

---

**Accepto les  
Polítiques de  
participació;**

Yes

---

**Accepto que algunes  
dades de la meua  
organització (nom, codi  
postal, forma jurídica,  
data de constitució,  
àrea d'activitat, sector  
econòmic i adreça URL)  
apareguin al directori  
Matchimpulsa**

Yes

---

**Nom de l'organització:**

ESPAI CONEIX SCCL

---

**Any de creació:**

2017

---

**Pàgina web:**

<https://www.espaiconeix.org>

---

**CIF de l'empresa (o  
persona autònoma):**

F67013565

---

**Codi postal de la seu  
principal de  
l'organització:**

08006

---

**Correu de contacte de  
l'organització:**

[personal@espaiconeix.org](mailto:personal@espaiconeix.org)

---

**Quin és el teu rol o  
posició actual dins  
l'organització?**

sòcia treballadora

---

---

**Quina és la forma jurídica de la vostra organització?**

Cooperativa

---

**Indiqueu si us plau quin tipus de cooperativa**

De treball associat

---

**A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?**

Serveis a les empreses

---

**Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?**

Organització no especialitzada en TIC sense persones treballadores, departament o àrea TIC

---

**Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica**

Fons públics en subvencions, Prestació de serveis a l'administració pública (per licitació o concurs), Venda de béns o serveis

---

**Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?**

Venda de productes en línia

---

---

|   |   |
|---|---|
| <b>De les vies d'ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?</b>               | volem obrir una nova línia de negoci que siguin les formacions virtuals |
| <b>Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?</b> | No  |
| <b>Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?</b>   | 250.001-500.000 €   |
| <b>Ús de l'ordinador i del sistema operatiu</b>   | La tenim, majoritàriament dones   |
| <b>Navegació i comunicació a Internet</b>   | La tenim igualitàriament  |
| <b>Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital</b>   | La tenim, majoritàriament dones   |
| <b>Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)</b>  | La tenim igualitàriament  |
| <b>Tractament de la informació gràfica i audiovisual</b>  | No la tenim   |

---

---

|   |   |
|---|---|
| <b>Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)</b>       | La tenim, majoritàriament dones                                       |
| <b>Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)</b>                            | No la tenim però ens aniria bé  |
| <b>Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)</b>  | La tenim, majoritàriament dones                                       |
| <b>Comunicació i col·laboració en línia</b>   | La tenim, majoritàriament dones                                       |
| <b>Creació de continguts audiovisuals</b>   | No la tenim   |
| <b>Creació o manteniment de codi i programari</b>   | No la tenim   |
| <b>Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals</b>  | No la tenim   |
| <b>Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?</b> | Agent d'atenció a la persona usuària, Gestor/a de projectes i serveis |
| <b>Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?</b>   | Majoritàriament dones   |

---

---

|   |  |
|---|--|
| <b>Correu electrònic</b>  | Constantment   |
| <b>Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)</b>  | Constantment   |
| <b>Vídeo conferència</b>  | Sovint   |
| <b>Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)</b>                                  | Mai  |
| <b>Listes de correu / butlletins digitals</b>   | Mai  |
| <b>Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació</b>                                   | whatsapp, correu electrònic, google meet.  |
| <b>Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?</b>                        | Eines d’ofimàtica i compartició de documents al núvol, Plataforma de recursos humans |
| <b>Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?</b> | pels documents al núvol el drive, la plataforma de recursos humans es diu A9.        |

---

---

|   |   |
|---|---|
| <b>Heu implementat alguna d'aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?</b>              | Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Serveis d'allotjament de dades, Allotjament web  |
| <b>Heu patit algun d'aquests tipus d'incidència en l'àmbit digital?</b>                         | Cap, que tinguem constància   |
| <b>Desenvolupament web</b>  | Menys de 1000 €   |
| <b>Comunicació i màrqueting digital</b>   | Cap   |
| <b>Gestió i protecció de dades</b>  | Menys de 1000 €   |
| <b>Seguretat digital</b>  | Cap   |
| <b>Formació en noves tecnologies</b>  | Cap   |
| <b>Contractació persones amb perfil TIC</b>   | Cap   |
| <b>Nou programari</b>   | Menys de 1000 €   |
| <b>Serveis al núvol</b>   | Cap   |
| <b>Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?</b> | Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l'equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Venda o distribució de productes o serveis. |

---

---

|   |  |
|---|--|
| <b>Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?</b>   | E-commerce (tipus WooCommerce), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive) |
| <b>El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?</b>   | No   |
| <b>Les eines que feu servir són de programari lliure?</b>   | No en fem servir   |
| <b>Quins són els motius pels quals no feu servir programari lliure?</b>   | Desconeixement   |
| <b>Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?</b> | Creative Commons o altre llicència oberta, Copyright   |
| <b>Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?</b>   | Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc)  |
| <b>Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?</b>  | No   |

---

---

**Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?**

No

---

**Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca**

Ho resollem com millor sabem

---

**Programació / disseny de la nostra web o plataforma**

Comptem amb freelance o proveïdora externa

---

**Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma**

Comptem amb freelance o proveïdora externa

---

**Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials**

Ho resollem com millor sabem

---

**Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats**

Ningú s'encarrega

---



---

|   |  |
|---|--|
| <b>En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?</b> | S'aplica de manera habitual i integral |
| <b>Guia d'estil per continguts</b>  | No ho apliquem                         |
| <b>Manual de comunicació interna</b>  | No ho apliquem                         |
| <b>Reunions específiques al respecte</b>  | No ho apliquem                         |
| <b>Assessorament extern</b>   | No ho apliquem                         |
| <b>Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?</b>   | No                                     |
| <b>Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?</b>   | 13                                     |
| <b>Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?</b>   | Majoritàriament dones                  |

---

---

**Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?**

Entre 30-50 anys

---

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?**

Sí

---

**Si us plau especifiqueu quantes**

3

---

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?**

Sí

---

**Si us plau especifiqueu quantes**

0

---

**En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?**

Tenim pla d'igualtat però no tenim cap mesura específica en aquest sentit.

---

**En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?**

No

---

---

**A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?**

Sí

---

**Si us plau indiqueu quines entitats**

és una persona externa que forma part de la XES

---

**A quines xarxes, espais o federacions de l'economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?**

Xarxa d'Economia Solidària (XES), Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC)

---

**Amb quines altres entitats de l'Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:**

pam a pam

---

**La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?**

No

---

**Apliquen el teletreball?**

Sí, més de la meitat de la jornada laboral

---

---

**Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?**

Amb un percentatge fix de temps, en relació a les hores de treball totals

---

**Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?**

drive, calendaris compartits, eines de videotrucades

---

**Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?**

Traçabilitat del temps de treball, Problemes tècnics i/o informàtics, Unificar criteris de quines eines digitals fer servir i com, Confusió respecte a canals de comunicació

---

**Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?**

dedicant temps en la formació i capacitació del personal treballador

---

**Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?**

No

---

**Si us plau especifiqueu**

---

---

**Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?**

Sabem que cal "posar-nos les piles" i treballar per adaptar-nos als canvis digitals constants

---

**En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?**

Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Permet innovar i créixer com a organització

---

**Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?**

La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt

---

**Acompanyament o formacions d'ateneus cooperatius**

No el coneixiem

---

**Acompanyament o formacions de Torre Jussana**

El coneixem però no l'hem fet servir

---

**Acompanyament o formacions de Barcelona Activa**

El coneixem però no l'hem fet servir

---

**Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa**

No el coneixiem

---

**Incubadores o programes d'acceleració**

El coneixem però no l'hem fet servir

---

---

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <b>Altres serveis o ajuts</b>   | No el coneixiem                      |
| <b>Subvenció “Enfortim l’ESS”</b>   | L'hem fet servir                     |
| <b>Subvenció “Impulsem el que fas”</b>  | El coneixem però no l'hem fet servir |
| <b>Kit Digital per a PIMES</b>  | L'hem fet servir                     |
| <b>Projectes Singulars</b>  | El coneixem però no l'hem fet servir |
| <b>Altres ajuts de l’Ajuntament de Barcelona a la digitalització</b>  | No el coneixiem                      |
| <b>Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització</b>   | No el coneixiem                      |
| <b>Altres ajuts (locals, estatals o europeus)</b>   | No el coneixiem                      |
| <b>Si us plau, podeu indicar el nom concret de l’ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?</b>         |                                      |
| <b>Quins altres recursos de suport per part de l’administració pública creieu que us podrien ser útils?</b> |                                      |

---



Ajuntament de  
Barcelona



Barcelona  
Activa



Digital Commons Research Group

**Càtedra Oberta**



Universitat  
Oberta  
de Catalunya