Inici

Accepto les Polítiques de participació
Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa
Yes

1. Dades identificatives

1. Dades identificatives

Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.

Nom de l’organització:
SMPM GROUP SL

Any de creació:
2021

Pàgina web:
https://smpmgroup.com

CIF de l'empresa (o persona autònoma):
B16834756

Codi postal de la seu principal de l’organització:
43004

Correu de contacte de l’organització:
ruslan@smpmgroup.com

Quin és el teu rol o posició actual dins l’organització?
CMO

2. Forma legal, àmbit i ingressos

2. Forma legal, àmbit i ingressos

Moltes gràcies :) Seguim amb unes preguntes per a situar algunes característiques del vostre àmbit i volum d’activitat.

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?
Altres tipus de societats (SA, SL, SCP)

A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?
Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)

Quin tipus de serveis o productes TIC oferiu?
Ambdues alhora

Indiqueu quines han sigut fins a data d’avui les fonts d’ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica
Estalvi familiar, Préstecs de persones o entitats privades, Quotes dels socis i sòcies, Venda de béns o serveis, Venda de marxandatge

Compteu o heu comptat amb algunes d’aquestes vies digitals d’ingressos o finançament?
Venda de productes en línia, Quotes per accés a serveis a través d'una web o plataforma

De les vies d’ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?
{Buit}

Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d’indicadors econòmics?
No ho sé

Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l’any 2021?
Menys de 10.000 €

3. Competències i eines digitals

Quines de les següents competències digitals tenen les persones de treballen a la vostra organització?

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu
La tenim igualitàriament

Navegació i comunicació a Internet
La tenim igualitàriament

Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital
La tenim igualitàriament

Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)
La tenim igualitàriament

Tractament de la informació gràfica i audiovisual
La tenim igualitàriament

Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)
La tenim, majoritàriament homes

Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)
La tenim, majoritàriament homes

Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)
La tenim, majoritàriament homes

Comunicació i col·laboració en línia
La tenim igualitàriament

Creació de continguts audiovisuals
La tenim igualitàriament

Creació o manteniment de codi i programari
La tenim, majoritàriament homes

Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals

La tenim, majoritàriament homes

Quins d’aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?
Agent d'atenció a la persona usuària, Administrador/a de sistemes, Community manager, Especialista de mitjans digitals, Gestor de comptes, Programador/a

Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?
Equilibri entre homes i dones

Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?

Opcions	Constantment	Sovint	De vegades	Mai

Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?

Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació
Telegram

Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?
Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eina de gestió de comptabilitat, Facturació electrònica, Plataforma de compres, Sistema de gestió de processos per operacions, persones, comptabilitat, etc (ERP)

Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?
{Buit}

4. Infraestructura tecnològica i plataformització

Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?

Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició de programari específic (eines d’oficina, tractament d’imatges, etc), Pagament de quotes per ús de programari al núvol, Serveis d'allotjament de dades, Allotjament web

Heu patit algun d’aquests tipus d’incidència en l’àmbit digital?
Pesca o missatges electrònics fraudulents

Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?

Cap	Menys de 1000 €	1.001-10.000 €	10.001-50.000 €	Més de 50.000 €

Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?

Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?
Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l’equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners), Venda o distribució de productes o serveis., Comunicació i màrqueting

Integreu o feu servir algun d’aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?
E-commerce (tipus WooCommerce), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de projectes (tipus Kanban, Trello, WeKan), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive), Marketplace (tipus Sharetribe), Xarxes marketplace (tipus La Zona)

El vostre model de negoci depèn principalment d’una plataforma digital pròpia?
Sí

Quin tipus d’interacció afavoreix la plataforma principal que articula el vostre model de negoci?
Facilita una relació igualitària entre les persones usuàries de la plataforma ja siguin productores o consumidores (“consumidora a consumidora”)., Facilita productes o serveis a clients o sòcies (“empresa a consumidores“)., Facilita les relacions comercials amb altres empreses i entitats (“empresa a empresa”).

5. Política de coneixement i de dades

Les eines que feu servir són de programari lliure?
Parcialment

Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:
{Buit}

Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?
Sense llicència

Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?
Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc), Recopilem metadades (paraules clau, localització, etc)

Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?
No

Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?
No

6. Processos de comunicació

Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:

Tenim personal propi	Comptem amb freelance o proveïdora externa	Ho resolem com millor sabem	Ningú s'encarrega

Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:

En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?
No estic segura / segur

Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?

Sí, ho apliquem	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista	No ho apliquem

Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?

Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?
No

7. Composició i impacte social

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?
2

Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?
Un nombre similar d'homes i dones

Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?
Entre 30-50 anys

Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?
Sí

Si us plau especifiqueu quantes
2

Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?
No ho sé

En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?
No tenim pla d'igualtat

En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?
No

A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?
No ho sé

A quines xarxes, espais o federacions de l'economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?
{Buit}

Amb quines altres entitats de l'Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:
{Buit}

La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?
No

8. Model organitzatiu i digitalització

Apliqueu el teletreball?
Sí, el corresponent a la totalitat de la jornada laboral

Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?
Per a totes les persones treballadores

Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?
{Buit}

Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?
Traçabilitat del temps de treball, Manca de coneixements per treballar per objectius, Unificar criteris de quines eines digitals fer servir i com

Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?
{Buit}

Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?
Sí

Si us plau especifiqueu
{Buit}

Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?
Sabem que cal "posar-nos les piles" i treballar per adaptar-nos als canvis digitals constants

En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?
Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Increments de desigualtats de gènere, edat o d'altre tipus en equips, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Incrementa la competència per part d'altres actors, Manca de personal qualificat digitalment i alhora coneixedor de la cultura de treball de l'ESS, Permet una internacionalització i augment de possibles clients, Permet innovar i créixer com a organització

Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?
La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt

9. Coneixement i aprofitament de recursos de suport

Quins programes d’impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?

No el coneixiem El coneixem però no l'hem fet servir L'hem fet servir

Quins programes d’impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?

Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?

No el coneixiem El coneixem però no l'hem fet servir L'hem fet servir

Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?

Si us plau, podeu indicar el nom concret de l’ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?

{Buit}

Quins altres recursos de suport per part de l’administració pública creieu que us podrien ser útils?

{Buit}

Ajuntament de Barcelona

Barcelona Activa

DIMMONS Digital Commons Research Group

Càtedra_Oberta

UOC Universitat Oberta de Catalunya