Accepto les Polítiques de participació	Yes
Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	No
Nom de l’organització:	ETCS SCCK
Any de creació:	2004
Pàgina web:	www.etcs.coop
CIF de l'empresa (o persona autònoma):	F63684617
Codi postal de la seu principal de l’organització:	08010
Correu de contacte de l’organització:	info@etcs.coop
Quin és el teu rol o posició actual dins l’organització?	Administració

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?	Cooperativa
Indiqueu si us plau quin tipus de cooperativa	De treball associat
A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?	Intervenció i acció social comunitària
Indiqueu quines han sigut fins a data d’avui les fonts d’ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica	Fons públics en subvencions, Prestació de serveis a l'administració pública (per licitació o concurs), Venda de béns o serveis
Compteu o heu comptat amb algunes d’aquestes vies digitals d’ingressos o finançament?	Cap de les esmentades
De les vies d’ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?	Cap

Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	Sí
El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?	Sí
Si us plau especifiqueu	Fulls de càlcul, Filemaker
Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?	250.001-500.000 €
Ús de l'ordinador i del sistema operatiu	La tenim, majoritàriament dones
Navegació i comunicació a Internet	La tenim, majoritàriament dones
Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital	La tenim, majoritàriament dones
Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)	La tenim, majoritàriament dones
Tractament de la informació gràfica i audiovisual	La tenim, majoritàriament dones

Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)	La tenim, majoritàriament dones
Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)	No la tenim però ens aniria bé
Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)	La tenim, majoritàriament dones
Comunicació i col·laboració en línia	La tenim, majoritàriament dones
Creació de continguts audiovisuals	La tenim, majoritàriament dones
Creació o manteniment de codi i programari	No la tenim
Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals	No la tenim però ens aniria bé
Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?	Community manager, Gestor/a de projectes i serveis
Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?	Majoritàriament dones

Correu electrònic	Constantment
Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)	Constantment
Vídeo conferència	Sovint
Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)	Mai
Listes de correu / butlletins digitals	De vegades
Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació	Correu electrònic webmail Facebook Instagram Twitter
Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?	Eina de gestió de comptabilitat, Eines d’ofimàtica i compartició de documents al núvol, Facturació electrònica, Sistema de gestió de processos per operacions, persones, comptabilitat, etc (ERP)
Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?	ERP (Filemaker) Fulls de càlcul Servidor al núvol (Synology) Google Drive

Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?	Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició de programari específic (eines d’oficina, tractament d’imatges, etc), Pagament de quotes per ús de programari al núvol, Serveis d'allotjament de dades, Allotjament web
Heu patit algun d’aquests tipus d’incidència en l’àmbit digital?	Cap, que tinguem constància
Desenvolupament web	Menys de 1000 €
Comunicació i màrqueting digital	1001 - 10.000 €
Gestió i protecció de dades	Cap
Seguretat digital	Menys de 1000 €
Formació en noves tecnologies	1001 - 10.000 €
Contractació persones amb perfil TIC	Menys de 1000 €
Nou programari	Menys de 1000 €
Serveis al núvol	1001 - 10.000 €
Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?	Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l’equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners), Venda o distribució de productes o serveis., Comunicació i màrqueting

Integreu o feu servir algun d’aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?	ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive)
El vostre model de negoci depèn principalment d’una plataforma digital pròpia?	No
Les eines que feu servir són de programari lliure?	Parcialment
Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:	Commonscloud Meet
Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?	Depen del client
Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?	No recollim dades més enllà de les que marca la legislació
Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?	No

Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?	No
Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca	Tenim personal propi
Programació / disseny de la nostra web o plataforma	Comptem amb freelance o proveïdora externa
Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma	Tenim personal propi
Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials	Tenim personal propi
Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats	Ningú s’encarrega

En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l’equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?	S’aplica de manera habitual i integral
Guia d'estil per continguts	No ho apliquem
Manual de comunicació interna	No ho apliquem
Reunions específiques al respecte	No ho apliquem
Assessorament extern	No ho apliquem
Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?	Sí
Si us plau, indiqueu si els protocols consideren les següents qüestions	Discriminació per orientació o identitat sexual, Discriminació per expressió de gènere o característiques sexuals, Explicacions condescendents, Paternalisme, Menyspreu a opinions, Qüestionament de tasques i capacitats, Comentaris sobre l’aspecte físic, sexistes i de caràcter sexual, Contacte i/o apropament no sol·licitat

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	8
Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?	Majoritàriament dones
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?	Entre 30-50 anys
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?	No
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?	No
En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?	Tenim pla d'igualtat però no tenim cap mesura específica en aquest sentit.

En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?	No ho sé
A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?	Sí
Si us plau indiqueu quines entitats	Barnaciber FemProcomuns
A quines xarxes, espais o federacions de l'economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?	Xarxa d'Economia Solidària (XES), Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC), Estratègia ESS2030, Labcoop, Grup ECOS
Amb quines altres entitats de l'Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:	Intercooperem de forma regular amb molts sòcies del Grup ECOS (Calidoscoop, Opcions, Nusos, Ilabso, etc.)

La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?	No
Apliqueu el teletreball?	Sí, més de la meitat de la jornada laboral
Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?	Per a totes les persones treballadores, De manera incremental o accentuada des de la pandèmia del Covid, No tenim límit al teletreball. Cada sòcia s'organitza segons les seves necessitats i les del projecte o servei en el que està participant
Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?	Videoconferències per Meet o Zoom
Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?	Problemes per desconnectar de la feina fora de l'horari laboral
Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?	Estem implementant un horari de desconnexió digital

Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?	Sí
Si us plau especifiqueu	
Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?	Ens posicionem amb una mirada crítica i prudent alhora d'adoptar eines TIC, resistint qualsevol canvi que no sigui coherent amb els nostres principis de l'ESS
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Incrementa la competència per part d'altres actors, Suposa una inversió molt costosa econòmicament
Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?	La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt
Acompanyament o formacions d'ateneus cooperatius	L'hem fet servir
Acompanyament o formacions de Torre Jussana	El coneixem però no l'hem fet servir

Acompanyament o formacions de Barcelona Activa	El coneixem però no l'hem fet servir
Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa	L'hem fet servir
Incubadores o programes d'acceleració	El coneixem però no l'hem fet servir
Altres serveis o ajuts	El coneixem però no l'hem fet servir
Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?	Kit Digital
Subvenció “Enfortim l’ESS”	L'hem fet servir
Subvenció “Impulsem el que fas”	L'hem fet servir
Kit Digital per a PIMES	El coneixem però no l'hem fet servir
Projectes Singulars	L'hem fet servir
Altres ajuts de l’Ajuntament de Barcelona a la digitalització	El coneixem però no l'hem fet servir

Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització	El coneixem però no l'hem fet servir
Altres ajuts (locals, estatals o europeus)	No el coneixiem
Si us plau, podeu indicar el nom concret de l'ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?	
Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?	Acompanyaments a la digitalització Programari lliure de major qualitat o subvencionat perl'administració









