

---

**Accepto les  
Polítiques de  
participació;**

Yes

---

**Accepto que algunes  
dades de la meua  
organització (nom, codi  
postal, forma jurídica,  
data de constitució,  
àrea d'activitat, sector  
econòmic i adreça URL)  
apareguin al directori  
Matchimpulsa**

Yes

---

**Nom de l'organització:**

Descoberta s.l

---

**Any de creació:**

2010

---

**Pàgina web:**

www.descoberta.cat

---

**CIF de l'empresa (o  
persona autònoma):**

B65433740

---

**Codi postal de la seu  
principal de  
l'organització:**

8879

---

**Correu de contacte de  
l'organització:**

info@descoberta.cat

---

**Quin és el teu rol o  
posició actual dins  
l'organització?**

Administrador-gerent

---

---

**Quina és la forma jurídica de la vostra organització?**

Altres tipus de societats (SA, SL, SCP)

---

**A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?**

Hostaleria, turisme i oci

---

**Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?**

Organització no especialitzada en TIC sense persones treballadores, departament o àrea TIC

---

**Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica**

Venda de béns o serveis

---

**Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?**

Cap de les esmentades

---

**De les vies d'ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?**

Venda productes en línia, quotes per accés a una plataforma

---

|                                                                                                                                                               |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?</b> | No                              |
| <b>Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?</b>                                                                                                 | Més d'1.000.000 €               |
| <b>Ús de l'ordinador i del sistema operatiu</b>                                                                                                               | La tenim igualitàriament        |
| <b>Navegació i comunicació a Internet</b>                                                                                                                     | La tenim igualitàriament        |
| <b>Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital</b>                                                                                                       | La tenim igualitàriament        |
| <b>Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)</b>                                                                              | La tenim igualitàriament        |
| <b>Tractament de la informació gràfica i audiovisual</b>                                                                                                      | La tenim, majoritàriament dones |
| <b>Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)</b>                                                             | La tenim igualitàriament        |

|                                                                                                         |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)</b>                            | No la tenim però ens aniria bé    |
| <b>Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)</b>                                        | La tenim igualitàriament          |
| <b>Comunicació i col·laboració en línia</b>                                                             | La tenim igualitàriament          |
| <b>Creació de continguts audiovisuals</b>                                                               | No la tenim però ens aniria bé    |
| <b>Creació o manteniment de codi i programari</b>                                                       | No la tenim                       |
| <b>Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals</b>                                              | No la tenim però ens aniria bé    |
| <b>Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?</b> | Community manager, Disseny gràfic |
| <b>Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?</b>   | Majoritàriament dones             |
| <b>Correu electrònic</b>                                                                                | Constantment                      |
| <b>Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)</b>                      | Constantment                      |

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vídeo conferència</b>                                                                                                            | Sovint                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)</b>                                  | De vegades                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Listes de correu / butlletins digitals</b>                                                                                       | Mai                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació</b>                                   | Teams (disposem del 365 a l'empresa)                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?</b>                        | Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eina de gestió de comptabilitat, Eines d'ofimàtica i compartició de documents al núvol, Facturació electrònica                                                                             |
| <b>Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?</b> | En tenim una de pròpia, feta a mida.                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Heu implementat alguna d'aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?</b>                                                  | Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició de programari específic (eines d'oficina, tractament d'imatges, etc), Pagament de quotes per ús de programari al núvol, Serveis d'allotjament de dades, Allotjament web |

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Heu patit algun d'aquests tipus d'incidència en l'àmbit digital?</b>                               | Cap, que tinguem constància                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Desenvolupament web</b>                                                                            | 1001 - 10.000 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Comunicació i màrqueting digital</b>                                                               | 1001 - 10.000 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Gestió i protecció de dades</b>                                                                    | Menys de 1000 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Seguretat digital</b>                                                                              | Menys de 1000 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Formació en noves tecnologies</b>                                                                  | 1001 - 10.000 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Contractació persones amb perfil TIC</b>                                                           | Cap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Nou programari</b>                                                                                 | Menys de 1000 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Serveis al núvol</b>                                                                               | 1001 - 10.000 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?</b>       | Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l'equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Venda o distribució de productes o serveis., Comunicació i màrqueting                                                                                                               |
| <b>Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?</b> | E-learning (tipus Moodle), ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de projectes (tipus Kanban, Trello, WeKan), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive), Governança i/o processos participatius (tipus Mattermost, Decidim, Vocdoni o Loomio) |

|                                                                                                                                                   |                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?</b>                                                             | Sí                                                           |
| <b>Quin tipus d'interacció afavoreix la plataforma principal que articula el vostre model de negoci?</b>                                          | intranet de gestió de clients i de gestió de webs comercials |
| <b>Les eines que feu servir són de programari lliure?</b>                                                                                         | No en fem servir                                             |
| <b>Quins són els motius pels quals no feu servir programari lliure?</b>                                                                           | Practicitat, costum                                          |
| <b>Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?</b> | Sense llicència                                              |
| <b>Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?</b>                                                                                 | Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc)    |
| <b>Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?</b>                                                            | No                                                           |

|                                                                                                                                       |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?</b> | No                                         |
| <b>Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca</b>                                                          | Ho resolem com millor sabem                |
| <b>Programació / disseny de la nostra web o plataforma</b>                                                                            | Comptem amb freelance o proveïdora externa |
| <b>Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma</b>                                                                        | Tenim personal propi                       |
| <b>Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials</b>                                                                              | Comptem amb freelance o proveïdora externa |
| <b>Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats</b>                                                          | Ningú s'encarrega                          |

|                                                                                                                                                                                                                           |                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?</b> | Es té en compte però de forma no sistemàtica           |
| <b>Guia d'estil per continguts</b>                                                                                                                                                                                        | Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista |
| <b>Manual de comunicació interna</b>                                                                                                                                                                                      | Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista |
| <b>Reunions específiques al respecte</b>                                                                                                                                                                                  | Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista |
| <b>Assessorament extern</b>                                                                                                                                                                                               | Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista |
| <b>Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?</b>                                                                                                         | No                                                     |
| <b>Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?</b>                                                                                                                                       | 35                                                     |
| <b>Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?</b>                                                                                                                           | Majoritàriament dones                                  |

---

**Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?**

Entre 30-50 anys

---

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?**

Sí

---

**Si us plau especifiqueu quantes**

2

---

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?**

No

---

**En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?**

No tenim pla d'igualtat

---

**En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?**

No

---

|                                                                                                                                                                                 |                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?</b>                  | No                                                                           |
| <b>A quines xarxes, espais o federacions de l'economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?</b>                                                      | A cap                                                                        |
| <b>Amb quines altres entitats de l'Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:</b>                                                               | Arç cooperativa, Fundació Ferrer i Guàrdia. Cooperativa estel. Espai coneix. |
| <b>La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?</b> | No                                                                           |
| <b>Apliqueu el teletreball?</b>                                                                                                                                                 | Sí, menys de la meitat de la jornada laboral                                 |

---

**Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?**

Només per a aquelles persones que ho demanen

---

**Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?**

365 en general

---

**Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?**

Efectivitat de les reunions, Traçabilitat del temps de treball, Manca de coneixements per treballar per objectius

---

**Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?**

Protocols i planificació. Més formació en 365 (la iniciem en breu)

---

**Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?**

---

**Si us plau especifiqueu**

---

|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?</b>                                  | Sabem que cal “posar-nos les piles” i treballar per adaptar-nos als canvis digitals constants                                                                                                                                                   |
| <b>En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?</b> | Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Permet innovar i créixer com a organització |
| <b>Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?</b>                                                         | La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt                                                                                                                                                                   |
| <b>Acompanyament o formacions d'ateneus cooperatius</b>                                                                           | No el coneixiem                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Acompanyament o formacions de Torre Jussana</b>                                                                                | No el coneixiem                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Acompanyament o formacions de Barcelona Activa</b>                                                                             | L'hem fet servir                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa</b>                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Incubadores o programes d'acceleració</b>                                                                                      | L'hem fet servir                                                                                                                                                                                                                                |

---

## **Altres serveis o ajuts**

---

**Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?**

Càpsules BCN activa  
Accelera Creixement DIBA

---

**Subvenció “Enfortim l’ESS”**

No el coneixiem

---

**Subvenció “Impulsem el que fas”**

No el coneixiem

---

**Kit Digital per a PIMES**

L'hem fet servir

---

**Projectes Singulares**

No el coneixiem

---

**Altres ajuts de l’Ajuntament de Barcelona a la digitalització**

No el coneixiem

---

**Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització**

No el coneixiem

---

**Altres ajuts (locals, estatals o europeus)**

No el coneixiem

---

**Si us plau, podeu indicar el nom concret de l’ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?**

---

---

**Quins altres recursos  
de suport per part de  
l'administració pública  
creieu que us podrien  
ser útils?**

---

Consultoria



Barcelona  
**Activa**

**DIMMONS**  
Digital Commons Research Group

**Càtedra \_Oberta**



Universitat  
Oberta  
de Catalunya