Accepto les Polítiques de participació	Yes
Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	Yes
Nom de l’organització:	Human CTA
Any de creació:	2020
Pàgina web:	https://humancta.org/
CIF de l'empresa (o persona autònoma):	F67588384
Codi postal de la seu principal de l’organització:	08024
Correu de contacte de l’organització:	rosa.mir@humancta.org
Quin és el teu rol o posició actual dins l’organització?	Operacions i finances

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?	Cooperativa
Indiqueu si us plau quin tipus de cooperativa	De serveis
A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?	Serveis a les empreses
Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?	Organització no especialitzada en TIC però amb persones treballadores, departament o àrea TIC
Indiqueu quines han sigut fins a data d’avui les fonts d’ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica	Venda de béns o serveis
Compteu o heu comptat amb algunes d’aquestes vies digitals d’ingressos o finançament?	Cap de les esmentades

De les vies d’ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?	Quotes per accés
Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d’indicadors econòmics?	No ho sé
Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l’any 2021?	50.001-100.000 €
Ús de l'ordinador i del sistema operatiu	La tenim igualitàriament
Navegació i comunicació a Internet	La tenim igualitàriament
Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital	No la tenim però ens aniria bé
Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)	La tenim, majoritàriament homes
Tractament de la informació gràfica i audiovisual	La tenim, majoritàriament dones

Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)	No la tenim però ens aniria bé
Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)	No la tenim però ens aniria bé
Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)	La tenim igualitàriament
Comunicació i col·laboració en línia	La tenim igualitàriament
Creació de continguts audiovisuals	No la tenim
Creació o manteniment de codi i programari	La tenim, majoritàriament homes
Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals	No la tenim però ens aniria bé
Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?	Programador/a
Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?	Majoritàriament homes

Correu electrònic	Constantment
Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)	Sovint
Vídeo conferència	Constantment
Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)	Constantment
Listes de correu / butlletins digitals	Mai
Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació	
Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?	Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eines d’ofimàtica i compartició de documents al núvol, Facturació electrònica, Sistema de gestió de processos per operacions, persones, comptabilitat, etc (ERP)
Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?	Odoo, Quipu

Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?	Pagament de quotes per ús de programari al núvol, Serveis d'allotjament de dades, Allotjament web
Heu patit algun d’aquests tipus d’incidència en l’àmbit digital?	Cap, que tinguem constància
Desenvolupament web	1001 - 10.000 €
Comunicació i màrqueting digital	Cap
Gestió i protecció de dades	Cap
Seguretat digital	Cap
Formació en noves tecnologies	Cap
Contractació persones amb perfil TIC	Cap
Nou programari	Cap
Serveis al núvol	Menys de 1000 €
Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?	Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l’equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...)

Integreu o feu servir algun d’aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?	ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive)
El vostre model de negoci depèn principalment d’una plataforma digital pròpia?	No
Les eines que feu servir són de programari lliure?	Parcialment
Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:	Odoo
Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?	
Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?	
Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?	No ho sé

Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca	Ningú s’encarrega
Programació / disseny de la nostra web o plataforma	Tenim personal propi
Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma	Tenim personal propi
Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials	Ningú s’encarrega
Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats	Ningú s’encarrega
En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l’equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?	S’aplica de manera habitual i integral
Guia d'estil per continguts	Sí, ho apliquem

Manual de comunicació interna	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Reunions específiques al respecte	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Assessorament extern	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?	No ho sé
Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	10
Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?	Un nombre similar d'homes i dones
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?	Entre 30-50 anys
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?	Sí

Si us plau especifiqueu quantes	1
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?	No ho sé
En cas de disposar d’un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?	No tenim pla d'igualtat
En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?	No ho sé
A l’hora d’escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l’economia social i solidària o el procomú digital?	Sí
Si us plau indiqueu quines entitats	Facto, gestora

A quines xarxes, espais o federacions de l’economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?	Xarxa d'Economia Solidària (XES)
Amb quines altres entitats de l’Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:	
La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?	No ho sé
Apliqueu el teletreball?	Sí, el corresponent a la totalitat de la jornada laboral
Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?	Per a totes les persones treballadores

Quines eines us han estat particularment útils a l’hora d’implementar el teletreball?	
Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?	Efectivitat de les reunions, Traçabilitat del temps de treball, Manca de coneixements per treballar per objectius, Unificar criteris de quines eines digitals fer servir i com, Interrupcions per temes personals o domèstics, Problemes per desconnectar de la feina fora de l'horari laboral
Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?	
Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?	Sí
Si us plau especifiqueu	
Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l’ESS en el seu conjunt?	Ens posicionem amb una mirada crítica i prudent alhora d'adoptar eines TIC, resistint qualsevol canvi que no sigui coherent amb els nostres principis de l'ESS

En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d’organitzacions ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Permet una internacionalització i augment de possibles clients, Permet innovar i créixer com a organització
Amb quina d’aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?	La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l’ESS en el seu conjunt
Acompanyament o formacions d’ateneus cooperatius	L'hem fet servir
Acompanyament o formacions de Torre Jussana	No el coneixiem
Acompanyament o formacions de Barcelona Activa	L'hem fet servir
Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa	No el coneixiem
Incubadores o programes d'acceleració	No el coneixiem
Altres serveis o ajuts	No el coneixiem

Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?	Coopmaresme Lidera (Barcelona Activa)
Subvenció “Enfortim l’ESS”	El coneixem però no l'hem fet servir
Subvenció “Impulsem el que fas”	El coneixem però no l'hem fet servir
Kit Digital per a PIMES	L'hem fet servir
Projectes Singulars	L'hem fet servir
Altres ajuts de l’Ajuntament de Barcelona a la digitalització	No el coneixiem
Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització	No el coneixiem
Altres ajuts (locals, estatals o europeus)	No el coneixiem
Si us plau, podeu indicar el nom concret de l’ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?	

Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?









