelona

Barcelona Activa

DIMMONS Digital Commons Research Group

Càtedra_Oberta

UOC Universitat Oberta de Catalunya