Accepto les Polítiques de participació	Yes
Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	Yes
Nom de l’organització:	Volungo
Any de creació:	2023
Pàgina web:	https://www.volungo.com
CIF de l'empresa (o persona autònoma):	G13821863
Codi postal de la seu principal de l’organització:	08036
Correu de contacte de l’organització:	info@volungo.com
Quin és el teu rol o posició actual dins l’organització?	CEO

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?	Associació
A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?	Voluntariado y accion social
Indiqueu quines han sigut fins a data d’avui les fonts d’ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica	Cap de les esmentades
Compteu o heu comptat amb algunes d’aquestes vies digitals d’ingressos o finançament?	Cap de les esmentades
De les vies d’ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?	Microfinanciación, Cuotas por acceso a servicios a través de una web o plataforma, Fondos públicos en subvenciones, Donaciones dinerarias voluntarias.
Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d’indicadors econòmics?	No ho sé

Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l’any 2021?	Menys de 10.000 €
Ús de l'ordinador i del sistema operatiu	La tenim, majoritàriament homes
Navegació i comunicació a Internet	La tenim igualitàriament
Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital	La tenim, majoritàriament homes
Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)	La tenim igualitàriament
Tractament de la informació gràfica i audiovisual	La tenim, majoritàriament homes
Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)	La tenim, majoritàriament homes
Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)	La tenim, majoritàriament homes
Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)	La tenim igualitàriament
Comunicació i col·laboració en línia	La tenim igualitàriament

Creació de continguts audiovisuals	La tenim, majoritàriament dones
Creació o manteniment de codi i programari	La tenim, majoritàriament homes
Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals	La tenim, majoritàriament homes
Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?	Administrador/a de sistemes, Analista de sistemes, Arquitecte de sistemes, Community manager, Especialista de mitjans digitals, Programador/a, Responsable de seguretat TIC
Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?	Majoritàriament homes
Correu electrònic	Constantment
Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)	Constantment
Vídeo conferència	Sovint
Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)	Constantment
Listes de correu / butlletins digitals	De vegades

Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació	
Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?	Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM)
Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?	
Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?	Pagament de quotes per ús de programari al núvol, Serveis d'allotjament de dades, Allotjament web
Heu patit algun d’aquests tipus d’incidència en l’àmbit digital?	Cap, que tinguem constància
Desenvolupament web	10001 - 50.000 €
Comunicació i màrqueting digital	1001 - 10.000 €
Gestió i protecció de dades	Menys de 1000 €
Seguretat digital	Menys de 1000 €

Formació en noves tecnologies	Cap
Contractació persones amb perfil TIC	Menys de 1000 €
Nou programari	Menys de 1000 €
Serveis al núvol	1001 - 10.000 €
Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?	Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l'equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners), Venda o distribució de productes o serveis., Comunicació i màrqueting
Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?	Cap de les esmentades
El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?	Sí
Quin tipus d'interacció afavoreix la plataforma principal que articula el vostre model de negoci?	Facilita productes o serveis a clients o sòcies ("empresa a consumidores").
Les eines que feu servir són de programari lliure?	No en fem servir

Quins són els motius pels quals no feu servir programari lliure?	Desconeixement
Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?	Domini públic
Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?	Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc), Recopilem metadades (paraules clau, localització, etc)
Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?	No
Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?	No
Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca	Comptem amb freelance o proveïdora externa
Programació / disseny de la nostra web o plataforma	Comptem amb freelance o proveïdora externa

Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma	Comptem amb freelance o proveïdora externa
Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials	Comptem amb freelance o proveïdora externa
Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats	Comptem amb freelance o proveïdora externa
En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?	Es té en compte però de forma no sistemàtica
Guia d'estil per continguts	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Manual de comunicació interna	No ho apliquem
Reunions específiques al respecte	No ho apliquem
Assessorament extern	No ho apliquem

Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?	No
Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	0
Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?	Majoritàriament homes
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?	Menys 30 anys
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?	No
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?	No

En cas de disposar d’un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?	Tenim pla d’igualtat però no tenim cap mesura específica en aquest sentit.
En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?	No
A l’hora d’escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l’economia social i solidària o el procomú digital?	No ho sé
A quines xarxes, espais o federacions de l’economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?	InnoBA
Amb quines altres entitats de l’Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:	Federació catalana de voluntariado social

La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?	No ho sé
Apliqueu el teletreball?	Sí, el corresponent a la totalitat de la jornada laboral
Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?	Per a totes les persones treballadores
Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?	Gestor de tareas. Plataforma de Video llamadas.
Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?	Efectivitat de les reunions, Interrupcions per temes personals o domèstics, Problemes per desconnectar de la feina fora de l'horari laboral
Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?	Todavia no lo sé... estamos buscando alternativas.

Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?	No
Si us plau especifiqueu	
Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?	En haver ja desenvolupat el projecte dins de l'àmbit digital, evolucionem de manera natural i sense problemes en aquest context
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?	Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Permet una internacionalització i augment de possibles clients, Permet innovar i créixer com a organització
Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?	La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt
Acompanyament o formacions d'ateneus cooperatius	No el coneixiem
Acompanyament o formacions de Torre Jussana	L'hem fet servir

Acompanyament o formacions de Barcelona Activa	L'hem fet servir
Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa	No el coneixiem
Incubadores o programes d'acceleració	L'hem fet servir
Altres serveis o ajuts	No el coneixiem
Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?	Asesoramiento de Torre Jussana, Programa de incubación de Barcelona Activa, Programa de incubacion de Santander X, Programa de Aceleracion de Esade eWorks.
Subvenció “Enfortim l’ESS”	L'hem fet servir
Subvenció “Impulsem el que fas”	L'hem fet servir
Kit Digital per a PIMES	El coneixem però no l'hem fet servir
Projectes Singulars	L'hem fet servir
Altres ajuts de l’Ajuntament de Barcelona a la digitalització	El coneixem però no l'hem fet servir

Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització	L'hem fet servir
Altres ajuts (locals, estatals o europeus)	L'hem fet servir
Si us plau, podeu indicar el nom concret de l'ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?	No hemos recibido ayudas.
Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?	No lo sé.

Ajuntament de Barcelona
Barcelona Activa
DIMMONS Digital Commons Research Group
Càtedra_Oberta
UOC Universitat Oberta de Catalunya