

---

**Accepto les  
Polítiques de  
participació;**

Yes

---

**Accepto que algunes  
dades de la meua  
organització (nom, codi  
postal, forma jurídica,  
data de constitució,  
àrea d'activitat, sector  
econòmic i adreça URL)  
apareguin al directori  
Matchimpulsa**

Yes

---

**Nom de l'organització:**

INCOOP.CAT

---

**Any de creació:**

1991

---

**Pàgina web:**

WWW.INCOOP.CAT

---

**CIF de l'empresa (o  
persona autònoma):**

F60137411

---

**Codi postal de la seu  
principal de  
l'organització:**

08029

---

**Correu de contacte de  
l'organització:**

incoop@incoop.cat

---

**Quin és el teu rol o  
posició actual dins  
l'organització?**

Gerent

---

---

**Quina és la forma jurídica de la vostra organització?**

Cooperativa

---

**Indiqueu si us plau quin tipus de cooperativa**

Integral

---

**A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?**

Serveis a persones

---

**Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?**

Organització no especialitzada en TIC sense persones treballadores, departament o àrea TIC

---

**Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica**

Prestació de serveis a l'administració pública (per licitació o concurs)

---

**Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?**

Cap de les esmentades

---

---

<b>De les vies d'ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?</b>	Explotació comercial de les dades que obteniu de la vostra activitat Quotes per accés a serveis a través d'una web o plataforma
<b>Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?</b>	Sí
<b>El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?</b>	Sí
<b>Si us plau especifiqueu</b>	sage
<b>Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?</b>	Més d'1.000.000 €
<b>Ús de l'ordinador i del sistema operatiu</b>	La tenim igualitàriament
<b>Navegació i comunicació a Internet</b>	La tenim igualitàriament
<b>Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital</b>	La tenim igualitàriament

---

---

<b>Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)</b>	La tenim igualitàriament
<b>Tractament de la informació gràfica i audiovisual</b>	No la tenim però ens aniria bé
<b>Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)</b>	No la tenim però ens aniria bé
<b>Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)</b>	No la tenim però ens aniria bé
<b>Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)</b>	La tenim igualitàriament
<b>Comunicació i col·laboració en línia</b>	No la tenim però ens aniria bé
<b>Creació de continguts audiovisuals</b>	No la tenim però ens aniria bé
<b>Creació o manteniment de codi i programari</b>	No la tenim però ens aniria bé
<b>Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals</b>	No la tenim però ens aniria bé

---

---

<b>Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?</b>	Agent d'atenció a la persona usuària, Gestor/a de projectes i serveis, Responsable de qualitat
<b>Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?</b>	Equilibri entre homes i dones
<b>Correu electrònic</b>	Constantment
<b>Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)</b>	Sovint
<b>Vídeo conferència</b>	Constantment
<b>Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)</b>	Mai
<b>Listes de correu / butlletins digitals</b>	Sovint
<b>Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació</b>	Google Work Space, MialChimp

---

<b>Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?</b>	Eina de gestió de comptabilitat, Eines d’ofimàtica i compartició de documents al núvol, Facturació electrònica, Plataforma de recursos humans
<b>Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?</b>	SAGE, Libreoffice i Google Workspace
<b>Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?</b>	Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició de programari específic (eines d’oficina, tractament d’imatges, etc), Pagament de quotes per ús de programari al núvol, Serveis d’allotjament de dades, Allotjament web
<b>Heu patit algun d’aquests tipus d’incidència en l’àmbit digital?</b>	Cap, que tinguem constància
<b>Desenvolupament web</b>	1001 - 10.000 €
<b>Comunicació i màrqueting digital</b>	Cap
<b>Gestió i protecció de dades</b>	Menys de 1000 €
<b>Seguretat digital</b>	1001 - 10.000 €
<b>Formació en noves tecnologies</b>	Menys de 1000 €
<b>Contractació persones amb perfil TIC</b>	Cap

---

<b>Nou programari</b>	Menys de 1000 €
<b>Serveis al núvol</b>	Menys de 1000 €
<b>Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?</b>	Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l'equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners), Venda o distribució de productes o serveis., Comunicació i màrqueting
<b>Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?</b>	Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive)
<b>El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?</b>	No
<b>Les eines que feu servir són de programari lliure?</b>	Parcialment
<b>Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:</b>	libreoffice

---

---

<b>Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?</b>	Copyright
<b>Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?</b>	Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc), No recollim dades més enllà de les que marca la legislació
<b>Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?</b>	No
<b>Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?</b>	No
<b>Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca</b>	Ho resollem com millor sabem
<b>Programació / disseny de la nostra web o plataforma</b>	Comptem amb freelance o proveïdora externa
<b>Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma</b>	Tenim personal propi

---



---

<b>Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials</b>	Ho resollem com millor sabem
<b>Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats</b>	Ningú s'encarrega
<b>En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?</b>	S'aplica de manera habitual i integral
<b>Guia d'estil per continguts</b>	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
<b>Manual de comunicació interna</b>	
<b>Reunions específiques al respecte</b>	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
<b>Assessorament extern</b>	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
<b>Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?</b>	Sí

---

---

**Si us plau, indiqueu si els protocols consideren les següents qüestions**

Discriminació per orientació o identitat sexual, Discriminació per expressió de gènere o característiques sexuals, Paternalisme, Menyspreu a opinions, Qüestionament de tasques i capacitats, Comentaris sobre l'aspecte físic, sexistes i de caràcter sexual, Contacte i/o apropament no sol·licitat, Assetjament dins o fora de la feina, Rebre continguts digitals de caire sexual

---

**Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?**

450

---

**Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?**

Majoritàriament dones

---

**Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?**

Entre 30-50 anys

---

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?**

Sí

---

**Si us plau especifiqueu quantes**

10

---

---

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?**

No

---

**En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?**

Tenim pla d'igualtat però no tenim cap mesura específica en aquest sentit.

---

**En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?**

Sí

---

**Si us plau faciliteu l'enllaç**

<https://incoop.cat/espai-empleat/protocol-dassetjament/>

---

**A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?**

Sí

---

**Si us plau indiqueu quines entitats**

Freelance, Collectic , btactic

---

---

**A quines xarxes, espais o federacions de l'economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?**

Xarxa d'Economia Solidària (XES), Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC), Estratègia ESS2030

---

**Amb quines altres entitats de l'Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:**

Confederació i Taula tercer sector

---

**La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?**

No

---

**Apliqueu el teletreball?**

Sí, més de la meitat de la jornada laboral

---

**Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?**

De manera incremental o accentuada des de la pandèmia del Covid

---

---

**Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?**

Google Work Space

---

**Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?**

Traçabilitat del temps de treball, Unificar criteris de quines eines digitals fer servir i com, Confusió respecte a canals de comunicació, Problemes per desconnectar de la feina fora de l'horari laboral

---

**Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?**

Estem elaborant un protocol del teletreball, per abordar els aspectes negatius...

---

**Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?**

Sí

---

**Si us plau especifiqueu**

---

**Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?**

Sabem que cal "posar-nos les piles" i treballar per adaptar-nos als canvis digitals constants

---

---

<b>En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?</b>	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Manca de personal qualificat digitalment i alhora coneixedor de la cultura de treball de l'ESS, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Permet innovar i créixer com a organització
<b>Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?</b>	La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt
<b>Acompanyament o formacions d'ateneus cooperatius</b>	No el coneixiem
<b>Acompanyament o formacions de Torre Jussana</b>	El coneixem però no l'hem fet servir
<b>Acompanyament o formacions de Barcelona Activa</b>	L'hem fet servir
<b>Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa</b>	No el coneixiem
<b>Incubadores o programes d'acceleració</b>	No el coneixiem
<b>Altres serveis o ajuts</b>	No el coneixiem

---

---

**Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?**

---

**Subvenció “Enfortim l’ESS”**

L'hem fet servir

---

**Subvenció “Impulsem el que fas”**

El coneixem però no l'hem fet servir

---

**Kit Digital per a PIMES**

El coneixem però no l'hem fet servir

---

**Projectes Singulars**

L'hem fet servir

---

**Altres ajuts de l’Ajuntament de Barcelona a la digitalització**

No el coneixiem

---

**Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització**

No el coneixiem

---

**Altres ajuts (locals, estatals o europeus)**

No el coneixiem

---

**Si us plau, podeu indicar el nom concret de l’ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?**

---

---

**Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?**

Més vies de finançament i específicament facilitat per contractar personal específic amb coneixement TIC

---



**Càtedra \_Oberta**

