

---

**Accepto les  
Polítiques de  
participació;**

Yes

---

**Accepto que algunes  
dades de la meua  
organització (nom, codi  
postal, forma jurídica,  
data de constitució,  
àrea d'activitat, sector  
econòmic i adreça URL)  
apareguin al directori  
Matchimpulsa**

No

---

**Nom de l'organització:**

Assoociació ETHNIC

---

**Any de creació:**

2006

---

**Pàgina web:**

[www.aethnic.org](http://www.aethnic.org)

---

**CIF de l'empresa (o  
persona autònoma):**

G64275076

---

**Codi postal de la seu  
principal de  
l'organització:**

8013

---

**Correu de contacte de  
l'organització:**

[jesus@aethnic.org](mailto:jesus@aethnic.org)

---

**Quin és el teu rol o  
posició actual dins  
l'organització?**

Co Direcció

---

---

**Quina és la forma jurídica de la vostra organització?**

Associació

---

**A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?**

Hostaleria, turisme i oci

---

**Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?**

Organització no especialitzada en TIC però amb persones treballadores, departament o àrea TIC

---

**Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica**

Fons públics en subvencions, Venda de béns o serveis

---

**Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?**

Venda de productes en línia

---

**De les vies d'ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?**

Millorar la venda de productes en línia.

---

---

<b>Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?</b>	Sí
<b>El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?</b>	No
<b>Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?</b>	250.001-500.000 €
<b>Ús de l'ordinador i del sistema operatiu</b>	La tenim igualitàriament
<b>Navegació i comunicació a Internet</b>	La tenim igualitàriament
<b>Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital</b>	La tenim igualitàriament
<b>Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)</b>	La tenim igualitàriament
<b>Tractament de la informació gràfica i audiovisual</b>	La tenim igualitàriament

---

---

<b>Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)</b>	La tenim igualitàriament
<b>Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)</b>	No la tenim però ens aniria bé
<b>Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)</b>	La tenim igualitàriament
<b>Comunicació i col·laboració en línia</b>	No la tenim però ens aniria bé
<b>Creació de continguts audiovisuals</b>	No la tenim però ens aniria bé
<b>Creació o manteniment de codi i programari</b>	No la tenim
<b>Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals</b>	No la tenim
<b>Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?</b>	Gestor/a de projectes i serveis
<b>Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?</b>	Majoritàriament dones

---

---

<b>Correu electrònic</b>	Constantment
<b>Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)</b>	Constantment
<b>Vídeo conferència</b>	Constantment
<b>Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)</b>	De vegades
<b>Listes de correu / butlletins digitals</b>	De vegades
<b>Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació</b>	Gmail workspace i Telegram.
<b>Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?</b>	Eines d’ofimàtica i compartició de documents al núvol
<b>Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?</b>	Google Workspace

---

<b>Heu implementat alguna d'aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?</b>	Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició de programari específic (eines d'oficina, tractament d'imatges, etc), Allotjament web
<b>Heu patit algun d'aquests tipus d'incidència en l'àmbit digital?</b>	Programa maliciós
<b>Desenvolupament web</b>	1001 - 10.000 €
<b>Comunicació i màrqueting digital</b>	1001 - 10.000 €
<b>Gestió i protecció de dades</b>	Menys de 1000 €
<b>Seguretat digital</b>	Cap
<b>Formació en noves tecnologies</b>	Cap
<b>Contractació persones amb perfil TIC</b>	1001 - 10.000 €
<b>Nou programari</b>	Menys de 1000 €
<b>Serveis al núvol</b>	Menys de 1000 €
<b>Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?</b>	Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l'equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners), Venda o distribució de productes o serveis., Comunicació i màrqueting

---

<b>Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?</b>	E-commerce (tipus WooCommerce), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Xarxes marketplace (tipus La Zona)
<b>El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?</b>	Sí
<b>Quin tipus d'interacció afavoreix la plataforma principal que articula el vostre model de negoci?</b>	Facilita productes o serveis a clients o sòcies ("empresa a consumidores")., Facilita les relacions comercials amb altres empreses i entitats ("empresa a empresa").
<b>Les eines que feu servir són de programari lliure?</b>	Parcialment
<b>Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:</b>	LibreOffice, Telegram,
<b>Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?</b>	Creative Commons o altre llicència oberta
<b>Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?</b>	Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc)

---

---

<b>Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?</b>	No
<b>Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?</b>	No
<b>Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca</b>	Comptem amb freelance o proveïdora externa
<b>Programació / disseny de la nostra web o plataforma</b>	Comptem amb freelance o proveïdora externa
<b>Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma</b>	Ho resolem com millor sabem
<b>Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials</b>	Comptem amb freelance o proveïdora externa
<b>Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats</b>	Comptem amb freelance o proveïdora externa

---



---

<b>En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?</b>	S'aplica de manera habitual i integral
<b>Guia d'estil per continguts</b>	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
<b>Manual de comunicació interna</b>	No ho apliquem
<b>Reunions específiques al respecte</b>	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
<b>Assessorament extern</b>	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
<b>Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?</b>	No
<b>Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?</b>	5
<b>Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?</b>	Majoritàriament dones

---

---

**Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?**

Entre 30-50 anys

---

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?**

Sí

---

**Si us plau especifiqueu quantes**

1

---

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?**

No

---

**En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?**

Tenim pla d'igualtat però no tenim cap mesura específica en aquest sentit.

---

**En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?**

No

---

---

**A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?**

Sí

---

**Si us plau indiqueu quines entitats**

Kedu, Hey Bloom,

---

**A quines xarxes, espais o federacions de l'economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?**

Xarxa d'Economia Solidària (XES), Consell d'Associacions de Barcelona (CAB), Estratègia ESS2030, InnoBA

---

**Amb quines altres entitats de l'Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:**

Opcions, Calidoscoop, Mescladís, Alba Sud...

---

**La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?**

No

---

**Apliquen el teletreball?**

Sí, més de la meitat de la jornada laboral

---

---

**Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?**

Per a totes les persones treballadores

---

**Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?**

Google Workspace i Telegram

---

**Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?**

Traçabilitat del temps de treball, Manca de coneixements per treballar per objectius, Unificar criteris de quines eines digitals fer servir i com

---

**Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?**

Dedicant-hi temps per resoldre cadascún.

---

**Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?**

Sí

---

**Si us plau especifiqueu**

---

---

**Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?**

En haver ja desenvolupat el projecte dins de l'àmbit digital, evolucionem de manera natural i sense problemes en aquest context

---

**En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?**

Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Permet una internacionalització i augment de possibles clients, Permet innovar i créixer com a organització

---

**Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?**

La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt

---

**Acompanyament o formacions d'ateneus cooperatius**

El coneixem però no l'hem fet servir

---

**Acompanyament o formacions de Torre Jussana**

L'hem fet servir

---

**Acompanyament o formacions de Barcelona Activa**

L'hem fet servir

---

**Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa**

El coneixem però no l'hem fet servir

---

**Incubadores o programes d'acceleració**

L'hem fet servir

---

---

<b>Altres serveis o ajuts</b>	L'hem fet servir
<b>Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?</b>	Innoba i Enfortim l'ESS
<b>Subvenció “Enfortim l'ESS”</b>	L'hem fet servir
<b>Subvenció “Impulsem el que fas”</b>	L'hem fet servir
<b>Kit Digital per a PIMES</b>	L'hem fet servir
<b>Projectes Singulares</b>	L'hem fet servir
<b>Altres ajuts de l'Ajuntament de Barcelona a la digitalització</b>	El coneixem però no l'hem fet servir
<b>Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització</b>	No el coneixiem
<b>Altres ajuts (locals, estatals o europeus)</b>	No el coneixiem
<b>Si us plau, podeu indicar el nom concret de l'ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?</b>	

---

---

**Quins altres recursos  
de suport per part de  
l'administració pública  
creieu que us podrien  
ser útils?**

Ens interessa conèixer millor els recursos disponibles.

---



**Càtedra \_Oberta**

