Accepto les Polítiques de participació	Yes
Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	Yes
Nom de l’organització:	SMPM GROUP SL
Any de creació:	2021
Pàgina web:	https://smpmgroup.com
CIF de l'empresa (o persona autònoma):	B16834756
Codi postal de la seu principal de l’organització:	43004
Correu de contacte de l’organització:	ruslan@smpmgroup.com
Quin és el teu rol o posició actual dins l’organització?	CMO

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?	Altres tipus de societats (SA, SL, SCP)
A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?	Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)
Quin tipus de serveis o productes TIC oferiu?	Ambdues alhora
Indiqueu quines han sigut fins a data d’avui les fonts d’ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica	Estalvi familiar, Préstecs de persones o entitats privades, Quotes dels socis i sòcies, Venda de béns o serveis, Venda de marxandatge
Compteu o heu comptat amb algunes d’aquestes vies digitals d’ingressos o finançament?	Venda de productes en línia, Quotes per accés a serveis a través d'una web o plataforma
De les vies d’ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?	

Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	No ho sé
Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?	Menys de 10.000 €
Ús de l'ordinador i del sistema operatiu	La tenim igualitàriament
Navegació i comunicació a Internet	La tenim igualitàriament
Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital	La tenim igualitàriament
Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)	La tenim igualitàriament
Tractament de la informació gràfica i audiovisual	La tenim igualitàriament
Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)	La tenim, majoritàriament homes

Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)	La tenim, majoritàriament homes
Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)	La tenim, majoritàriament homes
Comunicació i col·laboració en línia	La tenim igualitàriament
Creació de continguts audiovisuals	La tenim igualitàriament
Creació o manteniment de codi i programari	La tenim, majoritàriament homes
Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals	La tenim, majoritàriament homes
Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?	Agent d'atenció a la persona usuària, Administrador/a de sistemes, Community manager, Especialista de mitjans digitals, Gestor de comptes, Programador/a
Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?	Equilibri entre homes i dones
Correu electrònic	Constantment
Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)	Constantment

Vídeo conferència	Constantment
Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)	Constantment
Listes de correu / butlletins digitals	Constantment
Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació	Telegram
Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?	Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eina de gestió de comptabilitat, Facturació electrònica, Plataforma de compres, Sistema de gestió de processos per operacions, persones, comptabilitat, etc (ERP)
Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?	
Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?	Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició de programari específic (eines d’oficina, tractament d’imatges, etc), Pagament de quotes per ús de programari al núvol, Serveis d'allotjament de dades, Allotjament web

Heu patit algun d’aquests tipus d’incidència en l’àmbit digital?	Pesca o missatges electrònics fraudulents
Desenvolupament web	Menys de 1000 €
Comunicació i màrqueting digital	Menys de 1000 €
Gestió i protecció de dades	Menys de 1000 €
Seguretat digital	Cap
Formació en noves tecnologies	Cap
Contractació persones amb perfil TIC	Cap
Nou programari	Menys de 1000 €
Serveis al núvol	Menys de 1000 €
Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?	Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l’equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners), Venda o distribució de productes o serveis., Comunicació i màrqueting
Integreu o feu servir algun d’aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?	E-commerce (tipus WooCommerce), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de projectes (tipus Kanban, Trello, WeKan), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive), Marketplace (tipus Sharetribe), Xarxes marketplace (tipus La Zona)

El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?	Sí
Quin tipus d'interacció afavoreix la plataforma principal que articula el vostre model de negoci?	Facilita una relació igualitària entre les persones usuàries de la plataforma ja siguin productores o consumidores ("consumidora a consumidora")., Facilita productes o serveis a clients o sòcies ("empresa a consumidores")., Facilita les relacions comercials amb altres empreses i entitats ("empresa a empresa").
Les eines que feu servir són de programari lliure?	Parcialment
Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:	
Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?	Sense llicència
Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?	Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc), Recopilem metadades (paraules clau, localització, etc)
Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?	No

Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?	No
Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca	Ho resolem com millor sabem
Programació / disseny de la nostra web o plataforma	Ho resolem com millor sabem
Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma	Ho resolem com millor sabem
Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials	Ho resolem com millor sabem
Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats	Ho resolem com millor sabem

En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l’equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?	No estic segura / segur
Guia d'estil per continguts	No ho apliquem
Manual de comunicació interna	No ho apliquem
Reunions específiques al respecte	No ho apliquem
Assessorament extern	No ho apliquem
Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?	No
Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	2
Quin és el percentatge aproximat d’aquestes persones treballadores en relació al gènere?	Un nombre similar d'homes i dones

Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d’edat de les persones treballadores actualment?	Entre 30-50 anys
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?	Sí
Si us plau especifiqueu quantes	2
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?	No ho sé
En cas de disposar d’un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?	No tenim pla d'igualtat
En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?	No

A l’hora d’escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l’economia social i solidària o el procomú digital?	No ho sé
A quines xarxes, espais o federacions de l’economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?	
Amb quines altres entitats de l’Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:	
La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?	No
Apliqueu el teletreball?	Sí, el corresponent a la totalitat de la jornada laboral

Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?	Per a totes les persones treballadores
Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?	
Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?	Traçabilitat del temps de treball, Manca de coneixements per treballar per objectius, Unificar criteris de quines eines digitals fer servir i com
Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?	
Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?	Sí
Si us plau especifiqueu	

Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l’ESS en el seu conjunt?	Sabem que cal “posar-nos les piles” i treballar per adaptar-nos als canvis digitals constants
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d’organitzacions ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Increments de desigualtats de gènere, edat o d’altre tipus en equips, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Incrementa la competència per part d’altres actors, Manca de personal qualificat digitalment i alhora coneixedor de la cultura de treball de l’ESS, Permet una internacionalització i augment de possibles clients, Permet innovar i créixer com a organització
Amb quina d’aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?	La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l’ESS en el seu conjunt
Acompanyament o formacions d’ateneus cooperatius	No el coneixiem
Acompanyament o formacions de Torre Jussana	No el coneixiem
Acompanyament o formacions de Barcelona Activa	No el coneixiem
Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa	No el coneixiem

Incubadores o programes d'acceleració	No el coneixiem
Altres serveis o ajuts	No el coneixiem
Subvenció “Enfortim l’ESS”	No el coneixiem
Subvenció “Impulsem el que fas”	No el coneixiem
Kit Digital per a PIMES	No el coneixiem
Projectes Singulars	No el coneixiem
Altres ajuts de l’Ajuntament de Barcelona a la digitalització	No el coneixiem
Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització	No el coneixiem
Altres ajuts (locals, estatals o europeus)	No el coneixiem
Si us plau, podeu indicar el nom concret de l’ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?	
Quins altres recursos de suport per part de l’administració pública creieu que us podrien ser útils?	


Ajuntament de
Barcelona

Barcelona
Activa

DIMMONS
Digital Commons Research Group

Càtedra_Oberta
UOC
Universitat
Oberta
de Catalunya